

OVEREENKOMST

tussen

NS Reizigers B.V.

en

[statutaire naam **BKA**]

inzake het NS Resell Pakket voor Reizen op Saldo

voor Bedrijvenkaartaanbieders

(“NS Resell Pakket RoS ”)

Dit betreft een conceptovereenkomst. Het beschikbaar stellen daarvan houdt geen aanbod of toezegging in tot het aangaan van een overeenkomst inzake het NS Resell Pakket voor Reizen op Saldo. Tot het moment dat deze overeenkomst door een bevoegde vertegenwoordiger van NSR is ondertekend, kunt u aan dit concept en eventuele onderhandelingen daarover niet het gerechtvaardigde vertrouwen ontleen dat NSR met u enige overeenkomst inzake het NS Resell Pakket voor Reizen op Saldo zal sluiten en is iedere partij gerechtigd om de onderhandelingen over een dergelijke overeenkomst op ieder moment af te breken zonder enige verplichting jegens de andere partij.

**Overeenkomst inzake het NS Resell Pakket voor
Reizen op Saldo voor Bedrijvenkaartaanbieders
("NS Resell Pakket RoS ")**

Partijen:

1. **NS Reizigers B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (3511 ER) Utrecht aan de Laan van Puntenburg 100, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30124362, te dezen bij volmacht vertegenwoordigd door [---], hierna te noemen: "NSR"
2. [statutaire naam], gevestigd en kantoorhoudende te [postcode] [plaats] aan de [adres], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer], te dezen vertegenwoordigd door [naam] [titel]: "BKA"

NSR en BKA gezamenlijk hierna te noemen: 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- A. NSR een aanbieder is van openbaar vervoerdiensten per trein;
- B. BKA zijn klanten een BKA-kaart verstrekt waarmee in het openbaar vervoer binnen Nederland op saldo kan worden gereisd;
- C. NSR aan BKA bepaalde achteraf te verrekenen kortingen wenst te verlenen wanneer er – kort gezegd – met een BKA-kaart op saldo in NSR treinen wordt gereisd, waaronder een Distributiekosten Compensatie als bijdrage aan de distributiekosten van BKA;
- D. NSR hiertoe de RoS Kortingsproducten heeft ontwikkeld, waarmee op saldo bij NSR kan worden gereisd en waarbij bepaalde achteraf te verrekenen Kortingen kunnen gelden;
- E. BKA de RoS Kortingsproducten op haar BKA-kaarten wenst te (laten) plaatsen en NSR deze RoS Kortingsproducten aan BKA ter beschikking wenst te stellen;
- F. BKA aan NSR de bedragen verschuldigd is waarvoor met BKA-kaarten waar een RoS Kortingsproduct op is geplaatst of geladen in NSR-treinen wordt gereisd;
- G. Het BKA vrijstaat om de prijs te bepalen die de Klanten aan BKA voor het door NSR verleende vervoer verschuldigd zijn en BKA tevens eigen reisproducten kan ontwikkelen en toegevoegde waarde kan creëren voor de Klant;
- H. De RoS Kortingsproducten alleen via een Productverkoper op de BKA-kaart kunnen worden geplaatst of geladen;
- I. NSR tijdens de duur van deze Overeenkomst zal optreden als Productverkoper en aldus de Bestelfaciliteit aan BKA ter beschikking zal stellen;

VERKLAREN ALS VOLGT:

1. Onderwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Tijdens de duur van deze Overeenkomst zal NSR de RoS Kortingsproducten en de Bestelfaciliteit aan BKA ter beschikking stellen, zodat de RoS Kortingsproducten conform de bepalingen van deze Overeenkomst door BKA bij NSR kunnen worden besteld en bij een Ophaalpunt kunnen worden geladen op de BKA-kaarten die BKA of een Intermediair in eigen naam ter beschikking stellen aan Klanten.
- 1.2. NSR heeft met betrekking tot de RoS Kortingsproducten en het gebruik daarvan op de BKA-kaart uitsluitend de verplichtingen die zijn uiteengezet in deze Overeenkomst.
- 1.3. BKA accepteert dat NSR tijdens de duur van deze Overeenkomst gerechtigd is om de inhoud van deze Overeenkomst tussentijds eenzijdig te wijzigen, indien dit in het redelijk oordeel van NSR noodzakelijk is (i) in het belang van reizigers, (ii) in verband met de werking van de RoS Kortingsproducten, (iii) ter voorkoming van fraude, (iv) in verband met (veranderingen in) wet- en regelgeving, concessievereisten, concessiewijzigingen, of (ander) overheidsingrijpen, (v) om de interoperabiliteit van de RoS Kortingsproducten te behouden, of (vi) in verband met een besluit van de Concessieverlener dat een ander referentieaanbod geschikter is, zoals bedoeld in artikel 44 lid 7 HRN-concessie. Indien in verband met een in dit artikel bedoelde wijziging enige handeling van BKA is vereist, zal NSR aan BKA indien en voor zover mogelijk een redelijke termijn geven om deze wijziging te implementeren. Het vorengaande doet geen afbreuk aan de ruimere wijzigingsbevoegdheden van NSR zoals elders in deze Overeenkomst overeengekomen of zoals die voortvloeien uit de wet.

2. Gebruik van de RoS Kortingsproducten

- 2.1. Het is BKA niet toegestaan om een RoS Kortingsproduct als zelfstandig product (dat wil zeggen los van de BKA-kaart) aan te bieden of te verkopen.
- 2.2. Het is BKA uitsluitend toegestaan om andere OV-Chipkaart producten waarvan NSR Producteigenaar is op een BKA-kaart te (laten) plaatsen of laden indien NSR daar aan BKA uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, welke toestemming NSR ter harer discretie mag onthouden. BKA zal zich ervoor inspannen dat Klanten en/of Kaarthouders OV-Chipkaart producten waarvoor geen toestemming is verleend niet zelfstandig (laten) plaatsen of laden. NSR verleent hierbij haar toestemming om de in Bijlage 6 genoemde overige OV-Chipkaart producten op BKA-kaarten van BKA te (laten) plaatsen en laden. Tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Kortingen echter niet van toepassing op (i) ritten die gemaakt zijn op basis van enig product anders dan de RoS Kortingsproducten en (ii) het eventuele bedrag dat voor andere OV-Chipkaart Producten is betaald.
- 2.3. BKA zal ervoor zorgdragen dat de Klanten en Kaarthouders schriftelijk op de hoogte worden gesteld van de voorwaarden waaronder Kaarthouders rechtmatig met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct en de in Bijlage 6 opgenomen producten in NSR-treinen kunnen reizen en dat NSR zich jegens de Klanten en Kaarthouders op deze voorwaarden kan beroepen.
- 2.4. BKA zal ervoor zorgdragen dat op een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct alleen saldo wordt geladen ten laste van de bankrekening van BKA.

3. Kortingen en betaling

- 3.1. Voor reizen die met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct zijn gemaakt, is BKA de prijs voor de feitelijk verrichte vervoersprestatie verschuldigd aan NSR tegen het Voltarief (of indien van toepassing het Instaptarief) vermeerderd met eventueel toepasselijke Toeslagen en het geldende btw-tarief, thans 9%. Het toepasselijke bedrag zal van het saldo op de BKA-kaart worden afgeschreven en via Translink aan NSR worden uitgekeerd.
- 3.2. Voor reizen die conform de bepalingen en tijdens de duur van deze Overeenkomst door een Kaarhouder rechtmatig met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct zijn gemaakt, heeft BKA recht op de Kortingen zoals omschreven in Bijlage 3.

- 3.3. NSR zal de Kortingen maandelijks achteraf uitbetalen aan BKA. NSR zal hiertoe aan BKA maandelijks rond de 15^e van iedere kalendermaand een creditfactuur sturen over de direct voorafgaande kalendermaand, met inachtneming van het bepaalde in Bijlage 3 onder C. van deze Overeenkomst. Het bedrag van de Kortingen zal op de factuur worden afgerond op twee cijfers achter de komma. Bij de factuur zal een overzicht worden gevoegd van de totaalbedragen waarvoor in die kalendermaand per RoS Kortingsproductcode is gereisd, waarbij per RoS Kortingsproductcode tevens het totaalbedrag van de betreffende Korting zal worden aangegeven.
- 3.4. De door Translink aan NSR verstrekte gegevens over het gebruik van de RoS Kortingsproducten (zoals de gemaakte ritten en het moment van inchecken en uitchecken) vormen volledig bewijs van dat gebruik, behoudens tegenbewijs.
- 3.5. Alle bedragen, tarieven en kortingen die in deze Overeenkomst worden genoemd of waar in deze Overeenkomst naar wordt verwezen zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven. NSR zal aan BKA btw in rekening brengen en voldoen voor de verrichte prestaties. BKA is op haar beurt verantwoordelijk voor de voldoening van de btw die aan haar Klanten in rekening wordt gebracht.
- 3.6. Het staat BKA vrij om de prijs te bepalen die de Klant voor het door NSR verleende vervoer aan BKA of Intermediair verschuldigd is, met dien verstande dat BKA geen prijzen zal hanteren die hoger zijn dan de eventueel van tijd tot tijd door NSR vastgestelde maximumprijzen. Partijen bevestigen dat bij aanvang van deze Overeenkomst nog geen maximumprijzen gelden en dat NSR BKA schriftelijk uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum zal informeren indien op enig moment wel maximumprijzen zouden gaan gelden. Het is de verantwoordelijkheid van BKA om ervoor zorg te dragen dat zijn prijsbeleid niet in strijd is met enige wettelijke en/of contractuele verplichting van BKA jegens derden (waaronder mede begrepen de Klanten en Kaarthouders).
- 3.7. NSR is gerechtigd ieder kalenderjaar een audit uit te laten voeren conform het bepaalde in Bijlage 3 onder D.

4. Bestellen, laden en beëindigen van RoS Kortingsproducten

De verantwoordelijkheden van iedere Partij met betrekking tot het bestellen, laden en beëindigen van de RoS Kortingsproducten zijn opgenomen in Bijlage 5. Iedere Partij zal zijn verantwoordelijkheden zorgvuldig en volledig uitvoeren en die handelingen verrichten die voor de andere Partij benodigd zijn om diens verantwoordelijkheden uit te kunnen voeren.

5. Misbruik en Fraude

- 5.1. BKA zal ervoor zorgdragen dat in alle overeenkomsten die hij of een Intermediair met betrekking tot de RoS Kortingsproducten met Klanten en Kaarthouders sluit, de in Bijlage 7 opgenomen bepaling als een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van NSR zal worden opgenomen.
- 5.2. Indien NSR misbruik en/of fraude met betrekking tot een RoS Kortingsproduct door een Klant of Kaarhouder vermoedt, is BKA verplicht om zijn medewerking te verlenen aan het voorkomen en/of verminderen van het risico op misbruik en/of fraude en alle redelijke instructies van NSR in dat verband op te volgen.

6. Interoperabiliteit

- 6.1. Ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst worden de RoS Kortingsproducten door andere Treinvervoerders als geldig vervoerbewijs geaccepteerd conform het bepaalde in Bijlage 4 onder A.3. NSR zal BKA steeds informeren indien (i) NSR met een Treinvervoerder schriftelijk is overeengekomen dat deze een Accepterende Vervoerder van een of meer RoS Kortingsproducten wordt, of (ii) een reeds Accepterende Vervoerder te kennen heeft gegeven een RoS Kortingsproduct niet langer te accepteren.
- 6.2. NSR kan nimmer door BKA verantwoordelijk worden gehouden indien een Treinvervoerder besluit om een RoS Kortingsproduct niet of niet langer te accepteren.
- 6.3. De bepalingen van deze Overeenkomst zijn niet van toepassing op het vervoer bij Accepterende Vervoerders, met uitzondering van dit artikel 6 en het bepaalde in Bijlage 4 onder A.3. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande betekent dit onder andere dat de prijs en andere voorwaarden die van toepassing zijn op het vervoer bij andere Treinvervoerders (waaronder begrepen de Accepterende Treinvervoerders) worden vastgesteld door deze Treinvervoerders en dat de Kortingen in geen geval gelden over reizen die met een RoS Kortingsproduct (of anderszins) bij andere Treinvervoerders zijn gemaakt.

7. Vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Kaarthouders

- 7.1. BKA is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de afhandeling van alle vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Kaarthouders, tenzij anders aangegeven in Bijlage 8.

- 7.2. Indien een Klant of Kaarhouder betaling van enig geldbedrag vordert van NSR in verband met een Vordering die voor rekening van BKA komt en NSR naar haar redelijk oordeel verplicht is om enig geldbedrag aan de Klant of Kaarhouder te betalen, zal BKA het door NSR betaalde of te betalen bedrag op eerste verzoek van NSR aan NSR vergoeden. Het voorgaande geldt alleen niet indien (i) het een verzoek tot restitutie op grond van artikel 16 onder a van de Verordening Reizigersrechten betreft en BKA op grond van Bijlage 8 onder B recht heeft op restitutie van NSR, of (ii) de vordering het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NSR of een tot diens bedrijfsleiding behorende ondergeschikte.
- 7.3. Indien NSR naar haar redelijk oordeel verplicht is een vergoeding te betalen aan een Klant of Kaarhouder die (i) gerelateerd is aan de prijs die door een Klant voor een rit is betaald én (ii) die prijs hoger is dan de prijs die BKA aan NSR voor de rit verschuldigd is of was, is BKA verplicht om het meerdere bedrag dat NSR aan de Klant of Kaarhouder dient te vergoeden, op eerste verzoek van NSR aan NSR te betalen. Voor de goede orde bevestigen Partijen dat dit artikel 7.3 ook geldt indien de betreffende vordering van de Klant of Kaarhouder op grond van dit artikel 7 en/of Bijlage 8 voor rekening van NSR komt.
- 7.4. Partijen zullen de op grond van dit artikel 7 en Bijlage 8 te betalen bedragen binnen 30 kalenderdagen na een schriftelijk verzoek daartoe betalen op de door de andere Partij gespecificeerde wijze.
- 7.5. NSR is gerechtigd om Bijlage 8 van tijd tot tijd te wijzigen. NSR zal BKA uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum over de wijzigingen informeren.

8. Intermediairs

- 8.1. BKA is gerechtigd om BKA-kaarten waar een RoS Kortingsproduct op is geplaatst of geladen via Intermediairs aan Klanten ter beschikking te stellen, mits de Intermediair geen Treinvervoerder of een daaraan Gelieerde Partij is. Voor de goede orde bevestigen Partijen dat het Intermediairs niet is toegestaan om de RoS Kortingsproducten op hun beurt met gebruikmaking van een Intermediair aan Klanten ter beschikking te stellen. Alleen BKA is gerechtigd tot het aanstellen van Intermediairs.
- 8.2. Indien BKA een BKA-kaart waar een RoS Kortingsproduct op is geplaatst of geladen ter beschikking wil stellen aan of via een Intermediair die een Treinvervoerder of een daaraan Gelieerde Partij is, is de voorafgaande schriftelijke toestemming van NSR vereist, welke toestemming NSR ter harer discretie mag onthouden.

- 8.3. BKA zal de afspraken met Intermediairs zo inrichten dat BKA ook bij gebruik van een of meer Intermediairs volledig aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst voldoet en kan blijven voldoen. Dit betekent onder meer dat BKA zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst waar nodig op de juiste wijze zal doorleggen aan zijn Intermediairs. Dit betreft onder meer de verplichtingen die zijn opgenomen in de volgende bepalingen: artikel 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.6, 5.1, 5.2, 8.1, 10.1 en 10.3.
- 8.4. Ieder handelen of nalaten van een Intermediair zal in het kader van deze Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende overeenkomst worden beschouwd als een handelen of nalaten van BKA en BKA is verantwoordelijk en aansprakelijk voor dit handelen en nalaten, als betrof het een handelen of nalaten van BKA zelf. BKA zal NSR voorts vrijwaren tegen alle rechtstreekse aanspraken van Intermediairs, tenzij en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NSR of een tot haar bedrijfsleiding behorende ondergeschikte.

9. Wijzigingen

- 9.1. Behoudens het bepaalde in artikel 9.3 en 9.4, is NSR gerechtigd om de voorwaarden voor het reizen met de RoS Kortingsproducten op ieder moment te wijzigen, waaronder in ieder geval mede begrepen:
- i. het Voltarief;
 - ii. het Instaptarief;
 - iii. de voorwaarden voor het reizen met de Toeslagen; en
 - iv. de voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 4.
- 9.2. De wijzigingen gaan in op het door NSR aangegeven moment. NSR zal wijzigingen op grond van artikel 9.1 (i), 9.1 (ii) en 9.1 (iii) steeds uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum publiceren op de webpagina waar de tarieven zijn opgenomen. NSR zal BKA uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum schriftelijk informeren over wijzigingen op grond van artikel 9.1 (iv). Tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt, zal NSR BKA over alle overige wijzigingen op een passende wijze vóór de ingangsdatum informeren.

- 9.3 Tenzij artikel 9.5 van toepassing is, zal de voor een RoS Kortingsproduct eventueel geldende Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie uitsluitend worden gewijzigd indien de Concessieverlener op grond van artikel 44 HRN-concessie voor dat RoS Kortingsproduct een nieuwe Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie heeft goedgekeurd of vastgesteld. Tenzij de Concessieverlener anders bepaalt, zal een wijziging automatisch ingaan:
- (a) bij een verhoging: per 1 januari van het kalenderjaar dat direct volgt op het kalenderjaar waarin NSR haar onderliggende voorstel voor een referentieaanbod heeft ingediend (conform artikel 44 lid 5 HRN-concessie); en
 - (b) bij een verlaging: per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Voorbeeld bij (b): bij een voorstel ingediend in 2026, gaat de verlaging – na goedkeuring of vaststelling - per 1 januari 2028 in.
- 9.4 Tenzij artikel 9.5 van toepassing is, zal een voor een Bouwblok geldende prijs (zoals opgenomen in Bijlage 3) uitsluitend worden gewijzigd indien de Concessieverlener op grond van artikel 44 HRN-concessie voor dat Bouwblok een nieuwe prijs heeft goedgekeurd of vastgesteld. Tenzij de Concessieverlener anders bepaalt, zullen de wijzigingen zowel bij een verhoging als bij een verlaging automatisch ingaan per 1 januari van het kalenderjaar dat direct volgt op het kalenderjaar waarin NSR haar onderliggende voorstel voor een referentieaanbod heeft ingediend (conform artikel 44 lid 5 HRN-concessie).
- 9.5 Tijdens de duur van deze Overeenkomst is NSR gerechtigd om de Kortingen en de prijs van een Bouwblok tussentijds op ieder moment per een door NSR bepaalde ingangsdatum te wijzigen indien en voor zover:
- i. NSR daartoe verplicht wordt door de Concessieverlener;
 - ii. de HRN-concessie wordt gewijzigd, vernietigd, ingetrokken of anderszins ongeldig wordt (verklaard) en dit noopt tot aanpassing van de Kortingen en/of de prijs van een Bouwblok;
 - iii. een besluit van de Concessieverlener dat een ander referentieaanbod geschikter is, zoals bedoeld in artikel 44 lid 7 HRN-concessie, noopt tot aanpassing van de Kortingen en/of de prijs van een Bouwblok;
 - iv. een nieuwe versie van de MaaS-waardigheidseisen noopt tot aanpassing van de Kortingen en/of de prijs van een Bouwblok; of

- v. zich op basis van de concessie (andere) omstandigheden voordoen die nopen tot een aanpassing van de Kortingen en/of de prijs van een Bouwblok (waaronder mede begrepen de omstandigheid dat NSR naar aanleiding van een verzoek van de Concessieverlener conform artikel 30 lid 26 van de HRN-concessie een nieuw reisproduct invoert, of dat een nieuw, gedifferentieerd tariefstelsel zoals bedoeld in artikel 30 lid 19 van de HRN-concessie wordt ingevoerd).
- 9.6 De wijzigingsbevoegdheden in dit artikel 9 zien zowel op het percentage van de Kortingen als op de manier waarop de Kortingen en prijzen worden berekend en toegepast, zoals omschreven in deze Overeenkomst en in het bijzonder in Bijlage 3 en Bijlage 4. Dit betekent bijvoorbeeld dat NSR bij het gebruikmaken van haar wijzigingsbevoegdheid ook kan bepalen dat voor bepaalde Kaarthouders en/of op bepaalde trajecten, klassen, dagen en/of tijdstippen geen of andere Kortingen of prijzen zullen gelden.
- 9.7 NSR zal ernaar streven om – indien dat redelijkerwijs mogelijk is – (i) BKA twee (2) maanden vóór de ingangsdatum over wijzigingen op grond van artikel 9.3 t/m 9.5 te informeren en (ii) BKA vóór de ingangsdatum van de wijzigingen een nieuwe versie van Bijlage 3 en/of Bijlage 4 toe te sturen.

10. AVR-NS

- 10.1 Op het vervoer per trein van de Kaarhouder zijn, naast de terzake toepasselijke wettelijke bepalingen, van toepassing de op het moment van de reis geldende AVR-NS. BKA zal ervoor zorgdragen dat de AVR-NS van toepassing zijn op de relatie tussen NSR en de Kaarthouders vóórdat een Kaarhouder gebruik kan maken van een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct. Tevens zal BKA de AVR-NS hetzij aan de Kaarthouders ter hand stellen c.q. ter beschikking stellen conform de eisen die daaraan worden gesteld in artikel 6:234 BW, hetzij ervoor zorg te dragen dat de Intermediairs of - indien de Klant niet tevens de Kaarhouder is - de Klanten dit zullen doen.
- 10.2 NSR is gerechtigd de AVR-NS tussentijds aan te passen. NSR zal de gewijzigde AVR-NS uiterlijk een (1) maand voor de ingangsdatum aan BKA ter beschikking stellen, bijvoorbeeld door toezending van een link naar de webpagina waar de gewijzigde AVR-NS zijn opgenomen. Een link naar de versie van de AVR-NS die geldt op het moment van inwerkingtreding van deze Overeenkomst is opgenomen in Bijlage 9 bij deze Overeenkomst.

- 10.3 BKA zal steeds binnen één maand nadat hij op de hoogte is gesteld van de wijziging(en): (i) bestaande Kaarthouders op de juiste wijze informeren over de gewijzigde AVR-NS en (ii) de nieuwe AVR-NS hanteren jegens nieuwe Kaarthouders, conform het bepaalde in artikel 10.1.
- 10.4 BKA vrijwaart NSR tegen aanspraken van Kaarthouders voor zover die het gevolg zijn van het niet voldoen aan een of meerdere verplichtingen van dit artikel 10. Voorts garandeert BKA de toepasselijkheid en/of onvernietigbaarheid van de AVR-NS op de relatie tussen NSR en de Kaarhouder, bij aanspraken van NSR op de Kaarhouder welke gebaseerd zijn op de AVR-NS. De voorgaande vrijwaring en garantie zien niet op een eventuele vernietiging vanwege de inhoud van de AVR-NS.

11 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en eindigt op 31 december 2028. Tenzij Partijen schriftelijk en expliciet overeenkomen dat deze Overeenkomst zal worden verlengd, zal deze Overeenkomst op de voornoemde datum automatisch eindigen, zonder dat daartoe enige voorafgaande kennisgeving zal zijn vereist.
- 11.2 Indien het – zoals Partijen verwachten - in verband met de overgang naar de OV-pas op enig moment vóór de in artikel 11.1 van deze Overeenkomst genoemde datum technisch niet meer mogelijk is om met de BKA-kaart op saldo in NSR-treinen te reizen, zal de Overeenkomst automatisch eindigen op de datum waarop dit niet meer mogelijk is, zonder dat daartoe enige voorafgaande kennisgeving zal zijn vereist.
- 11.3 Indien het besluit waarbij de Concessieverlener de HRN-concessie aan NSR heeft gegund op enig moment wordt vernietigd of anderszins ongeldig wordt verklaard of wordt ingetrokken, zal - niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst - deze Overeenkomst van rechtswege worden ontbonden.
- 11.4 Indien Partijen de samenwerking in het kader van deze Overeenkomst na afloop van de in artikel 11.1 genoemde einddatum feitelijk voortzetten zonder de daartoe op grond van artikel 11.1 vereiste schriftelijke verlenging, zullen de bepalingen van deze Overeenkomst op die samenwerking van toepassing blijven, met dien verstande dat ieder der Partijen te allen tijde gerechtigd zal zijn om de samenwerking op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 11.5 BKA is gerechtigd om deze Overeenkomst op ieder moment krachtens een daartoe strekkende aangetekende brief tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

11.6 Ieder der Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang krachtens een daartoe strekkende aangetekende brief tussentijds op te zeggen indien:

- (i) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- (ii) aan de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- (iii) executoriaal beslag is gelegd op vermogensbestanddelen van de andere Partij; of
- (iv) de andere Partij wordt ontbonden of haar bedrijf is beëindigd.

11.7 NSR is gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang krachtens een daartoe strekkende aangetekende brief tussentijds op te zeggen:

- (i) indien BKA een Treinvervoerder wordt;
- (ii) in geval van een juridische fusie van BKA met een Treinvervoerder of een aan een Treinvervoerder Gelieerde Partij of indien een Treinvervoerder direct of indirect enig belang of invloed in BKA verkrijgt;
- (iii) indien (een deel van) de zeggenschap over BKA in andere handen komt;
- (iv) indien met de BKA-kaart niet langer op saldo kan worden gereisd; of
- (v) indien BKA met Translink geen raamovereenkomst deelname OV-chipkaartsysteem en/of Deelovereenkomst Bedrijvenkaartaanbieder meer heeft;
- (vi) de Concessieverlener besluit dat een ander referentieaanbod geschikter is, zoals bedoeld in van artikel 44 lid 7 HRN-concessie en als gevolg hiervan redelijkerwijs niet van NSR verwacht kan worden dat zij deze Overeenkomst voortzet.

BKA zal NSR per omgaande schriftelijk informeren zodra het BKA bekend is dat zich een van de omstandigheden zoals omschreven in artikel 11.7 (i) t/m 11.7 (v) zal voordoen.

- 11.8 Indien (i) NSR op enige wijze verplicht wordt om één of meer NS- of interoperabele abonnementen aan BKA ter beschikking te stellen, én (ii) BKA aan NSR aangeeft dat BKA de beschikking wenst te krijgen over één of meer van deze producten, is NSR gerechtigd om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen krachtens een daartoe strekkende aangetekende brief per de datum waarop BKA de beschikking krijgt over één of meer van de genoemde producten.
- 11.9 De rechten van een Partij op grond van dit artikel 11 doen geen afbreuk aan de eventuele andere rechten van deze Partij op grond van deze Overeenkomst of de wet (waaronder mede begrepen enig wettelijk ontbindingsrecht).

12 Consequenties van beëindiging

- 12.1 Direct na het einde van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook:
- (i) zal BKA onmiddellijk stoppen met het aanbieden en (laten) plaatsen of laden van de RoS Kortingsproducten en afzien van alle handelingen die (zouden kunnen) wijzen op welke relatie dan ook tussen hem en NSR;
 - (ii) is NSR gerechtigd om alle RoS Kortingsproducten die op BKA kaarten zijn geplaatst of geladen te (laten) blokkeren. Indien een of meer RoS Kortingsproducten om welke reden dan ook niet geblokkeerd kunnen worden, is BKA op verzoek van NSR verplicht om alle BKA-kaarten waar de RoS Kortingsproducten op zijn geplaatst of geladen in te nemen binnen twee (2) maanden na een verzoek daartoe van NSR; en
 - (iii) heeft BKA geen recht op Kortingen over ritten die met niet-geblokkeerde RoS Kortingsproducten zijn gemaakt.
- 12.2 Afloop of beëindiging van deze Overeenkomst laat de opgebouwde rechten van Partijen onverlet. Bepalingen van deze Overeenkomst die betrekking hebben op of bepalend zijn voor de handelingen van Partijen na afloop of beëindiging blijven geheel van kracht en kunnen worden gehandhaafd niettegenstaande de afloop of beëindiging.
- 12.3 Partijen erkennen en accepteren dat zij in verband met het einde van deze Overeenkomst geen recht hebben op enige (schade)vergoeding van de andere Partij, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een vergoeding voor gedane investeringen (ongeacht de vraag of deze op verzoek of met medeweten van de andere Partij zijn gedaan), eventueel voor Partijen gecreëerde goodwill, gedeelde winst of een klantenvergoeding.

13 Gebruik logo's en communicatie

- 13.1 Tenzij NSR expliciet en schriftelijk haar toestemming heeft verleend, is het BKA niet toegestaan om het logo van de N.V. Nederlandse Spoorwegen en/of aan haar Gelieerde Partijen te gebruiken in uitingen met betrekking tot de BKA-kaart en/of de RoS Kortingsproducten, waaronder mede begrepen op internet, folders en op de BKA-kaart.
- 13.2 Tenzij BKA expliciet en schriftelijk zijn toestemming heeft verleend, is het NSR niet toegestaan om het logo van BKA te gebruiken in uitingen met betrekking tot de BKA-kaart en/of de RoS Kortingsproducten, waaronder mede begrepen op internet, folders en op de BKA-kaart.
- 13.3 Het is BKA niet toegestaan om bij de verkoop van de Ros Kortingsproducten gebruik te maken van door NSR gebruikte productnamen waaronder mede begrepen: "Weekend Voordeel", "Traject Vrij", "Dal Voordeel", "Dal Vrij", "Weekend Vrij", "Altijd Voordeel", "Altijd Vrij", "Trein Vrij", "OV Vrij" en "Railrunner".

14 Persoonsgegevens

- 14.1 NSR is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") voor de persoonsgegevens die zij verwerkt voor de uitvoering van deze Overeenkomst, alsmede de AVR-NS en de daarin genoemde vervoersovereenkomst. BKA is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 14.2 Partijen verwerken de persoonsgegevens waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijke zijn in overeenstemming met de AVG en de eventuele andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. Iedere Partij zal de andere Partij de informatie verstrekken en medewerking verlenen die de andere Partij nodig heeft om te kunnen voldoen aan de AVG en aan de eventuele andere wet- en regelgeving die op de verwerking van de persoonsgegevens van toepassing is.

14.3 NSR informeert degenen op wie de persoonsgegevens waarvoor NSR verwerkingsverantwoordelijke is betrekking hebben (de betrokkenen, bijvoorbeeld de Kaarthouders) in haar privacy statement op www.ns.nl/privacy over de doelen waarvoor zij die persoonsgegevens verwerkt. In het privacy statement staat ook informatie over de rechten van de betrokkenen, de wijze waarop de betrokkenen die rechten uit kunnen oefenen alsmede andere informatie genoemd in artikel 13 en 14 AVG.

15 Aansprakelijkheid

15.1 NSR en de aan haar gelieerde partijen zijn jegens BKA en zijn Intermediairs niet aansprakelijk voor schade geleden door ongevallen, vertragingen, uitval van treinen of welke afwijking van de dienstregeling dan ook. BKA zal ervoor zorgdragen dat deze aansprakelijkheidsbeperking als een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van NSR wordt opgenomen in de overeenkomsten met alle Intermediairs.

15.2 De totale aansprakelijkheid van een Partij jegens de andere Partij zal met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen onder of in verband met deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende overeenkomst in enig kalenderjaar - ongeacht de grondslag van de vordering - in totaal bij elkaar opgeteld nimmer hoger zijn dan het bedrag wat in het betreffende kalenderjaar aan BKA is of zal worden uitgekeerd als Kortingen.

15.3 Tenzij deze Overeenkomst expliciet anders aangeeft, is de aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade - ongeacht de grondslag van de vordering - uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, omzetschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden.

15.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 15.2 en 15.3 zijn niet van toepassing op de verplichtingen van BKA op grond van de artikelen 7, 8.4 en 10.4 van deze Overeenkomst.

15.5 De beperkingen op de aansprakelijkheid van Partijen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bewuste Partij of de tot diens bedrijfsleiding behorende ondergeschikten.

15.6 De aansprakelijkheid van Kaarthouders voor boetes geldt jegens NSR. NSR zal terzake een boete (kunnen) uitschrijven en de Kaarhouder (of Klant of BKA indien hij daartoe gemachtigd is door de Kaarhouder) kan zich terzake bij NSR vervoegen voor eventueel bezwaar. Een eventuele restitutie van een boete zal NSR ook rechtstreeks op de rekening van de Kaarhouder overmaken.

16 Geheimhouding

16.1 NSR en BKA dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Bedrijfsgevoelige gegevens van zowel BKA als NSR zullen niet worden gebruikt anders dan voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

16.2 Partijen verbinden zich om op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden, anders dan aan haar medewerkers, adviseurs en financiers, aan N.V. Nederlandse Spoorwegen en/of aan haar Gelieerde Partijen die noodzakelijkerwijs van de vertrouwelijke informatie kennis dienen te nemen. In dat geval geldt dat de Partij die de informatie aan deze (rechts)personen verstrekt, (i) aan deze (rechts)personen een schriftelijke geheimhoudingsverplichting zal opleggen die ten aanzien van de geheimhouding ten minste de waarborgen oplegt als dit artikel 16 en (ii) garandeert dat deze (rechts)personen aan de verplichtingen van dit artikel 16 zullen voldoen en (iii) op verzoek van de andere Partij dient aan te tonen dat het inderdaad noodzakelijk was dat deze (rechts)personen de beschikking kregen over de betreffende vertrouwelijke informatie.

16.3 Partijen zijn gerechtigd enige mededeling te doen of vertrouwelijke informatie bekend te maken:

(i) Indien en voor zover toepasselijke regelgeving of een bevoegd overheidsorgaan daartoe verplicht, doch Partijen zullen dit onverwijld voor de bekendmaking aan elkaar berichten indien dit in de praktijk haalbaar en wettelijk toegestaan is; of

(ii) Indien en voor zover de betrokken informatie reeds bekend is bij het publiek of bekend wordt bij het publiek, anders dan door een schending door een Partij van enige verplichting onder deze Overeenkomst.

16.4 De geheimhoudingsverplichting zoals geregeld in dit artikel 16 duurt na het einde van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voort.

16.5 Ingeval van overtreding van het bepaalde in dit artikel 16, is de overtredende Partij, zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling is vereist, aan de andere Partij per geval een direct opeisbare boete verschuldigd ad EUR 25.000 (zegge: vijftienduizend euro). Betaling van de boete doet niet af aan de overige rechten van de boetevorderende Partij, inclusief het recht om nakoming te vorderen en het recht om volledige schadevergoeding te ontvangen van de overtredende Partij, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht.

17 Overmacht

17.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

17.2 Indien een overmacht situatie langer dan één (1) kalenderdag heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan één (1) kalenderdag zal duren, overleggen Partijen daarover onderling. Een eventueel aan een Partij toekomend ontbindingsrecht zal slechts uitgeoefend mogen worden indien Partijen niet binnen twee (2) weken na een schriftelijk verzoek tot overleg overeenstemming hebben bereikt.

18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Indien zich tussen Partijen een geschil voordoet met betrekking tot deze Overeenkomst en/of een daaruit voortvloeiende overeenkomst, zullen zij eerst gedurende 30 kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van een geschil door de ene Partij aan de andere Partij trachten via minnelijk overleg een oplossing te bereiken alvorens zij een gerechtelijke procedure starten, tenzij dit niet in redelijkheid gevergd kan worden. Na deze termijn staat het ieder van Partijen vrij een gerechtelijke procedure te starten. Dit artikel 18.2 laat onverlet de bevoegdheid van iedere Partij om voorlopige maatregelen te treffen, waaronder mede begrepen het vragen van een voorlopige voorziening.

18.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst en/of een daaruit voortvloeiende overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

19 Overige bepalingen

- 19.1 Deze Overeenkomst vormt met de aangehechte Bijlagen, die een integraal bestanddeel vormen van deze Overeenkomst, de volledige overeenkomst tussen NSR en BKA inzake de RoS Kortingsproducten en de Kortingen en vervangt alle eerdere afspraken daaromtrent. Bij strijdigheid van bepalingen in het hoofddeel van deze Overeenkomst, de Bijlagen, of enig document waarnaar wordt verwezen, prevaleren de bepalingen in de volgende volgorde:
- (i) hoofddeel van deze Overeenkomst (art. 1 t/m 19);
 - (ii) Bijlagen;
 - (iii) documenten waarnaar in het hoofddeel of de Bijlagen wordt verwezen.
- 19.2 BKA stemt ermee in dat de algemene voorwaarden waar in deze Overeenkomst naar wordt verwezen, alsmede eventuele wijzigingen daarvan, elektronisch ter beschikking kunnen worden gesteld.
- 19.3 Het is BKA niet toegestaan zijn rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst aan derden (trachten) over te dragen. Dit overdrachtsverbod heeft tevens goederenrechtelijke werking. Het overdrachtsverbod van dit artikel geldt niet voor geldvorderingen waarvan op grond van artikel 3:83 BW de overdraagbaarheid of verpandbaarheid niet kan worden uitgesloten of waarvan de vervreemding of verpanding niet kan worden tegengegaan.
- 19.4 Tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt (hetgeen onder andere het geval is in artikel 7.5, 9 en 10.2), zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst uitsluitend geldig indien deze schriftelijk worden overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- 19.5 Onder 'schriftelijk' wordt in deze Overeenkomst, tenzij expliciet anders aangegeven, ook per e-mail verstaan.
- 19.6 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.

19.7 Tenzij deze Overeenkomst expliciet anders aangeeft, draagt elke Partij de eigen kosten (waaronder mede begrepen investeringen) die zijn en worden gemaakt in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen de kosten die worden gemaakt als gevolg van wijzigingen van deze Overeenkomst.

Bijlagen

Bij deze Overeenkomst horen de volgende bijlagen:

- Bijlage 1 - Definities
- Bijlage 2 - RoS Kortingsproducten
- Bijlage 3 - Prijzen, kortingen en audit
- Bijlage 4 - Voorwaarden RoS Kortingsproducten en Kortingen
- Bijlage 5 - Aanvragen, laden en beëindigen van RoS Kortingsproducten
- Bijlage 6 - Overige OV-Chipkaart Producten
- Bijlage 7 - Derdenbeding ten behoeve van NSR
- Bijlage 8 - Vragen, Klachten en Vorderingen van Klanten en Kaarthouders
- Bijlage 9 - AVR-NS

- **ONDERTEKENING OP VOLGENDE PAGINA** -

Door deze Overeenkomst te ondertekenen, bevestigen Partijen dat zij alle bepalingen van deze Overeenkomst (inclusief de Bijlagen en de documenten/webpagina's waarnaar wordt verwezen) hebben gelezen en begrepen en dat zij daarmee akkoord zijn.

Aldus overeengekomen:

[statutaire naam]

Door:
Titel:
Plaats:
Datum:

NS Reizigers B.V.

Door:
Titel:
Plaats:
Datum:

Bijlage 1

Definities

In deze Overeenkomst hebben de termen die zijn gedefinieerd - of de afkorting die is weergegeven - de betekenis die daaraan hieronder wordt gegeven alsmede in Bijlage 9 (AVR-NS) van deze Overeenkomst. In geval van een afwijking tussen de definities in deze Bijlage 1 en Bijlage 9, zal de definitie in deze Bijlage 1 prevaleren:

- 1.1 Accepterende Vervoerder: Een Treinvervoerder (niet zijnde NSR), die een RoS Kortingsproduct op basis van een overeenkomst met NSR als een geldig vervoerbewijs in de trein accepteert conform en tegen de bij die Treinvervoerder geldende prijzen en voorwaarden;
- 1.2 AVR-NS: De meest recente versie van de “Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS)”. De huidige versie is opgenomen in Bijlage 9;
- 1.3 Bestelfaciliteit: De webservice via welke BKA een RoS Kortingsproduct bij NSR kan bestellen conform het bepaalde in Bijlage 5;
- 1.4 Bijlage: Een bijlage bij deze Overeenkomst;
- 1.5 BKA-kaart: Een door BKA op de markt aangeboden mobiliteitskaart in de vorm van een zakelijke OV-Chipkaart zoals uitgegeven door Translink aan BKA op grond van zijn status als bedrijvenkaartaanbieder binnen het OV-Chipkaart Scheme;
- 1.6 Bouwblok: Een bouwblok zoals bedoeld in artikel 44 lid 5 onder c HRN-concessie. Op de Ingangsdatum zijn dit het RoS Kortingsproduct Kind, Toeslag Intercity direct, Dagkaart Hond en Fietskaart Dal;
- 1.7 Concessieverlener: de concessieverlener, bedoeld in artikel 20, eerste lid van de Wet Personenvervoer 2000;
- 1.8 Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- 1.9 Consumenten Kortingen: De Periodekortingen en Distributiekosten Compensatie die gelden voor Consumenten Ritten. De Consumenten Kortingen die gelden op de Ingangsdatum zijn opgenomen in tabel 2 van Bijlage 3;

- 1.10 Consumenten Rit: een rit die door een Kaarthouder met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis bij NSR is gemaakt en waarbij de Klant een Consument is, zoals nader omschreven in Bijlage 3 onder B;
- 1.11 Dag: Iedere kalenderdag van 00:00 – 23:59 uur;
- 1.12 Daluren: De Daluren Week en Daluren Weekend;
- 1.13 Daluren Week: maandag van 04:00 – 06:30, 9:00 – 16:00 en 18:30 – 23:59, dinsdag t/m donderdag van 00:00 – 6:30, 9:00 – 16:00 en 18:30 – 23:59 en vrijdag van 00:00 – 6:30, en 9:00 – 16:00 uur;
- 1.14 Daluren Weekend: vrijdag 18:30 uur t/m maandag 04:00 uur en op feestdagen de hele Dag;
- 1.15 Deelovereenkomst Bedrijvenkaartaanbieder: De Deelovereenkomst Bedrijvenkaartaanbieder tussen Translink en BKA uit hoofde waarvan BKA als bedrijvenkaartaanbieder binnen het OV-Chipkaart Scheme kan optreden;
- 1.16 Distributiekosten Compensatie: De in artikel 44 lid 5 onder b van de HRN-concessie bedoelde distributiekostencompensatie, zoals uiteengezet in artikel 3 en Bijlage 3 van deze Overeenkomst;
- 1.17 Gelieerde Partij: Alle rechtspersonen die overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 2:24a t/m 2:24c Burgerlijk Wetboek aan een rechtspersoon zijn verbonden;
- 1.18 GTBV-regeling: Door NSR gehanteerde voorwaarden op grond waarvan een Kaarthouder recht kan hebben op een (schade)vergoeding bij vertraging;
- 1.19 HRN-concessie: de Concessie voor het Hoofdrailnet 2025 – 2033 zoals deze op 21 december 2023 aan NSR is gegund, inclusief besluiten tot wijzigingen daarvan;
- 1.20 Ingangsdatum: [--];

- 1.21 Instaptarief: Het door NSR vastgestelde bedrag dat op het moment van inchecken op het tegoed op de BKA-kaart wordt ingehouden en wordt verrekend met de prijs voor de feitelijk verrichte vervoerprestatie als tijdig en correct wordt uitgecheckt. Het bedrag wordt van de BKA-kaart afgeschreven indien een Kaarhouder aan het einde van een reis bij NSR niet correct uitcheckt bij een poortje of paaltje van NSR, óf indien een Kaarhouder niet correct heeft ingecheckt maar bij het einde van de reis wél uitcheckt. Ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst bedraagt het instaptarief EUR 20.
- 1.22 Intermediair: Een onderneming, anders dan BKA, die een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct in eigen naam of namens een BKA aan Klanten ter beschikking stelt, of bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen BKA en Klanten inzake een BKA-kaart waar een RoS Kortingsproduct op is geladen, met uitzondering van partijen zoals bedoeld in Bijlage 3 onder B.6. Voorbeelden van een Intermediair zijn een agent of een wederverkoper.;
- 1.23 Kaarhouder: De natuurlijke persoon die rechtmatig gebruik maakt van de BKA-kaart waar een RoS Kortingsproduct op is geladen en die hetzij tevens de Klant is, hetzij van de Klant de beschikking over de BKA-kaart heeft gekregen;
- 1.24 Kind(eren): Een Kaarhouder in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar;
- 1.25 Kindkorting: De achteraf te verrekenen korting voor reizen met een RoS Kortingsproduct Kind, zoals nader omschreven in artikel 3 en Bijlage 3 van deze Overeenkomst.
- 1.26 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die conform het bepaalde in Bijlage 3 onder B voor een rit met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct wordt aangemerkt als de klant van BKA of zijn Intermediair.;
- 1.27 Kortingen: Verzamelnaam voor de Periodekorting, Distributiekosten Compensatie en de Kindkorting;
- 1.28 Ophaalpunt: Een binnen het OV-Chipkaart Scheme erkende automaat waar de RoS Kortingsproducten op de BKA-kaart kunnen worden geladen nadat deze door NSR zijn klaargezet voor ophalen;
- 1.29 OV-Chipkaart Scheme: Het OV-Chipkaart Scheme zoals omschreven in het meest recente Handboek Regels en Procedures zoals uitgegeven door Translink;

- 1.30 Overeenkomst: Deze overeenkomst inzake het NS Resell Pakket voor Reizen op Saldo voor Bedrijvenkaartaanbieders, inclusief Bijlagen.
- 1.31 OV-pas: een contactloze pas met OVpay-logo die wordt uitgegeven door Translink en alleen geschikt is voor gebruik in het openbaar vervoer. Deze pas is de opvolger van de OV-Chipkaart.
- 1.32 Periodekorting(en): de in artikel 44 lid 5 onder b HRN-concessie bedoelde kortingspercentages op het voltarief, zoals nader omschreven in Bijlage 3;
- 1.33 Producteigenaar: Een rechtspersoon die binnen het OV-Chipkaart Scheme primair verantwoordelijk is voor het in de markt zetten van OV-Chipkaart producten. NSR is Producteigenaar van de RoS Kortingsproducten;
- 1.34 Productverkoper: Een rechtspersoon die een Deelovereenkomst Productverkoper met Translink heeft gesloten;
- 1.35 RoS Kortingsproduct(en): Verzamelnaam voor de OV-Chipkaart producten die zijn opgenomen in Bijlage 2;
- 1.36 RoS Kortingsproduct Basis: De door NSR voor bedrijvenkaartaanbieders ontwikkelde OV-Chipkaart producten met die naam zoals omschreven in Bijlage 2, waarmee conform het bepaalde in deze Overeenkomst op saldo in NSR-treinen kan worden gereisd en die BKA conform het bepaalde in deze Overeenkomst recht kunnen geven op de achteraf te verrekenen Kortingen. Er zijn drie RoS Kortingsproducten Basis, te weten “1^e klas”, “2^e klas” en “Vandaag 1^e klas”;
- 1.37 RoS Kortingsproduct Kind: Het door NSR voor bedrijvenkaartaanbieders ontwikkelde OV-Chipkaart product met die naam zoals omschreven in Bijlage 2;
- 1.38 Spits: alle uren buiten de Daluren;
- 1.39 Toeslag(en): Een bedrag dat bovenop het Voltarief of het Voltarief minus Korting geldt op een bepaald traject en/of trein;
- 1.40 Translink: Translink Systems B.V. of haar (rechts)opvolger;
- 1.41 Treinvervoerder: Een vervoerder zoals gedefinieerd in de Wet personenvervoer 2000, aan wie een concessie voor het verrichten van openbaar vervoer per trein is verleend;

- 1.42 Verordening Reizigersrechten: Verordening (EG) Nr. 1371/2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer. Vanaf 7 juni 2023 wordt hiermee bedoeld de Verordening (EU) 2021/782 betreffende rechten en verplichtingen van treinreizigers;
- 1.43 Voltarief: Dit is het actuele 1^e dan wel 2^e klas voltarief (d.w.z. het tarief vóór aftrek van enige Korting) dat geldt voor ritten die met een RoS Kortingsproduct bij NSR worden gemaakt en dat op de Ingangsdatum te vinden is op www.ns.nl/tarieven (zie in de prijslijst onder “Enkele reizen en dagretour” de kolom “voltarief excl. btw”);
- 1.44 Vordering(en) die voor rekening van BKA kom(t)(en): Een vordering die op grond van artikel 7.1 en Bijlage 8 voor rekening van BKA komt;
- 1.45 Zakelijke Klant: Een Klant die een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, exclusief Intermediairs;
- 1.46 Zakelijke Kortingen: De Periodekortingen en Distributiekosten Compensatie die gelden voor Zakelijke Ritten. De Zakelijke Kortingen die gelden op de Ingangsdatum zijn opgenomen in tabel 2 van Bijlage 3;
- 1.47 Zakelijke Rit: een rit die door een Kaarthouder met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis bij NSR is gemaakt en waarbij de Klant een Zakelijke Klant is, zoals nader omschreven in Bijlage 3 onder B.

Bijlage 2

RoS Kortingsproducten

1. Omschrijving

Naam Product	Productcode	Afkorting voor Bestelfaciliteit	Korte omschrijving
RoS Kortingsproduct Basis 1 ^e klas	235	RAC 1 ^e klas	<ul style="list-style-type: none">- Reizen op saldo tegen Voltarief 1^e klas;- Kortingen conform Bijlage 3;- Te bestellen via Bestelfaciliteit, ophalen bij een Ophaalpunt;
RoS Kortingsproduct Basis 2 ^e klas	236	RAC 2 ^e klas	<ul style="list-style-type: none">- Reizen op saldo tegen Voltarief 2^e klas;- Kortingen conform Bijlage 3;- Te bestellen via Bestelfaciliteit, ophalen bij een Ophaalpunt;
RoS Kortingsproduct Basis vandaag 1 ^e klas	237	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none">- Reizen op saldo tegen Voltarief 1^e klas op één (1) dag;- Kortingen conform Bijlage 3- Alleen te laden als RoS Kortingsproduct Basis 2^e klas op de BKA-kaart staat;- Te laden bij een NS Kaartautomaat;

RoS Kortingsproduct Kind	238	RPK	<p>Mag alleen gebruikt worden door Kaarthouders in de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kindkorting; - Distributiekosten Compensatie; - Geldig in de 2^e klas. Alleen geldig in de 1^e klas indien de reiziger in de leeftijdscategorie van 4 t/m 11 jaar begeleid wordt door een volwassene van 18 jaar of ouder die met een geldig 1e klas vervoerbewijs reist. Elke begeleider mag maximaal drie (3) Kaarthouders in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar meenemen met ieder een eigen geldig vervoerbewijs; - Te bestellen via Bestelfaciliteit, ophalen bij een Ophaalpunt;
--------------------------------	-----	-----	---

2. Aanvullende bepalingen bij Bijlage 2

- (a) BKA zal ervoor zorgdragen dat de RoS Kortingsproducten Kind uitsluitend geladen worden op BKA-Kaarten die op naam zijn gesteld van een Kind.
- (b) Niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.1 van het hoofddeel van deze Overeenkomst, is NSR gerechtigd om een RoS Kortingsproduct of Bouwblok tijdens de duur van deze Overeenkomst niet langer aan BKA ter beschikking te stellen, indien (i) de Concessieverlener op grond van artikel 44 lid 7 HRN-concessie een referentieaanbod heeft goedgekeurd of vastgesteld waarin het betreffende RoS Kortingsproduct of Bouwblok niet is opgenomen, of (ii) NSR een equivalent van het betreffende RoS Kortingsproduct of Bouwblok zelf ook aan haar klanten ter beschikking stelt en daarmee stopt. NSR zal er daarbij naar streven om – indien dat redelijkerwijs mogelijk is - BKA hierover twee (2) maanden van tevoren schriftelijk te informeren. NSR zal BKA vóór de ingangsdatum van de wijzigingen een aangepaste Bijlage 2 toesturen. NSR is gerechtigd om alle door BKA geplaatste en door NSR beëindigde RoS Kortingsproducten en Bouwblokken direct vanaf de datum waarop deze niet meer ter beschikking worden gesteld te (laten) blokkeren.

Bijlage 3

Prijzen, kortingen en audit

A. Prijzen en Kortingen

1. Zakelijke Kortingen: Voor Zakelijke Ritten die conform de bepalingen en tijdens de duur van deze Overeenkomst rechtmatig bij NSR zijn gemaakt, heeft BKA recht op de in tabel 1 opgenomen Kortingen, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen de voorwaarden die zijn opgenomen in Bijlage 2, deze Bijlage 3 en Bijlage 4;

Periodekorting	Distributiekosten Compensatie
0% tijdens Spits	4,1% tijdens Spits
15% tijdens Daluren Week	4,1% tijdens Daluren Week
15% tijdens Daluren Weekend	4,1% tijdens Daluren Weekend

Tabel 1: Zakelijke Kortingen

2. Overgangsregeling: De in tabel 1 opgenomen Periodekortingen tijdens de Daluren Week en Weekend komen overeen met de tot en met 31 december 2025 geldende dalkorting voor reizen tijdens de Daluren. De hoogte van deze Periodekortingen is daarmee – met instemming van de Concessieverlener – bij wijze van overgangsregeling hoger dan de kortingspercentages die normaliter zouden gelden op grond van het bepaalde in artikel 44 van de HRN-concessie. Vanaf 1 januari 2028 zullen de Periodekortingen gelden zoals die volgen uit het bepaalde in artikel 44 van de HRN-concessie.
3. Consumenten Kortingen: Voor Consumenten Ritten die conform de bepalingen en tijdens de duur van deze Overeenkomst rechtmatig bij NSR zijn gemaakt, heeft BKA recht op de in tabel 2 opgenomen Kortingen onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen de voorwaarden die zijn opgenomen in Bijlage 2, deze Bijlage 3 en Bijlage 4;

Periodekorting	Distributiekosten Compensatie
3,6% tijdens Spits	3,3% tijdens Spits
17,4% tijdens Daluren Week	3,3% tijdens Daluren Week
23,6% tijdens Daluren Weekend	3,3% tijdens Daluren Weekend

Tabel 2: Consumenten Kortingen

4. Berekening Periodekorting en DKC: Een in bovenstaande tabel 1 of 2 opgenomen Periodekorting wordt berekend over het voor de betreffende rit in rekening gebrachte Voltarief. Een in tabel 1 of 2 opgenomen Distributiekosten Compensatie wordt berekend over het voor de betreffende rit in rekening gebrachte Voltarief, minus een eventueel toepasselijke Periodekorting. Een eventuele Periodekorting wordt dus eerst in mindering gebracht op het Voltarief, waarna de Distributiekosten Compensatie wordt toegepast.
5. Kindkorting: voor ritten die door een Kind met een RoS Kortingsproduct Kind bij NSR zijn gemaakt, heeft BKA recht op de Kindkorting, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen de voorwaarden die zijn opgenomen in Bijlage 4. De Kindkorting wordt als volgt berekend:

De hoogte van de Kindkorting is het verschil tussen (i) het totaalbedrag dat op een Dag van het saldo op een BKA-kaart is afgeschreven voor ritten waarvoor BKA recht heeft op de Kindkorting en (ii) € 2,29 exclusief btw ('de Prijs').

Indien het totaalbedrag bij (i) lager is dan de Prijs, geldt geen Kindkorting (maar wordt het bedrag waarvoor is gereisd ook niet verhoogd tot de Prijs).

Voorbeelden (alle bedragen exclusief btw):

- a. Kind A reist op een Dag met een RoS Kortingsproduct Kind voor € 15,00 bij NSR. De Kindkorting bedraagt: € 15,00 – €2,29 = € 12,71.
 - b. Kind B reist op een Dag met een RoS Kortingsproduct Kind voor € 2,00 bij NSR. Er geldt geen Kindkorting, omdat er bij NSR voor minder dan de Prijs van € 2,29 is gereisd;
 - c. Kind C reist op een Dag met een RoS Kortingsproduct Kind voor € 5,00 bij NSR en voor € 20,00 bij andere Treinvervoerders. Er geldt een Kindkorting van €5,00 - €2,29 = €2,71. De Kindkorting is niet van toepassing op de €20,00 waarvoor bij andere Treinvervoerders is gereisd.
6. Distributiekosten Compensatie bij Kind: Voor ritten die door een Kind met een RoS Kortingsproduct Kind bij NSR zijn gemaakt, bedraagt de Distributiekosten Compensatie 3,3% van het voor de betreffende rit in rekening gebrachte Voltarief minus de eventuele Kindkorting. De Kindkorting wordt dus eerst in mindering gebracht op de Voltarief ritprijs, waarna de Distributiekosten Compensatie wordt berekend.

7. Prijs overige Bouwblokken: De prijs van de overige Bouwblokken is als volgt:

Bouwblok	Prijs (exclusief btw)
Toeslag Intercity direct	€ 2,94
Dagkaart Hond	€ 3,39
Fietskaart Dal	€ 7,80

Tabel 3: prijzen overige Bouwblokken

Voor de in tabel 3 opgenomen Bouwblokken gelden geen Kortingen.

B. Onderscheid Zakelijk/Consument

- Hoofdregel. Wie de Klant is en dus of een rit een Zakelijke Rit of een Consumenten Rit betreft, wordt bepaald aan de hand van de factuurrelatie: als BKA of een Intermediair de factuur voor de rit richt aan een Zakelijke Klant, dan betreft het een Zakelijke Rit, ongeacht het doel van de reis.. Wordt een rit door BKA of een Intermediair rechtstreeks gefactureerd aan een Klant die Consument is, dan betreft het een Consumenten Rit, ongeacht het doel van de reis.
- Gesplitst Betalen. Indien een deel van de ritten, die met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis zijn gemaakt, wordt gefactureerd aan een Zakelijke Klant en een deel aan een Klant die Consument is, dan zijn de ritten die aan de Zakelijke Klant worden gefactureerd Zakelijke Ritten. De ritten die worden gefactureerd aan een Klant die Consument is, zijn Consumenten Ritten.
Voorbeeld: Een werknemer mag van zijn of haar werkgever doordeweeks onbeperkt reizen met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis. Ook in het weekend mag de werknemer gebruik maken van de BKA-kaart, maar in dat geval ontvangt de werknemer voor deze ritten een rechtstreekse factuur van de BKA. In dit voorbeeld zijn de doordeweekse ritten Zakelijke Ritten (want de factuur gaat naar de werkgever die een Zakelijke Klant is) en de weekend ritten Consumenten Ritten (want de factuur gaat naar de werknemer die Consument is).
- Kosten niet te herleiden tot één rit en één factuur: Indien de kosten van een specifieke rit niet herleid kunnen worden tot één factuur aan één partij (bijvoorbeeld omdat de kosten voor die rit door twee partijen worden gedeeld, of doordat voor een vast bedrag wordt gereisd en de kosten daarvan door twee partijen worden gedeeld), dan worden de van toepassing zijnde kortingen naar evenredigheid vastgesteld op basis van het deel van de totale kosten dat aan ieder van hen is gefactureerd. Voor het deel dat aan een Zakelijke Klant wordt gefactureerd gelden in dat geval de Zakelijke Kortingen en voor het deel dat aan een Consument wordt gefactureerd de Consumenten Kortingen.

Voorbeeld: BKA spreekt met een werkgever en een werknemer af dat 60% van de kosten voor met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis gemaakte ritten aan de werkgever worden gedeclareerd en 40% aan de werknemer. In dit geval gelden voor 60% van het totaalbedrag van de gemaakte ritten de Zakelijke Kortingen en voor 40% de Consumenten Kortingen..

Voorbeeld: BKA ontwikkelt een product waarbij voor €100,-- per maand met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis vrij gereisd kan worden. Op grond van een afspraak met een werkgever en werknemer brengt BKA €30,-- in rekening bij de werkgever en €70,-- in rekening bij de werknemer. In dat geval gelden voor 30% van de totaal met de BKA-kaar met een RoS Kortingsproduct Basis gemaakte ritten de Zakelijke Kortingen en voor 70% de Consumenten Kortingen.

4. Mobiliteitsbudget: Indien een werkgever een mobiliteitsbudget aan een werknemer ter beschikking stelt en dat budget niet in geld aan de werknemer wordt uitgekeerd, maar het aan BKA bekend is of zou moeten zijn dat dit budget door of namens de werkgever, BKA of een derde partij wordt beheerd of omgezet in een tegoed, waarmee voor ritten met een BKA-kaarten met een RoS Kortingsproduct Basis wordt betaald, dan geldt de werkgever als Klant en worden de betreffende ritten aangemerkt als Zakelijke Ritten. Dit geldt ongeacht of het tegoed op naam van de werknemer staat of uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

Voorbeeld: Een werkgever stelt een mobiliteitsbudget ter beschikking aan haar werknemers. Deze budgetten worden beheerd door BKA. Werknemers kunnen binnen hun budget (onder andere) reizen met de BKA-kaarten met RoS Kortingsproducten Basis. In een dergelijk geval geldt de werkgever als de Klant en worden de betreffende ritten aangemerkt als Zakelijke Ritten.

Voorbeeld: Een werkgever kent haar werknemers een mobiliteitsbudget toe, dat wordt uitgekeerd in geld als onderdeel van of bovenop het salaris. De werknemer ontvangt het bedrag rechtstreeks op zijn eigen rekening. De werknemer besteedt dit vervolgens aan reizen met een BKA-kaart met een RoS Kortingsproduct Basis, die de BKA rechtstreeks bij de werknemer in rekening brengt. In dat geval is de werknemer de Klant en betreft het Consumenten Ritten.

5. Intermediair: Indien bij het ter beschikking stellen van RoS Kortingsproducten Basis gebruikt wordt gemaakt van een Intermediair, bepaalt de hoedanigheid van de Klant of het een Zakelijke Rit of een Consument Rit betreft en dus of de Zakelijke Kortingen of Consumenten Kortingen van toepassing zijn.

6. Geen Intermediair:
- a. Een partij die BKA-kaarten met RoS Kortingsproducten Basis ter beschikking stelt aan haar werknemers kan in de relatie tot die werknemers niet als Intermediair worden aangemerkt;
 - b. Een partij die voor meer dan 50% de economische lasten van de met een RoS Kortingsproduct Basis gemaakte ritten draagt, kan met betrekking tot de ritten die met het betreffende RoS Kortingsproduct Basis worden gemaakt niet als Intermediair worden aangemerkt.
- Voorbeeld: BKA stelt BKA-kaarten met RoS Kortingsproducten Basis ter beschikking aan een organisatie die een bepaalde doelgroep tegen een gereduceerd tarief in de trein wil laten reizen. Meer dan 50% van de kosten die BKA voor het reizen in rekening brengt worden door de organisatie gedragen. In dat geval is de organisatie een Klant en geen Intermediair.*

C. Rapportage en creditnota

1. BKA zal NSR maandelijks, uiterlijk op de 7^e dag van iedere kalendermaand, een overzicht verstrekken van de ritten waarop naar het oordeel van BKA de Consumenten Kortingen van toepassing zijn (“Overzicht”). NSR zal de gegevens uit het Overzicht toepassen bij het opstellen van de creditnota zoals bedoeld in artikel 3.3 van het hoofddeel van deze Overeenkomst. Indien het Overzicht niet uiterlijk op de 7^e dag van een kalendermaand is ontvangen, kan NSR de betreffende gegevens niet meer meenemen bij de creditnota over de voorafgaande maand; verwerking vindt dan plaats in de daaropvolgende kalendermaand;
2. BKA zal het Overzicht opstellen in het format dat NSR van tijd tot tijd vaststelt en moet per rit de door NSR gevraagde informatie bevatten, waaronder in ieder geval:
 - (i) het begin- en eindstation;
 - (ii) het tijdstip van de check-in en check-uit; en
 - (iii) het saldo dat van de BKA-kaart is afgeschreven.
3. In het Overzicht mogen uitsluitend ritten zijn opgenomen waarvoor BKA niet eerder heeft doorgegeven dat daarop de Consumenten Kortingen van toepassing zijn. Het Overzicht hoeft geen betrekking te hebben op uitsluitend de voorafgaande kalendermaand en mag tevens eerder gemaakt ritten omvatten (mits niet eerder aan NSR doorgegeven).

4. BKA kan voor ritten die in een bepaald kalenderjaar zijn gemaakt uiterlijk tot 7 maart van het daaropvolgende kalenderjaar doorgeven dat daarop de Consumenten Kortingen van toepassing zijn. Na afloop van deze termijn wordt deze informatie niet meer in behandeling genomen en worden op dergelijke ritten derhalve geen Consumenten Kortingen meer toegepast.
5. De door BKA verstrekte overzichten kunnen door een onafhankelijke auditor worden gecontroleerd op juistheid, volledigheid en correcte kwalificatie van de daarin opgenomen ritten, zoals nader uiteengezet in onderdeel D van deze Bijlage 3.

D. Audit

1. NSR gerechtigd is om éénmaal per kalenderjaar, met betrekking tot ritten die zijn gemaakt in het voorafgaande kalenderjaar, door een door haar aan te wijzen externe auditor (“Auditor”) een controle (“Audit”) te laten uitvoeren bij BKA. De Audit heeft tot doel om - al dan niet steekproefsgewijs – te controleren of, op grond van de kwalificatie door BKA van ritten als Zakelijke Ritten of Consumenten Ritten, BKA geen hogere Kortingen heeft ontvangen dan waarop hij op grond van de bepalingen van deze Overeenkomst recht heeft. BKA zal ervoor zorgdragen dat de Audit tevens betrekking kan hebben op de administratie van Gelieerde Partijen van BKA en op de administratie van Intermediairs.
2. De Auditor zal een onafhankelijke derde zijn die is onderworpen aan algemeen aanvaarde internationale auditstandaarden (zoals de International Standards on Auditing (ISA’s) van de International Auditing and Assurance Standards Board) of een gelijkwaardige nationale standaard.
3. NSR zal de Audit ten minste dertig (30) kalenderdagen van tevoren schriftelijk aankondigen. De Audit kan ter keuze van de Auditor plaatsvinden op locatie of op afstand door middel van elektronische gegevensverstrekking. BKA zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen en alle informatie, waaronder mede begrepen facturen en klantclassificaties, die redelijkerwijs voor de Audit van belang is, aan de Auditor ter beschikking stellen. BKA kan zich tegenover de Auditor niet beroepen op vertrouwelijkheid of geheimhouding.

4. De Auditor zal zijn bevindingen uitsluitend in de vorm van een samenvattend rapport aan NSR verstrekken, waarin - indien van toepassing - wordt aangegeven in hoeveel gevallen de Auditor voor het betreffende kalenderjaar heeft geconstateerd dat op grond van een onjuiste kwalificatie (Consument vs Zakelijk) BKA een te hoge Korting heeft ontvangen, gespecificeerd per BKA-kaart. NSR krijgt geen toegang tot onderliggende klantgegevens of andere detailinformatie.
5. Indien uit de Audit blijkt dat BKA voor een of meer ritten een hogere Korting heeft ontvangen dan waarop hij op grond van deze Overeenkomst recht heeft, zal BKA binnen dertig (30) dagen na een verzoek daartoe van NSR de te veel ontvangen Korting(en) aan NSR terugbetalen, onverminderd de eventuele overige rechten van NSR. De Audit strekt er uitsluitend toe vast te stellen of BKA voor een of meer ritten hogere korting(en) heeft ontvangen dan waarop hij recht heeft; eventuele te lage kortingen of niet-toegepaste kortingen leiden niet tot aanpassing of verrekening.
6. De kosten van de Audit komen voor rekening van NSR, tenzij uit de Audit blijkt dat BKA bij meer dan 5% van het totaal aantal Consumenten Ritten en Zakelijke Ritten tezamen in het relevante kalenderjaar een te hoge Korting heeft ontvangen. In dat geval komen de kosten voor rekening van BKA.
7. De bevindingen van de Auditor gelden tussen Partijen als bindend bewijs ten aanzien van de in het rapport vastgestelde feiten, behoudens tegenbewijs.

Bijlage 4

Voorwaarden RoS Kortingsproducten en Kortingen

A. Voorwaarden RoS Kortingsproduct

1. Een rit wordt alléén in aanmerking genomen bij het berekenen van de Kortingen indien cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. Het RoS Kortingsproduct is bij een Ophaalpunt op een BKA-kaart geladen; én
 - b. De rit is op een van de in Bijlage 2 genoemde RoS Kortingsproductcodes geregistreerd; én
 - c. Een Kaarhouder heeft correct ingecheckt én correct uitgecheckt bij een poortje of paaltje van NSR of een Accepterende Vervoerder; én
 - d. De check-uit vindt plaats op een ander station dan waar de check-in heeft plaatsgevonden; én
 - e. De rit vindt plaats in Nederland; én
 - f. De rit vindt plaats in door NSR geëxploiteerde treinen; én
 - g. De rit vindt plaats in een trein waarvoor geen Toeslag geldt, tenzij deze Toeslag op de BKA-kaart is geladen. Indien een Toeslag op de BKA-kaart is geladen, wordt het bedrag dat voor de Toeslag is betaald echter niet meegenomen bij het berekenen van de Kortingen. Ritten waarvoor op dit moment een Toeslag geldt zijn te vinden door op de betreffende toeslag te klikken op <https://www.ns.nl/kaartjes>; én
 - h. Aanvullende voorwaarde ten aanzien van iedere Periodekorting: de rit vindt plaats tijdens de periode waarin de betreffende Periodekorting geldig is, zoals verder uiteengezet onder B. hieronder.

- i. Aanvullende voorwaarden ten aanzien van de Kindkorting:
 - De Kaarhouder is tussen de 4 t/m 11 jaar;
 - De BKA-kaart is op naam gesteld van de Kaarhouder.
 - In de 1^e klas moet de Kaarhouder die met een RoS Kortingsproduct Kind reist, begeleid worden door een volwassene van 18 jaar of ouder die met een geldig 1e klas vervoerbewijs reist. Elke begeleider mag maximaal drie (3) Kaarhouders in de leeftijd 4 t/m 11 jaar meenemen met ieder een eigen geldig vervoerbewijs.
2. Een RoS Kortingsproduct is alleen een geldig vervoerbewijs bij NSR indien aan alle hiervoor onder 1 a. t/m g. genoemde voorwaarden is voldaan (met dien verstande dat uitchecken uiteraard slechts ná de reis kan plaatsvinden), alsmede aan de voorwaarden voor een geldig vervoerbewijs in de AVR-NS. Voor een RoS Kortingsproduct Kind moet daarnaast voldaan worden aan de voorwaarden genoemd bij i.
3. Een RoS Kortingsproduct is alleen een geldig vervoerbewijs bij een Accepterende Vervoerder indien ten minste aan de hiervoor onder 1. a t/m e is voldaan en tevens aan eventueel aanvullende voorwaarden van de Accepterende Vervoerder. BKA dient bij een Accepterende Vervoerder na te gaan of en zo ja welke aanvullende voorwaarden gelden voor reizen met de RoS Kortingsproducten. Voor een RoS Kortingsproduct Kind moet daarnaast voldaan worden aan de voorwaarden genoemd bij i.
4. Indien een Kaarhouder wel correct heeft ingecheckt, maar na een reis niet heeft uitgecheckt, is BKA het dan geldende Instaptarief verschuldigd. Via www.uitcheckgemist.nl kan tot maximaal drie (3) maal per kalenderjaar een verzoek tot berekening van de daadwerkelijke ritprijs worden gedaan. Hierbij is de reisdatum bepalend, niet de datum van de correctie. Indien aan de voorwaarden wordt voldaan, zal NSR het te veel geïncasseerde bedrag gereedzetten voor terugstorten, waarna deze door de Kaarhouder bij een Ophaalpunt kan worden geladen op de BKA-kaart. Echter, ook indien een rit via www.uitcheckgemist.nl is gecorrigeerd, worden over deze rit geen Kortingen verleend.
5. Indien een Kaarhouder niet correct heeft ingecheckt, kan de rit achteraf niet gecorrigeerd worden.
6. De werking van de RoS Kortingsproducten kan negatief beïnvloed worden door het plaatsen of laden van andere OV-Chipkaart producten op de BKA-kaart. Indien een rit niet wordt geregistreerd door een RoS Kortingsproduct doordat een ander OV-

Chipkaart product op de BKA-kaart is geplaatst of geladen, of vice versa, komt dit voor rekening en risico van BKA en zullen er over de rit geen Kortingen worden verleend.

B. Aanvullende voorwaarden Periodekorting

In aanvulling op de voorwaarden opgenomen onder A. van deze Bijlage, gelden de volgende criteria om te bepalen of en welke Periodekorting op een rit bij NSR van toepassing is:

1. Het tijdstip van de eerste check-in van een treinreis bij een Treinvervoerder bepaalt of, en zo ja, welke Periodekorting geldt over het gedeelte van de treinreis dat plaatsvindt in een NSR-trein.
2. Indien bij een overgang van de Daluren Week naar de Spits of vice versa de eerste check-in van een treinreis plaatsvindt in de periode tussen vijf (5) minuten voor aanvang van de Daluren Week tot vijf (5) minuten na afloop van de Daluren Week, geldt de eventuele Periodekorting behorende bij de Daluren Week voor die reis (uiteraard slechts over het gedeelte van de treinreis dat plaatsvindt in een NSR-trein).
3. Indien bij een overgang van de Spits naar de Daluren Weekend de eerste check-in van een treinreis plaatsvindt binnen vijf (5) minuten voor aanvang van de Daluren Weekend, geldt de eventuele Periodekorting behorende bij de Daluren Weekend voor die reis (uiteraard slechts over het gedeelte van de treinreis dat plaatsvindt in een NSR-trein).
4. Indien bij een overgang van de Daluren Weekend naar de Daluren Week de eerste check-in van een treinreis plaatsvindt binnen vijf (5) minuten voor aanvang van de Daluren Week, geldt de eventuele Periodekorting behorende bij de Daluren Weekend voor die reis (uiteraard slechts over het gedeelte van de treinreis dat plaatsvindt in een NSR-trein).
5. Indien tijdens de treinreis een overstap plaatsvindt tussen twee verschillende Treinvervoerders of binnen eenzelfde Treinvervoerder, blijft de eerste check-in van de treinreis bij een Treinvervoerder bepalend voor de vraag of een, en zo ja, welke Periodekorting van toepassing is op de eventuele voortzetting van de treinreis in een NSR-trein.

6. Er is sprake van een “overstap” als bedoeld bij punt 2 en 3 hiervóór, als de check-in binnen 35 minuten na de meest recente check-out plaatsvindt. Indien de check-in meer dan 35 minuten na de meest recente check-out plaatsvindt, is er geen sprake van een overstap en vangt met de check-in een nieuwe treinreis aan. Het tijdstip van de eerste check-in van deze nieuwe treinreis bepaalt derhalve of een, en zo ja, welke Periodekorting al dan niet van toepassing is op het gedeelte van de treinreis in een NSR-trein.
7. Indien de klasse waarin bij NSR na een overstap wordt ingecheckt niet overeenkomt met de klasse waarin bij de andere Treinvervoerder werd gereisd, vindt een klasse overgang plaats. In dat geval vangt met de check-in bij NSR in een andere klasse een nieuwe treinreis aan. Het tijdstip van de eerste check-in van deze nieuwe treinreis bepaalt derhalve of een, en zo ja, welke Periodekorting van toepassing is op het gedeelte van de treinreis dat plaatsvindt in een NSR-trein.

Voorbeeld 1 (Periodekorting bij overstap binnen 35 minuten in NSR treinen):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Spits met een RoS Kortingsproduct Basis 2^e klas in bij NSR en stapt tijdens de Daluren Week over op een andere NSR-trein. In dat geval is op beide ritten de eventuele Periodekorting die geldt tijdens de Spits van toepassing, omdat de check-in tijdens de Spits plaatsvond.

Voorbeeld 2 (Periodekorting bij overstap na 35 minuten in NSR treinen):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Daluren Week met een RoS Kortingsproduct Basis 2^e klas in bij NSR. De Kaarthouder checkt vervolgens bij een tussenstation uit en checkt na 40 minuten na deze check-uit wederom met een RoS Kortingsproduct 2^e klas in bij NSR tijdens de Spits. De Periodekorting die geldt tijdens de Daluren Week is in dat geval niet van toepassing op het tweede deel, omdat de overstap niet binnen 35 minuten na de laatste check-uit plaatsvond en met de nieuwe check-in bij NSR een nieuwe reis aanvangt die wordt gestart tijdens de Spits. In plaats daarvan geldt voor het tweede deel alleen een eventuele Periodekorting behorende bij de Spits.

Voorbeeld 3 (Periodekorting bij overstap tussen vervoerders binnen 35 minuten):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Daluren Week in bij een andere Treinvervoerder in de 2^e klas en checkt tijdens de Daluren Weekend met een RoS Kortingsproduct Basis 2^e klas uit bij die andere Treinvervoerder en weer in bij NSR binnen 35 minuten na de check-uit bij de andere Treinvervoerder. De betreffende Periodekorting die geldt voor de Daluren Week is in dat geval van toepassing op de rit bij NSR, omdat de eerste check-in bij de andere Treinvervoerder in dit geval bepalend is en plaatsvond tijdens de Daluren Week.

Voorbeeld 4 (Periodekorting bij overstap tussen vervoerders binnen 35 minuten):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Spits in bij een andere Treinvervoerder in de 1e klas en checkt tijdens de Daluren Week weer uit en daarna weer in met een RoS Kortingsproduct Basis 1e klas bij NSR binnen 35 minuten na de check-uit bij de andere Treinvervoerder. De Periodekorting voor de Daluren Week is in dat geval niet van toepassing op de rit bij NSR, omdat de eerste check-in bij de andere Treinvervoerder in dit geval bepalend is en deze tijdens de Spits plaatsvond. In plaats daarvan geldt voor de rit bij NSR de eventuele Periodekorting behorende bij de Spits.

Voorbeeld 5 (Periodekorting bij overstap tussen vervoerders na 35 minuten):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Daluren Week in bij een andere Treinvervoerder in de 1e klas en stapt na een tussenstop van 45 minuten over op een NSR-trein waar de Kaarthouder incheckt met een RoS Kortingsproduct Basis 1e klas. Deze check-in vindt plaats tijdens de Spits. In dat geval is op de tweede rit de eventuele Periodekorting die geldt tijdens de Spits van toepassing, omdat de overstap niet binnen 35 minuten na de laatste check-uit plaatsvond en met de check-in bij NSR een nieuwe reis aanvangt die wordt gestart in de Spits.

Voorbeeld 6 (Periodekorting bij meerdere overstappen binnen 35 minuten):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Spits in bij NSR met een RoS Kortingsproduct Basis 2e klas, stapt tijdens de Daluren Week over naar een andere Treinvervoerder in de 2e klas en stapt vervolgens, eveneens tijdens de Daluren Week, over naar een NSR-trein waar de Kaarthouder incheckt met een RoS Kortingsproduct Basis 2e klas. Beide overstappen vinden plaats binnen 35 minuten na de meeste recente check-uit. De eventuele Periodekorting die geldt tijdens de Spits is in dat geval voor beide ritten bij NSR van toepassing, omdat deze worden aangemerkt als één reis, en de eerste check-in bij een Treinvervoerder (in dit geval NSR) tijdens de Spits plaatsvond.

Voorbeeld 7 (Periodekorting bij klasse overgang):

Een Kaarthouder checkt tijdens de Daluren Week in bij een andere Treinvervoerder in de 2e klas en checkt na een overstap (al dan niet binnen 35 minuten na de laatste check-uit) tijdens de Spits met een RoS Kortingsproduct Basis 1e klas in bij NSR. De eventuele Periodekorting behorende bij de Spits is in dat geval van toepassing, omdat er een klasse overgang plaatsvindt en daardoor met de check-in bij NSR een nieuwe reis aanvangt die wordt gestart tijdens de Spits.

Voorbeeld 8 – (vijf minuten regel)

Een Kaarthouder checkt tijdens de Spits, maar vier minuten voor aanvang van de Daluren Weekend in bij NSR. In dat geval geldt de eventuele Periodekorting behorende bij de Daluren Weekend voor deze reis.

Voorbeeld 9 – (vijf minuten regel)

Een Kaarthouder checkt tijdens de Spits, drie minuten na afloop van de Daluren Week, in bij NSR. In dat geval geldt de eventuele Periodekorting behorend bij de Daluren Week voor deze reis.

Bijlage 5

Aanvragen, laden en beëindigen van RoS Kortingsproducten

A. Bestelfaciliteit en procedure

1. NSR zal de Bestelfaciliteit beschikbaar stellen aan BKA. Een RoS Kortingsproduct kan alleen via de Bestelfaciliteit worden aangevraagd, met uitzondering van een 'RoS Kortingsproduct Basis vandaag 1^e klas', dat uitsluitend bij een Ophaalpunt kan worden aangevraagd.
2. Bij het bestellen van een RoS Kortingsproduct via de Bestelfaciliteit dient BKA alle redelijkerwijs door NSR gevraagde informatie aan te leveren, waaronder in ieder geval begrepen:
 - (i) Relevante product afkorting (zie Bijlage 2);
 - (ii) Ingangsdatum;
 - (iii) OV-Chipkaartnummer;
 - (iv) Einddatum;
 - (v) RetailerID;
 - (vi) Klasse.
3. De einddatum van een RoS Kortingsproduct mag niet verder gelegen zijn dan de geplande einddatum van deze Overeenkomst zoals uiteengezet in artikel 11.1 van het hoofddeel van deze Overeenkomst.
4. Nadat BKA alle op grond van paragraaf 2 van deze Bijlage vereiste informatie heeft aangeleverd, zal NSR het aangevraagde RoS Kortingsproduct gereedzetten zodat deze kan worden opgehaald bij een Ophaalpunt.
5. NSR zal het via de Bestelfaciliteit aangevraagde RoS Kortingsproduct in de regel binnen 15 minuten na een complete aanvraag gereedzetten. Echter, in drukke periodes kan de verwerkingstijd oplopen tot maximaal 24 uur. Ingeval van technische storingen of onderhoud waardoor de Bestelfaciliteit niet of niet goed werkt, is NSR niet aan de voornoemde maximale termijn van 1 kalenderdag gebonden.
6. BKA dient aan de Klant en/of Kaarhouder door te geven wanneer en op welke wijze een RoS Kortingsproduct kan worden opgehaald.

B. Beëindigen van de RoS Kortingsproducten

NSR biedt op dit moment geen mogelijkheid aan BKA om een geldig RoS Kortingsproduct tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te beëindigen. Bij het einde van een contract met een Klant dient BKA daarom alle bijbehorende BKA-kaarten waar een geldig RoS Kortingsproduct op is geplaatst of geladen, in te nemen of te blokkeren. Hetzelfde geldt indien een Kaarhouder die niet tevens Klant is, de BKA-kaart niet langer via de Klant in kwestie krijgt aangeboden.

Zonder afbreuk te doen aan voornoemde verplichtingen, blijft BKA jegens NSR verplicht tot betaling van alle reizen die met een RoS Kortingsproduct worden gemaakt.

C. Specificaties van de interface voor de Bestelfaciliteit

Deze bijlage beschrijft de technische eigenschappen van de Bestelfaciliteit. NSR is gerechtigd om deze eigenschappen van tijd tot tijd te wijzigen, door BKA daar uiterlijk twee (2) maanden van tevoren van op de hoogte te stellen.

1. Smart use-case

Dit document beschrijft de interface voor het aanvragen van een RoS Kortingsproduct via de Bestelfaciliteit.

2. Interface

Hieronder is interface grafisch weergegeven, de exacte interface beschrijving is beschreven in hoofdstuk 3.

Figuur 1: Interface

[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

3. Interface beschrijving

3.1 Request

Figuur 2 : Aanvragen RoS Kortingsproducten

[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

3.1.1 Kaart

[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

3.1.2 Control area

xml-element <control_area>

[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

Bij een aanvraag voor een RoS Kortingsproduct dienen alle velden te worden ingevuld.

Het veld `Retailer_id` (ook wel Business Entity ID (TLS)) dient gevuld te worden met de waarde die is overeengekomen met Translink.

In `valid_from` en `valid_to` kan een door BKA te kiezen datum worden ingevuld. Dit geldt ook voor `valid_to`.

Indien BKA een RoS Kortingsproduct heeft aangevraagd voor een BKA-kaart, kan op die BKA-kaart pas weer een nieuw RoS Kortingsproduct (zoals een klassewissel) worden aangevraagd indien een periode van 3 werkdagen is verstreken na het ophalen van het eerste product.

D. Afspraken over storingen en onderhoud

1. Meldingen

Indien de Bestelfaciliteit niet of niet goed werkt, dient BKA dit als volgt te melden:

Type	Contact	Escalatie ¹
Hoog	[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]	Partnershipmanager
Laag	[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]	

Hoog: De Bestelfaciliteit is in het geheel niet beschikbaar. NSR zal zich inspannen om het incident binnen 1 werkdag op te lossen.

Laag: Alle overige storingen en andere incidenten met betrekking tot de Bestelfaciliteit. NSR zal zich inspannen om het incident binnen 1 werkweek op te lossen.

¹ Escalatie geldt voor werkdagen tussen 8:00 en 18:00

Onderhoud

NSR kan van tijd tot tijd onderhoud aan de Bestelfaciliteit uitvoeren, waardoor de Bestelfaciliteit tijdelijk niet beschikbaar kan zijn. Bij regulier onderhoud zal NSR BKA hierover 2 werkdagen voorafgaand aan het onderhoud informeren.

Indien NSR (i) meent dat spoedonderhoud vereist is ten behoeve van herstel van de Bestelfaciliteit of ter voorkoming van grotere incidenten en (ii) verwacht dat de Bestelfaciliteit daardoor langer dan 15 minuten niet beschikbaar zal zijn, zal NSR BKA hier zo spoedig mogelijk over informeren (dit kan tot heel kort voor het uitvoeren van het onderhoud).

NSR zal BKA over het onderhoud informeren op het volgende e-mailadres: [e-mailadres]. BKA dient NSR via [e-mailadres] te informeren indien de contactgegevens wijzigen.

Bijlage 6

Overige OV-Chipkaart Producten

Het is BKA uitsluitend toegestaan de volgende OV-Chipkaart Producten waar NSR Producteigenaar van is op een BKA-kaart te (laten) plaatsen of laden zoals bedoeld in artikel 2.2 van deze Overeenkomst;

- a. **Fietskaart Dal.** De voorwaarden die op dit product van toepassing zijn, zijn opgenomen op <https://www.ns.nl/producten/onbeperkt-reizen/p/fietskaart-dal>
- b. **Dagkaart hond.** De voorwaarden die op dit product van toepassing zijn, zijn opgenomen op <https://www.ns.nl/producten/alleen-te-koop-via-station-of-kaartautomaat/p/dagkaart-hond>

NSR is gerechtigd om bovengenoemde voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Bijlage 7

Derdenbeding ten behoeve van NSR

Conform artikel 5.1 van deze Overeenkomst, zal BKA ervoor zorgdragen dat onderstaande bepaling als een onherroepelijk derdenbeding zal worden opgenomen in de overeenkomsten die hij of een Intermediair met betrekking tot de RoS Kortingsproducten met Klanten en Kaarthouders sluit. BKA dient er daarbij voor te zorgen dat de bepaling op de juiste manier in de overeenkomst met de Klant of Kaarhouder wordt geïncorporeerd. In plaats van de hieronder aangegeven term “[x]” dient bijvoorbeeld de term in te worden gevuld waarmee in de betreffende overeenkomst de Klant respectievelijk Kaarhouder wordt aangeduid.

Het derdenbeding luidt als volgt:

“Indien [x] fraudeert met of misbruik maakt van de OV-chipkaart en/of het daarop geplaatste product, is NS Reizigers B.V. (“NS”) gerechtigd om [x] een boete op te leggen. Deze boete zal door NS worden bepaald aan de hand van de ernst van het misbruik of de fraude en bedraagt per rit ten hoogste de standaard ritprijs van NS voor de langst mogelijke rit op één dag voor de gereisde klasse plus het bedrag ter grootte van de wettelijke verhoging.

Onder “rit” wordt verstaan de met een check-in en check-uit gedefinieerde reisroute of, indien een check-in en/of check-uit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde reisroute. De “reisroute” is het op basis van de NS Reisplanner (op ns.nl of in de NS-app) toegestane treintraject waarlangs de bestemming mag worden bereikt. De “wettelijke verhoging” is het door de Minister van Infrastructuur en Milieu vastgesteld bedrag dat verschuldigd is bij reizen zonder geldig vervoerbewijs en dat NS ook kan opleggen in andere situaties. Het bedrag is te vinden op ns.nl.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- Wanneer uit de administratie van bijvoorbeeld NS blijkt dat een check-in of een check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- Wanneer met de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt, wordt uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaar vervoer bedrijf of Trans Link Systems B.V. daartoe aangewezen apparaat;
- Wanneer met de OV-Chipkaart waarmee is ingecheckt bij herhaling niet wordt uitcheckt op het station dat wordt verlaten;
- Wanneer met de OV-chipkaart bij herhaling eerder wordt incheckt dan 30 minuten voor aanvang van de reis;
- Wanneer bij herhaling in de richting van het vertrekstation wordt gereisd, zonder dat dit onderdeel is van de reisroute;

Dit artikel [artikelnummer in te vullen door BKA] betreft een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van NS. Anders dan bepaald in artikel 6:254 BW, wordt NS door aanvaarding geen partij bij deze Overeenkomst.”

Bijlage 8

Vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Kaarthouders

A. Taakverdeling

Op grond van artikel 7.1 van deze Overeenkomst geldt als uitgangspunt dat BKA aansprakelijk en verantwoordelijk is voor de afhandeling van alle vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Kaarthouders. Hieronder vallen in ieder geval alle vragen, klachten en vorderingen inzake:

- (i) de werking en geldigheid van de RoS Kortingsproducten;
- (ii) de betaling voor de ritten die met de RoS Kortingsproducten worden gemaakt en eventuele verzoeken tot terugbetaling daarvan (waaronder mede begrepen alle vorderingen van Klanten en Kaarthouders op basis van artikel 16 onder a. van de Verordening Reizigersrechten); en
- (iii) gemiste check-ins en check-uits.

Indien het een klacht, vraag of vordering van een Klant of Kaarhouder betreft die specifiek betrekking heeft op het door NSR uit te voeren of uitgevoerde vervoer, zal BKA de klacht, vraag of vordering doorverwijzen naar NSR. In het bijzonder gaat het om vragen, klachten en vorderingen met betrekking tot de volgende onderwerpen:

1. (Afwijkingen van) de dienstregeling zoals gepubliceerd door NSR;
2. Incidenten op het spoor (tenzij ProRail daar jegens de Klant of Kaarhouder voor verantwoordelijk is, in welk geval NSR de Klant of Kaarhouder zal doorverwijzen naar ProRail);
3. (Schade)vergoeding bij vertraging op grond van een GTBV Regeling of de Verordening Reizigersrechten, met uitzondering van verzoeken tot terugbetaling op grond van artikel 16 onder a. van de Verordening Reizigersrechten;
4. Verloren of gevonden voorwerpen;
5. Defecte paaltjes en poortjes;
6. Uitstel van Betaling (boetes);
7. Ondersteuning bij reizen voor mensen met een beperking (reis assistentie);
8. (Letsel)schade op de stations of tijdens het vervoer;
9. Klachten over personeel van NS zoals machinisten, conducteurs en medewerkers van Service & Veiligheid;

Het is BKA niet toegestaan om een vergoeding op grond van een GTBV Regeling of de Verordening Reizigersrechten voor of namens Kaarthouders bij NSR aan te vragen, tenzij BKA kan aantonen dat de vergoeding (i) rechtstreeks aan de betreffende Kaarhouder wordt uitbetaald, of (ii) zo snel mogelijk na toewijzing aan de betreffende Kaarhouder wordt doorbetaald. Daarbij geldt voor zowel voorwaarde (i) als voor voorwaarde (ii) dat dit moet worden aangetoond zonder dat enig onderzoek door NSR is vereist.

Voor de goede orde bevestigen Partijen dat het bepaalde in deze paragraaf A. van deze bijlage 8 géén derdenbedingen bevat ten behoeve van de Klanten en Kaarthouders, doch uitsluitend bedoeld is om de verdeling van verantwoordelijkheden in de relatie tussen NSR en BKA uiteen te zetten.

B. Artikel 16 onder a. Verordening Reizigersrechten

BKA zal alle vorderingen van Klanten en Kaarthouders die gebaseerd zijn op artikel 16 onder a. van de Verordening Reizigersrechten afhandelen conform het bepaalde in dat artikel 16 onder a. Indien BKA echter (i) kan aantonen dat een Klant of Kaarhouder op grond van dat artikel 16 onder a. recht heeft op terugbetaling van de prijs die de Klant aan BKA voor een rit heeft betaald én (ii) de Klant of Kaarhouder geen succesvol beroep op een GTBV-regeling of artikel 17 van de Verordening Reizigersrechten heeft gedaan, is NSR gehouden om aan BKA de prijs terug te betalen die BKA aan NSR voor de rit heeft betaald.

Bijlage 9

AVR-NS

Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS 2026)

https://www.ns.nl/binaries/ht_1764599250068/content/assets/ns-nl/voorwaarden/algemene-voorwaarden/ns-algemene-voorwaarden-avr-2026.pdf