

OVEREENKOMST

tussen

NS REIZIGERS B.V.

en

[statutaire naam Reseller]

inzake

de wederverkoop van E-tickets
("NS Resell Pakket E-ticket Overeenkomst")

Dit betreft een conceptovereenkomst. Het beschikbaar stellen daarvan houdt geen aanbod of toezegging in tot het aangaan van een overeenkomst inzake het NS Resell Pakket voor E-tickets. Tot het moment dat deze overeenkomst door een bevoegde vertegenwoordiger van NSR is ondertekend, kunt u aan dit concept en eventuele onderhandelingen daarover niet het gerechtvaardigde vertrouwen ontleen dat NSR met u enige overeenkomst inzake de wederverkoop van E-tickets zal sluiten en is iedere partij gerechtigd om de onderhandelingen over een dergelijke overeenkomst op ieder moment af te breken zonder enige verplichting jegens de andere partij.



Overeenkomst inzake de wederverkoop van E-tickets

Partijen:

NS Reizigers B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met als geregistreerd adres de Laan van Puntenburg 100, 3511 ER, te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124362 en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [vertrouwelijk – op te vragen bij NSR], hierna te noemen “**NSR**”

En

[--], een besloten vennootschap naar Nederlands recht met als geregistreerd adres [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen “**Reseller**”,

ieder der partijen ook aan te duiden als “**Partij**” en gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”,

OVERWEGENDE DAT

- A. NSR E-tickets heeft ontwikkeld, die in Nederland als een geldig vervoerbewijs in de trein kunnen worden gebruikt bij Treinvervoerders;
- B. Teneinde de werking en betrouwbaarheid van de E-tickets te waarborgen, de E-tickets uitsluitend verkocht mogen worden door Treinvervoerders en Erkende Resellers die voldoen aan bepaalde Kwaliteitscriteria;
- C. NSR Reseller voor de duur van deze Overeenkomst als Erkende Reseller van de E-tickets wenst aan te stellen en Reseller daarmee het niet-exclusieve recht te verlenen om de E-tickets in te kopen en door te verkopen, mits Reseller aan de Kwaliteitscriteria voldoet en blijft voldoen en overigens conform het bepaalde in deze Overeenkomst;
- D. Reseller deze aanstelling wenst te aanvaarden;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. Definities

In deze Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan in Bijlage 1 wordt gegeven.

2. Algemeen

- 2.1. Aanstelling. Tijdens de duur van deze Overeenkomst heeft Reseller het niet-exclusieve recht om de E-tickets voor eigen rekening en risico (i) bij NSR of een andere Erkende Reseller in te kopen en (ii) aan Klanten en andere Erkende Resellers door te verkopen, conform het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 2.2. [alleen van toepassing bij NIEUWE Resellers] Ketentest. Voorafgaand aan het starten van de verkoop van de E-tickets, verplicht Reseller zich tot het doorlopen van een door NSR bepaalde ketentest. Deze ketentest heeft onder meer ten doel om te verifiëren of de E-tickets en de wijze waarop Reseller deze wenst te verkopen, functioneren conform het bepaalde in deze Overeenkomst. Reseller zal voor het uitvoeren van de ketentest alle door NSR gevraagde informatie aan NSR ter beschikking stellen en alle door NSR redelijkerwijs gevraagde toegang tot de (IT-)systemen van Reseller aan NSR verlenen. Eventuele problemen die tijdens de ketentest door NSR worden geïdentificeerd, zullen door Reseller worden geadresseerd en opgelost. Reseller dient alle kosten die hij in het kader van de ketentest maakt, zelf te dragen.

Paraaf NSR

Paraaf Reseller



- 2.3. [alleen van toepassing bij NIEUWE Resellers] Afronding. NSR zal Reseller schriftelijk informeren als de ketentest naar het redelijke oordeel van NSR succesvol is afgerond, waarna Reseller gerechtigd is om te starten met de verkoop van de E-tickets. Indien Reseller de ketentest niet binnen zes (6) maanden na de Ingangsdatum succesvol heeft afgerond, is NSR - zolang deze situatie voortduurt - gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen. Een eventueel door Reseller betaalde aansluittarief blijft aan NSR verschuldigd en zal niet door NSR worden terugbetaald.
- 2.4. [alleen van toepassing bij NIEUWE Resellers] Geen schadevergoeding. NSR is niet aansprakelijk voor enige schade die Reseller lijdt indien vanwege het (nog) niet succesvol afronden van de ketentest niet met de verkoop van de E-tickets kan worden gestart.

3. Duur en verlenging

- 3.1. Initiële termijn. Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en wordt initieel aangegaan voor de duur van vier (4) Contractjaren, derhalve tot en met [31 december 2029].
- 3.2. Verlenging. De looptijd van deze Overeenkomst zal na afloop van ieder Contractjaar (dus ook tijdens de initiële termijn) met één (1) Contractjaar worden verlengd, tenzij een der Partijen deze Overeenkomst uiterlijk op de laatste kalenderdag van het eerstgenoemde Contractjaar opzegt tegen het einde van de dan geldende looptijd. *Voorbeeld 1: Indien geen der Partijen deze Overeenkomst tijdens het eerste Contractjaar opzegt, dan zal deze Overeenkomst na afloop van het eerste Contractjaar automatisch worden verlengd tot en met [31 december 2030]. Indien geen der Partijen deze Overeenkomst tijdens het tweede Contractjaar opzegt, dan zal deze Overeenkomst na afloop van het tweede Contractjaar automatisch worden verlengd tot en met [31 december 2031], enzovoort. Voorbeeld 2: Indien een Partij deze Overeenkomst opzegt tijdens het eerste Contractjaar, dan eindigt deze Overeenkomst op [31 december 2029]. Indien een Partij deze Overeenkomst opzegt tijdens het tweede Contractjaar, dan eindigt deze Overeenkomst op [31 december 2030], enzovoort.*
- 3.3. Einddatum. De automatische verlenging zoals omschreven in artikel 3.2 eindigt zodra deze Overeenkomst is verlengd tot en met 31 december 2032. Daarna geldt dat als geen der Partijen deze Overeenkomst uiterlijk op 31 december 2029 heeft opgezegd, deze Overeenkomst nog eenmaal automatisch wordt verlengd tot en met de einddatum van de HRN-concessie, te weten 24 december 2033. Op deze datum zal deze Overeenkomst automatisch eindigen zonder dat daartoe enige voorafgaande kennisgeving is vereist, tenzij Partijen schriftelijk en expliciet een additionele verlenging overeenkomen.

4. Bestellen, prijzen, betaling en waarborgsom

- 4.1. Bestellen. Reseller zal de E-tickets bij NSR bestellen en NSR zal de E-tickets aan Reseller leveren via de Partner API.
- 4.2. Aansluittarief. Bij aanvang van ieder Contractjaar is Reseller aan NSR een aansluittarief van EUR 2.000 exclusief btw verschuldigd, als tegemoetkoming in de kosten die NSR maakt in verband met het kunnen verkopen van E-tickets aan Reseller. Reseller zal het aansluittarief steeds betalen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur van NSR. Het aansluittarief zal uitsluitend worden aangepast indien de Concessieverlener op grond van artikel 44 HRN-concessie een nieuw aansluittarief heeft goedgekeurd of vastgesteld. Tenzij de Concessieverlener anders bepaalt, zullen de wijzigingen zowel bij een verhoging als bij een verlaging automatisch ingaan per 1 januari van het kalenderjaar dat direct volgt op het kalenderjaar waarin NSR haar onderliggende voorstel voor een referentieaanbod heeft ingediend (conform artikel 44 lid 5 HRN-concessie).
- 4.3. Prijs. Reseller is aan NSR de prijs verschuldigd voor alle door Reseller bij NSR bestelde E-tickets, conform het bepaalde in Bijlage 3.
- 4.4. Inclusief btw. Tenzij anders aangegeven worden alle prijzen van de E-tickets vermeld inclusief het alsdan geldende btw-tarief.



- 4.5. **Betaling.** NSR zal Reseller tweewekelijks achteraf factureren voor de door Reseller bestelde E-tickets. De bestelde E-tickets worden op de factuur vermeld met de daarbij behorende prijs, waarop - indien van toepassing – de in Bijlage 3 omschreven kortingen al in mindering zijn gebracht. Tenzij deze Overeenkomst expliciet anders aangeeft, zal Reseller alle facturen van NSR betalen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur, zonder enige aftrek, opschorting of verrekening door Reseller. Indien Reseller niet binnen deze termijn heeft betaald, is Reseller vanaf dat moment de wettelijke handelsrente aan NSR verschuldigd en is NSR gerechtigd om haar verplichtingen onder deze Overeenkomst per direct op te schorten, zonder afbreuk te doen aan eventuele andere rechten van NSR op grond van deze Overeenkomst of de wet.
- 4.6. **Administratie NSR.** De door NSR bijgehouden administratie over het aantal en het type aan Reseller geleverde E-tickets vormt volledig bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs.
- 4.7. **Verkoopprijs.** Het staat Reseller vrij om de prijs te bepalen waarvoor hij de E-tickets aan Klanten verkoopt, met dien verstande dat Reseller geen prijzen zal hanteren die hoger zijn dan de eventueel van tijd tot tijd door NSR vastgestelde maximumprijzen. NSR zal de Reseller steeds uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van een maximumprijs of een wijziging daarvan schriftelijk informeren. Voor de goede orde bevestigen Partijen dat op de Ingangsdatum geen maximumprijzen van toepassing zijn.
- 4.8. **Prijsbeleid Reseller.** Het is de verantwoordelijkheid van Reseller om ervoor zorg te dragen dat zijn prijsbeleid niet in strijd is met enige wettelijke en/of contractuele verplichting van Reseller jegens derden (waaronder mede begrepen de Klanten en Reizigers).
- 4.9. **[nader te bepalen: Waarborgsom.** Als waarborg voor de correcte nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens NSR, zal Reseller een Waarborgsom betalen aan NSR van € [xx]. NSR is over de Waarborgsom geen rente verschuldigd.
- 4.10. **[alleen van toepassing indien een waarborgsom wordt gevraagd: Evaluatie Waarborgsom.** NSR is gerechtigd om de hoogte van de Waarborgsom te evalueren (i) nadat drie (3) maanden vanaf de Ingangsdatum zijn verstreken, en (ii) na afloop van ieder Contractjaar. De hoogte van de te betalen Waarborgsom wordt bepaald op basis van de gemiddelde maandomzet van Reseller in de periode waarop de evaluatie betrekking heeft (i.e. drie maanden c.q. een Contractjaar), conform de volgende staffel:

OPTIE 1: 5 werkdagen

Gemiddelde maandomzet	Waarborgsom
Tussen € 0 en € 9.999	€ 5.000
Tussen € 10.000 en € 29.999	€ 15.000
Tussen € 30.000 en € 49.999	€ 45.000
Tussen € 50.000 en € 99.999	€ 75.000
Tussen € 100.000 en 249.999	€ 175.000
Tussen € 250.000 en 499.999	€ 375.000
Tussen € 500.000 en 749.999	€ 675.000
Vanaf € 750.000	€ 875.000

OPTIE 2: 10 werkdagen

Gemiddelde maandomzet	Waarborgsom
Tussen € 0 en € 9.999	€ 5.000
Tussen € 10.000 en € 29.999	€ 10.000
Tussen € 30.000 en € 49.999	€ 15.000
Tussen € 50.000 en € 99.999	€ 25.000
Tussen € 100.000 en 249.999	€ 75.000
Tussen € 250.000 en 499.999	€ 125.000
Tussen € 500.000 en 749.999	€ 195.000
Vanaf € 750.000	€ 275.000



Onder 'maandomzet' wordt verstaan het totaalbedrag waarvoor Reseller in een bepaalde kalendermaand E-tickets heeft gekocht bij NSR. Indien de Waarborgsom op basis van dit artikel 4.10 dient te worden verhoogd, zal Reseller de aanvullende Waarborgsom betalen conform het bepaalde in artikel 4.12.

- 4.11. alleen van toepassing indien een waarborgsom wordt gevraagd: Te late betaling. Indien Reseller enige factuur niet binnen de in artikel 4.5 bedoelde periode van vijf (5) werkdagen volledig heeft betaald en nalaat om dit alsnog te doen binnen 10 werkdagen na ontvangst van een aanmaning van NSR, is NSR gerechtigd om het openstaande bedrag te verrekenen met de Waarborgsom, zulks onverminderd de overige rechten van NSR op grond van deze Overeenkomst of de wet, waaronder mede begrepen enig recht op grond van artikel 4.6 en artikel 13.4. Als NSR de Waarborgsom heeft aangesproken, maar niet overgaat tot het beëindigen van deze Overeenkomst, is Reseller verplicht om op verzoek van NSR de Waarborgsom aan te vullen met het bedrag waarvoor de Waarborgsom werd aangesproken.]
- 4.12. alleen van toepassing indien een waarborgsom wordt gevraagd: Betaling Waarborgsom. Reseller zal de Waarborgsom en eventuele aanvullingen daarvan betalen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een factuur van NSR.
- 4.13. **Audit**. NSR is gerechtigd ieder kalenderjaar een audit uit te laten voeren conform het bepaalde in Bijlage 3 onder C.

5. Algemene verplichtingen van Reseller

- 5.1. Kwaliteitscriteria. Reseller zal tijdens de duur van deze Overeenkomst steeds voldoen aan de Kwaliteitscriteria.
- 5.2. Wijzigen criteria. De op de Ingangsdatum van deze Overeenkomst geldende Kwaliteitscriteria zijn opgenomen in Bijlage 4. NSR is gerechtigd om de Kwaliteitscriteria van tijd tot tijd naar eigen inzicht aan te passen, door Reseller een nieuwe Bijlage 4 toe te sturen. Reseller dient binnen een door NSR in redelijkheid te bepalen termijn (welke termijn nooit meer dan twee (2) maanden zal dienen te bedragen) na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen aan de aangepaste criteria te voldoen, bij gebreke waarvan artikel 13.4.1 van deze Overeenkomst van toepassing is.
- 5.3. Controle. Reseller erkent dat NSR regelmatig kan (laten) controleren of Reseller (nog) aan de Kwaliteitscriteria voldoet, bijvoorbeeld door de inzet van 'mystery shoppers'.
- 5.4. Wet- en regelgeving. Reseller zal steeds in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving handelen, waaronder mede begrepen - waar van toepassing - het consumentenrecht en de reizigersrechten zoals vastgelegd in de Verordening Reizigersrechten.

6. Voorwaarden voor het reizen met de E-tickets

- 6.1. E-ticket Voorwaarden. De E-tickets kunnen uitsluitend als geldig vervoerbewijs dienen conform het bepaalde in de E-ticket Voorwaarden die zijn opgenomen in Bijlage 5. NSR is gerechtigd om de in Bijlage 5 opgenomen voorwaarden naar eigen inzicht op ieder moment te wijzigen. NSR zal Reseller uiterlijk een (1) maand vóór de ingangsdatum schriftelijk over de wijzigingen informeren. Indien de wijzigingen echter technische aanpassingen vergen in de systemen van Reseller, zal NSR Reseller uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum informeren.
- 6.2. Vervoersvoorwaarden. Op het vervoer per trein van de Reiziger zijn van toepassing de op het moment van de reis geldende Algemene Vervoersvoorwaarden van de Treinvervoerder(s) die (een deel van) de reis uitvoert c.q. uitvoeren.



- 6.3. Verplichtingen Reseller. Reseller zal ervoor zorgdragen dat (i) de dan geldende Algemene Vervoersvoorwaarden steeds van toepassing zijn op de relatie tussen de uitvoerende Treinvervoerder(s) en de Reizigers en (ii) de dan geldende E-ticket Voorwaarden (deel uitmaken van de voorwaarden die) van toepassing zijn op het gebruik van het E-ticket. Tevens zal Reseller de Klanten en Reizigers een redelijke mogelijkheid geven om kennis te nemen van de desbetreffende Algemene Vervoersvoorwaarden en E-ticket Voorwaarden, als bedoeld in artikel 6:233 jo. 6:234 BW, om te voorkomen dat een Klant of Reiziger de E-ticket voorwaarden en/of Algemene Vervoersvoorwaarden kan vernietigen.
- 6.4. Wijzigen Vervoersvoorwaarden. NSR en de andere Treinvervoerders zijn gerechtigd hun Algemene Vervoersvoorwaarden tussentijds naar eigen inzicht aan te passen. NSR zal haar gewijzigde Algemene Vervoersvoorwaarden uiterlijk een (1) maand voor de ingangsdatum aan Reseller ter beschikking stellen, bijvoorbeeld door toezending van een link naar de webpagina waar de gewijzigde Algemene Vervoersvoorwaarden zijn opgenomen. Voor de andere Treinvervoerders geldt dat Reseller zich er ieder kwartaal (in ieder geval op 31 december, 31 maart, 30 juni en 30 september) van dient te vergewissen of hij de laatste versies van de diverse Algemene Vervoersvoorwaarden gebruikt, welke te vinden zijn via www.ns.nl/voorwaarden (onder het kopje "Vervoervoorwaarden"). Indien de Algemene Vervoersvoorwaarden van andere Treinvervoerders niet langer op voornoemde webpagina gepubliceerd zijn, zal Reseller contact opnemen met NSR en NSR verzoeken aan te geven waar de meest recente Algemene Vervoersvoorwaarden van de andere Treinvervoerders zijn opgenomen.
- 6.5. Vrijwaring algemene voorwaarden. Reseller zal aan NSR alle schade vergoeden die NSR en/of een andere Treinvervoerder lijdt doordat Reseller niet aan een of meer van zijn verplichtingen van artikel 6.3 of 6.4 heeft voldaan.
- 6.6. Fraude/misbruik. Indien NSR misbruik en/of fraude door een Klant of Reiziger met betrekking tot (het reizen met) een E-ticket vermoedt of heeft vastgesteld, is Reseller verplicht om zijn medewerking te verlenen aan het voorkomen, verminderen en/of beëindigen van het risico op misbruik en/of fraude en alle redelijke instructies van NSR in dat verband op te volgen (waaronder mede begrepen het aan NSR verstrekken van de contactgegevens van de betreffende Klant en/of Reiziger, alsmede het beëindigen van de overeenkomst tussen Reseller en de betreffende Klant en/of Reiziger).

7. Restitutie, vragen, klachten en vorderingen

- 7.1. Restitutie. Reseller kan bestellingen bij NSR en (koop)overeenkomsten met NSR inzake E-tickets niet annuleren, ontbinden of vernietigen en NSR zal de aankoopprijs van aan Reseller geleverde E-tickets niet restitueren, tenzij expliciet anders is aangegeven in Bijlage 7 onder B.
- 7.2. Taakverdeling. Reseller is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de afhandeling van alle vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Reizigers, tenzij expliciet anders aangegeven in Bijlage 7 onder A.
- 7.3. Vorderingen voor rekening van Reseller. Indien een Klant of Reiziger betaling van enig geldbedrag vordert van NSR of een andere Treinvervoerder in verband met een vordering die op grond van Bijlage 7 voor rekening van Reseller komt en NSR of een andere Treinvervoerder naar haar redelijk oordeel verplicht is om enig geldbedrag aan de Klant of Reiziger te betalen, zal Reseller het door NSR of de betreffende andere Treinvervoerder betaalde of te betalen bedrag op eerste verzoek van NSR aan NSR vergoeden. Het voorgaande geldt alleen niet indien (i) het een verzoek tot restitutie betreft en Reseller op grond van Bijlage 7 onder B recht heeft op restitutie van NSR, of (ii) de vordering het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NSR of de betreffende Treinvervoerder of een tot diens bedrijfsleiding behorende ondergeschikte.



- 7.4. Vergoeding gerelateerd aan prijs. Indien NSR of een andere Treinvervoerder naar haar redelijk oordeel verplicht is om op basis van de Verordening Reizigersrechten of een GTBV Regeling een vergoeding te betalen aan een Klant of Reiziger die (i) gerelateerd is aan de prijs die door een Klant voor een E-ticket is betaald én (ii) die prijs hoger is dan de prijs die Reseller aan NSR voor het E-ticket heeft betaald (exclusief btw), is Reseller verplicht om het meerdere bedrag dat NSR of de andere Treinvervoerder aan de Klant of Reiziger dient te vergoeden, op eerste verzoek van NSR aan NSR te betalen. Voor de goede orde bevestigen Partijen dat dit artikel 7.4 ook geldt indien de betreffende vordering van de Klant of Reiziger op grond van dit artikel 7 en/of Bijlage 7 voor rekening van NSR of de andere Treinvervoerder komt.
- 7.5. Betaaltermijn. Reseller zal de op grond van artikel 7.3 en 7.4 te betalen bedragen binnen 14 kalenderdagen na een schriftelijk verzoek daartoe betalen op de door NSR gespecificeerde wijze.

8. Verkoop aan of via derden

- 8.1. Geen doorverkoop. Het is Reseller niet toegestaan om de E-tickets te verkopen aan derden die de E-tickets wensen door te verkopen, tenzij het een Erkende Reseller betreft. Indien Reseller weet, vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat een potentiële klant de E-tickets aanschaf met het doel om deze door te verkopen, dient Reseller bij NSR schriftelijk na te vragen of deze derde een Erkende Reseller is van de E-tickets.
- 8.2. Gebruik (sub-)agenten. Het is Reseller toegestaan om bij de verkoop van de E-tickets gebruik te maken van derden die geen Erkende Reseller zijn, mits (i) deze derden de E-tickets niet in eigen naam verkopen, (deze derden worden hierna "Agenten" genoemd), én (ii) het bepaalde bij punt (i) duidelijk en in het oog springend kenbaar wordt gemaakt voor de Klant, én (iii) aan eventueel nader door NSR te stellen voorwaarden en/of vereisten wordt voldaan, én (iv) NSR vóór aanvang van de werkzaamheden van een Agent van Reseller haar schriftelijke toestemming heeft verleend, welke toestemming NSR niet op onredelijke gronden zal onthouden. Indien Reseller gebruikt maakt van een Agent conform het bepaalde in dit artikel 8.2, dan is het deze Agent tevens toegestaan om conform het bepaalde in dit artikel 8.2 op haar beurt gebruik te maken van een Agent ("sub-Agent"). Het is een sub-Agent niet toegestaan om op haar beurt gebruik te maken van (sub-)Agenten.
- 8.3. Verantwoordelijkheid voor derden. Reseller garandeert dat de door of via haar ingeschakelde derden (waaronder in dit artikel 8.3 mede begrepen alle andere Erkende Resellers die bij Reseller E-tickets inkopen, alle Agenten en alle sub-Agenten van Reseller) voldoen en zullen blijven voldoen aan de Kwaliteitscriteria en de overige bepalingen van deze Overeenkomst. Ieder handelen of nalaten van deze derden zal in het kader van deze Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende overeenkomst worden beschouwd als een handelen of nalaten van Reseller en Reseller is verantwoordelijk en aansprakelijk voor dit handelen en nalaten, als betrof het een handelen of nalaten van Reseller zelf.
- 8.4. Vrijwaring. Reseller zal NSR vrijwaren tegen alle rechtstreekse aanspraken van de in artikel 8.3 bedoelde derden, met uitzondering van Erkende Resellers, tenzij en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NSR of de tot diens bedrijfsleiding behorende ondergeschikten.



9. Vormgeving E-tickets en gebruik NS logo

- 9.1. Vormgeving. NSR zal de E-tickets aan Reseller leveren in een door NSR vastgestelde vorm en met door NSR vastgestelde eigenschappen. NSR is gerechtigd om de vorm en eigenschappen van de E-tickets van tijd tot tijd naar eigen inzicht te wijzigen, waaronder mede begrepen de vormgeving, de tekst, de technische specificaties en de indeling. NSR zal Reseller hierover uiterlijk een (1) maand van tevoren schriftelijk informeren. Indien de wijzigingen technische aanpassingen vergen in de systemen van Reseller, zal NSR Reseller uiterlijk twee (2) maanden van tevoren informeren. Reseller dient voor iedere aanpassing van het E-ticket voorafgaande toestemming van NSR te verkrijgen, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Onverminderd het voorgaande, bevestigen Partijen dat (i) het Reseller nimmer zal zijn toegestaan het/de op het E-ticket vermelde traject, datum, Treinvervoerders, klasse of naam aan te passen, (ii) op het E-ticket altijd duidelijk zichtbaar de handelsnaam en, indien beschikbaar, het logo van Reseller moet zijn opgenomen en (iii) dat de naam en/of het logo van de in artikel 8.2 bedoelde (sub-)Agenten nimmer op het E-ticket mag worden opgenomen. Overige verzoeken tot wijziging zullen van geval tot geval door NSR worden beoordeeld, waarbij een belangrijk uitgangspunt is dat Klanten en Reizigers aan de hand van het E-ticket moeten kunnen zien dat het E-ticket door Reseller is verkocht.
- 9.2. Prijsvermelding. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 9.1, is Reseller verplicht om de prijs die een Klant voor een E-ticket betaalt op het betreffende E-ticket te vermelden conform de verplichting in de Verordening Reizigersrechten.
- 9.3. Logo bij verkoop aan Erkende Resellers. Indien Reseller E-tickets verkoopt die hij bij een andere Erkende Reseller heeft gekocht, is het Reseller toegestaan om E-tickets te verkopen waar het logo van die andere Erkende Reseller op is geplaatst, mits Reseller daarbij aan de Klant duidelijk maakt dat de Klant het E-ticket bij Reseller koopt.
- 9.4. Geen gebruik NSR logo. Tenzij NSR expliciet en schriftelijk haar toestemming heeft verleend, is het Reseller niet toegestaan om een logo van de N.V. Nederlandse Spoorwegen en/of aan haar gelieerde partijen te gebruiken in uitingen met betrekking tot de E-tickets, waaronder mede begrepen op internet, folders en op de E-tickets zelf. Als een uitzondering op het voorgaande is het Reseller toegestaan om het NS logo te gebruiken in – indien van toepassing – de reisplanner van Reseller, mits daarbij tevens de logo's van alle andere Treinvervoerders worden getoond. Het te gebruiken NS logo zal op verzoek van Reseller door NSR aan Reseller worden verstrekt. Reseller zal bij het gebruik van het NS logo alle door NSR verstrekte instructies nauwgezet opvolgen. Het is de verantwoordelijkheid van Reseller om na te gaan of het Reseller is toegestaan om de logo's van andere Treinvervoerders te gebruiken.
- 9.5. Geen NSR productnamen. Het is Reseller niet toegestaan om bij de verkoop van de E-tickets gebruik te maken van door NSR gebruikte productnamen waaronder mede begrepen: "Weekend Voordeel", "Traject Vrij", "Traject op Maat", "Dal Voordeel", "Dal Vrij", "Weekend Vrij", "Altijd Voordeel", "Altijd Vrij", en "Railrunner".
- 9.6. Duidelijkheid over contractpartij. Het is Reseller niet toegestaan om op enige wijze de suggestie te wekken dat Klanten de E-tickets bij NSR of een andere Treinvervoerder kopen.



10. Interoperabiliteit

Ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst hebben alle Treinvervoerders zich ertoe verbonden om de E-tickets als geldig vervoerbewijs te accepteren conform het bepaalde in de E-ticket Voorwaarden, met uitzondering van de E-tickets die zijn opgenomen in Bijlage 8. NSR zal zich ervoor inspannen dat de Treinvervoerders dit tijdens de duur van deze Overeenkomst blijven doen, maar kan nimmer door Reseller verantwoordelijk worden gehouden indien een Treinvervoerder besluit om de E-tickets niet of niet langer te accepteren of daar aanvullende of andere voorwaarden aan stelt. NSR zal Reseller steeds zo spoedig mogelijk informeren indien een Treinvervoerder aan NSR te kennen heeft gegeven de E-tickets niet langer te accepteren of daar aanvullende of andere voorwaarden aan te stellen. NSR zal Reseller zo spoedig mogelijk na een wijziging een nieuwe versie van Bijlage 8 toesturen.

11. Buitendienststelling en Capaciteit

Reseller zal evenementen en prijsacties aan NSR melden conform het bepaalde in Bijlage 9. NSR is gerechtigd om het bepaalde in Bijlage 9 van tijd tot tijd naar eigen inzicht te wijzigen, in welk geval NSR Reseller uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de wijzigingen zal informeren door het toesturen van een nieuwe Bijlage 9.

12. Wijzigingen

- 12.1. Prijswijzigingen. Behoudens het bepaalde in artikel 12.2, is NSR gerechtigd om de prijzen voor de E-tickets die geen Bouwblok zijn op ieder moment naar eigen inzicht te wijzigen. NSR zal een prijswijziging steeds uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum kenbaar maken door Reseller te informeren over de webpagina waar de gewijzigde prijzen zijn opgenomen.
- 12.2. Wijzigen Periodekorting en DKC. Tenzij artikel 12.4 van toepassing is, zal de voor een E-ticket eventueel geldende Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie uitsluitend worden gewijzigd indien de Concessieverlener op grond van artikel 44 HRN-concessie voor dat E-ticket een nieuwe Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie heeft goedgekeurd of vastgesteld. Tenzij de Concessieverlener anders bepaalt, zal een wijziging automatisch ingaan:
- (a) *bij een verhoging*: per 1 januari van het kalenderjaar dat direct volgt op het kalenderjaar waarin NSR haar onderliggende voorstel voor een referentieaanbod heeft ingediend (conform artikel 44 lid 5 HRN-concessie); en
 - (b) *bij een verlaging*: per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Voorbeeld bij (b): bij een voorstel ingediend in 2026 gaat de verlaging - na goedkeuring of vaststelling - per 1 januari 2028 in.
- 12.3. Wijzigen prijs Bouwblokken. Tenzij artikel 12.4 van toepassing is, zal de prijs van een Bouwblok uitsluitend worden gewijzigd indien de Concessieverlener op grond van artikel 44 HRN-concessie voor dat Bouwblok een nieuwe prijs heeft goedgekeurd of vastgesteld. Tenzij de Concessieverlener anders bepaalt, zullen de wijzigingen zowel bij een verhoging als bij een verlaging automatisch ingaan per 1 januari van het kalenderjaar dat direct volgt op het kalenderjaar waarin NSR haar onderliggende voorstel voor een referentieaanbod heeft ingediend (conform artikel 44 lid 5 HRN-concessie).
- 12.4. Tussentijdse wijzigingen. Als een uitzondering op het bepaalde in artikel 12.2 en 12.3 van deze Overeenkomst, is NSR is gerechtigd om iedere Periodekorting, Distributiekosten Compensatie en de prijs voor de Bouwblokken tussentijds op ieder moment per een door NSR bepaalde ingangsdatum te wijzigen indien en voor zover:
- i. NSR daartoe verplicht wordt door de Concessieverlener;
 - ii. de HRN-concessie wordt gewijzigd, vernietigd, ingetrokken of anderszins ongeldig wordt (verklaard) en dit noopt tot aanpassing van een Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie en/of de prijs van een Bouwblok;



- iii. een besluit van de Concessieverlener dat een ander referentieaanbod geschikter is, zoals bedoeld in artikel 44 lid 7 HRN-concessie, noopt tot aanpassing van een Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie en/of de prijs van een Bouwblok;
 - iv. een nieuwe versie van de MaaS-waardigheidseisen noopt tot aanpassing van een Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie en/of de prijs van een Bouwblok; of
 - v. zich op basis van de concessie (andere) omstandigheden voordoen die nopen tot een aanpassing van een Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie en/of de prijs van een Bouwblok (waaronder mede begrepen de omstandigheid dat NSR naar aanleiding van een verzoek van de Concessieverlener conform artikel 30 lid 26 van de HRN-concessie een nieuw reisproduct invoert, of dat een nieuw, gedifferentieerd tariefstelsel zoals bedoeld in artikel 30 lid 19 van de HRN-concessie wordt ingevoerd).
- 12.5. Inhoud wijzigingen. De wijzigingsbevoegdheden in dit artikel 12 zien zowel op het percentage van iedere Periodekorting en Distributiekosten Compensatie als op de manier waarop deze en andere kortingen en prijzen worden berekend en toegepast, zoals omschreven in deze Overeenkomst en in het bijzonder in Bijlage 3. Dit betekent bijvoorbeeld dat NSR bij het gebruikmaken van haar wijzigingsbevoegdheid ook kan bepalen dat voor bepaalde Reizigers en/of op bepaalde trajecten, klassen, dagen en/of tijdstippen geen of andere kortingen en/of prijzen zullen gelden.
- 12.6. Informereren. NSR zal ernaar streven om – indien dat redelijkerwijs mogelijk is – Reseller twee (2) maanden vóór de ingangsdatum over wijzigingen op grond van artikel 12.2 t/m 12.4 te informeren.
- 12.7. Overige wijzigingen. Reseller accepteert dat NSR tijdens de duur van deze Overeenkomst gerechtigd is om de overige inhoud van deze Overeenkomst tussentijds eenzijdig te wijzigen, indien dit in het redelijk oordeel van NSR noodzakelijk is (i) in het belang van reizigers, (ii) in verband met de werking van de E-tickets, (iii) ter voorkoming van fraude, (iv) in verband met (veranderingen in) wet- en regelgeving, concessievereisten, concessiewijzigingen, of (ander) overheidsingrijpen, (v) om de interoperabiliteit van de E-tickets te behouden, of (vi) in verband met een besluit van de Concessieverlener dat een ander referentieaanbod geschikter is, zoals bedoeld in artikel 44 lid 7 HRN-concessie. Deze wijzigingen gaan in op het door NSR aangegeven moment. Indien in verband met een in dit artikel bedoelde wijziging enige handeling van Reseller is vereist, zal NSR aan Reseller indien en voor zover mogelijk een redelijke termijn geven om de wijziging te implementeren.
- 12.8. Geen afbreuk. Het bepaalde in dit artikel 12 doet geen afbreuk aan eventuele ruimere wijzigingsmogelijkheden zoals elders in deze Overeenkomst overeengekomen of zoals die voortvloeien uit de wet (waaronder mede begrepen in het geval van onvoorziene omstandigheden).
- 13. Beëindiging**
- 13.1. Opzeggingsrecht Reseller. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst, is Reseller gerechtigd om deze Overeenkomst op ieder moment tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 13.2. Tussentijdse beëindiging (1). Ieder der Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
- 13.2.1. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 13.2.2. aan de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 - 13.2.3. executoriaal beslag is gelegd op vermogensbestanddelen van de andere Partij; of
 - 13.2.4. de andere Partij wordt ontbonden of haar bedrijf is beëindigd;



13.3. Tussentijdse beëindiging (2). NSR is gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:

- 13.3.1. Reseller een Treinvervoerder wordt;
- 13.3.2. er sprake is van een juridische fusie van Reseller met een Treinvervoerder of een aan een Treinvervoerder gelieerde partij of indien een Treinvervoerder direct of indirect enig belang of invloed in Reseller verkrijgt; of
- 13.3.3. (een deel van) de zeggenschap over Reseller direct of indirect wijzigt, waaronder mede begrepen door (i) een fusie, (ii) het direct of indirect verkrijgen van de bevoegdheid om meer dan de helft van de leden van het bestuur of van het leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Reseller te benoemen, (iii) het direct of indirect verkrijgen van meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van Reseller, (iv) het direct of indirect verkrijgen van meer dan 50% van de aandelen in Reseller, of (v) statutaire bevoegdheden en/of aanvullende contractuele regelingen;
- 13.3.4. de Concessieverlener besluit dat een ander referentieaanbod geschikter is, zoals bedoeld in van artikel 44 lid 7 HRN-concessie en als gevolg hiervan redelijkerwijs niet van NSR verwacht kan worden dat zij deze Overeenkomst voortzet;
- 13.3.5. NSR door de Concessieverlener verplicht wordt om de E-tickets niet langer aan Reseller ter beschikking te stellen; of
- 13.3.6. de HRN-concessie wordt vernietigd, ingetrokken of anderszins ongeldig wordt (verklaard);

Reseller zal NSR per omgaande schriftelijk informeren zodra het Reseller bekend is dat zich een van de omstandigheden zoals omschreven in artikel 13.3.1 t/m 13.3.3 zal voordoen.

13.4. Tussentijdse beëindiging (3). NSR is gerechtigd om deze Overeenkomst zonder (nadere) ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- 13.4.1. Reseller niet of niet langer aan alle Kwaliteitscriteria voldoet en daar binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop hij daar door NSR op is gewezen niet alsnog aan voldoet;
- 13.4.2. Reseller in strijd met het verbod van artikel 8.1 of 8.2 heeft gehandeld;
- 13.4.3. Reseller een door NSR gefactureerd bedrag niet volledig heeft betaald binnen 10 werkdagen na ontvangst van een aanmaning van NSR;
- 13.4.4. Reseller meer dan twee (2) keer in enige periode van drie (3) maanden nalaat een door NSR gefactureerd bedrag volledig te betalen binnen de toepasselijke betaaltermijn;
- 13.4.5. **[alleen van toepassing indien een waarborgsom wordt gevraagd]**: Reseller nalaat om de Waarborgsom conform artikel 4.9 t/m 4.12 tijdig en volledig te betalen of aan te vullen];
- 13.4.6. Reseller een E-ticket zonder toestemming van NSR heeft aangepast of heeft getracht aan te passen anders dan zoals toegestaan op basis van artikel 9; of
- 13.4.7. Reseller heeft nagelaten om een op grond van artikel 11 vereiste melding te doen, tenzij NSR geen enkele hinder heeft ondervonden ten gevolge van het niet melden.

13.5. Abonnementen. Indien (i) NSR op grond van wet- of regelgeving verplicht wordt om één of meer NS- of interoperabele abonnementen aan Reseller ter beschikking te stellen, én (ii) Reseller aan NSR aangeeft dat Reseller de beschikking wenst te krijgen over één of meer van deze producten, is NSR gerechtigd om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen de datum waarop Reseller de beschikking krijgt over deze producten.



13.6. Overige rechten. De beëindigingsrechten van een Partij op grond van dit artikel 13 gelden onverminderd eventuele andere rechten van Partijen op grond van deze Overeenkomst of de wet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot eventuele wettelijke opschortings- en ontbindingsrechten.

14. Gevolgen van beëindiging

14.1. Einde. Bij het einde van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Reseller onmiddellijk stoppen met het bestellen van de E-tickets, zowel bij NSR als bij andere Erkende Resellers. Alle E-tickets die tot de einddatum van deze Overeenkomst aan Reseller zijn verkocht, mogen echter nog door Reseller worden verkocht conform het bepaalde in deze Overeenkomst.

14.2. [alleen van toepassing indien een waarborgsom wordt gevraagd]: Waarborgsom. NSR zal de Waarborgsom binnen 15 kalenderdagen na betaling (al dan niet door verrekening) van de laatste factuur van NSR terugstorten op het rekeningnummer vanaf welke Reseller de Waarborgsom heeft betaald, indien en voor zover NSR de Waarborgsom op dat moment niet heeft verrekend met enig door Reseller aan NSR verschuldigd bedrag.]

14.3. Geldigheid na einde. Alle artikelen van deze Overeenkomst die blijkens de tekst of naar hun aard zijn bestemd om voort te duren na het einde van deze Overeenkomst zullen van kracht blijven, waaronder in ieder geval begrepen de artikelen 6.5, 7, 8.3, 8.4, 14, 16, 17, 19 en 20.

14.4. Geen vergoedingen. Partijen erkennen en accepteren dat zij in verband met het einde van deze Overeenkomst geen recht hebben op enige (schade)vergoeding van de andere Partij, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een vergoeding voor gedane investeringen (ongeacht de vraag of deze op verzoek of met medeweten van de andere Partij zijn gedaan), eventueel voor Partijen gecreëerde goodwill, gederfde winst of een klantenvergoeding.

15. Persoonsgegevens

15.1. Taakverdeling. NSR is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") voor de persoonsgegevens die zij verwerkt voor de uitvoering van de vervoersovereenkomst met de Reiziger en haar taken op grond van Bijlage 7. Reseller is verwerkingsverantwoordelijke voor de (verdere) verwerking van persoonsgegevens die hij verwerkt voor de uitvoering van de diensten die hij verleent aan Klanten en Reizigers op grond van Bijlage 7 (al dan niet via derden zoals bedoeld in artikel 8.2 van deze Overeenkomst).

15.2. NSR als verwerker. NSR is in het kader van deze Overeenkomst aan te merken als verwerker in de zin van de AVG voor wat betreft het aanmaken van het E-ticket. Reseller en NSR hebben in dat kader een verwerkersovereenkomst gesloten, welke is toegevoegd als Bijlage 11 bij deze Overeenkomst.

15.3. AVG. Partijen verwerken de persoonsgegevens waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijke zijn in overeenstemming met de AVG en de eventuele andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. Iedere Partij zal de andere Partij de informatie verstrekken en medewerking verlenen die de andere Partij nodig heeft om te kunnen voldoen aan de AVG en aan de eventuele andere wet- en regelgeving die op de verwerking van de persoonsgegevens van toepassing is.

15.4. Informereren betrokkenen. NSR en Reseller zullen betrokkenen conform AVG informeren over de verwerking van persoonsgegevens waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijke zijn.

16. Aansprakelijkheid

16.1. Uitsluiting voor andere vervoerders. Tenzij deze Overeenkomst expliciet anders aangeeft, is NSR nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van andere Treinvervoerders met betrekking tot de E-tickets en de door hen aangeboden vervoersdiensten.



- 16.2. Uitsluiting voor vertragingen/ongevallen. NSR en de andere Treinvervoerders zijn jegens Reseller niet aansprakelijk voor schade geleden door ongevallen, vertragingen, uitval van treinen of welke afwijking van de dienstregeling dan ook.
- 16.3. Beperking. De totale aansprakelijkheid (waaronder mede begrepen een verplichting tot terugbetaling van enig bedrag) van een Partij jegens de andere Partij zal met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen in enig kalenderjaar onder of in verband met deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende overeenkomst - ongeacht de grondslag van de vordering - in totaal bij elkaar opgeteld nimmer meer bedragen dan het totaalbedrag waarvoor Reseller in het betreffende kalenderjaar E-tickets bij NSR heeft ingekocht of zal inkopen.
- 16.4. Uitsluiting indirecte schade. Tenzij deze Overeenkomst expliciet anders aangeeft, is de aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade – ongeacht de grondslag van de vordering - uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, omzetschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden.
- 16.5. Uitzonderingen op beperkingen. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16.3 en 16.4 zijn niet van toepassing op de verplichtingen van Reseller op basis van artikel 6.5, 7.3, 7.4 en 8.4 van deze Overeenkomst.
- 16.6. Opzet en bewuste roekeloosheid. Artikel 16.1 t/m 16.4 zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bewuste Partij of de tot diens bedrijfsleiding behorende ondergeschikten.

17. **Geheimhouding**

- 17.1. Vertrouwelijke informatie. NSR en Reseller dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Bedrijfsgevoelige gegevens van zowel Reseller als NSR zullen niet worden gebruikt anders dan voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 17.2. Waarborg bij verstrekking. Partijen verbinden zich om op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie van de andere Partij te verstrekken aan derden, anders dan aan hun medewerkers, adviseurs en financiers, aan N.V. Nederlandse Spoorwegen en/of aan haar gelieerde partijen die redelijkerwijs van de vertrouwelijke informatie kennis dienen te nemen. In dat geval zal de Partij die de informatie aan deze derden verstrekt, aan deze derden een geheimhoudingsverplichting opleggen die ten aanzien van de geheimhouding ten minste de waarborgen oplegt als dit artikel 17 en garandeert de verstrekende Partij voorts dat deze derden aan de verplichtingen van dit artikel 17 zullen voldoen.
- 17.3. Uitzondering. Partijen zijn gerechtigd enige mededeling te doen of vertrouwelijke informatie bekend te maken:
 - 17.3.1. Indien en voor zover toepasselijke regelgeving of een bevoegd overheidsorgaan daartoe verplicht, doch Partijen zullen dit onverwijld voor de bekendmaking aan elkaar berichten indien dit in de praktijk haalbaar en wettelijk toegestaan is; of
 - 17.3.2. Indien en voor zover de betrokken informatie reeds bekend is bij het publiek of bekend wordt bij het publiek, anders dan door een schending door een Partij van enige verplichting onder deze Overeenkomst.



- 17.4. Boete. Ingeval van overtreding van het bepaalde in dit artikel 17, is de overtredende Partij, zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling is vereist, aan de andere Partij per geval een direct opeisbare boete verschuldigd ad EUR 25.000 (zegge: vijftwintig duizend euro). Betaling van de boete doet niet af aan de overige rechten van de boetevorderende Partij, inclusief het recht om nakoming te vorderen en het recht om volledige schadevergoeding te ontvangen van de overtredende Partij, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht.
- 17.5. Verplichting na beëindiging. Het bepaalde in dit artikel 17 duurt na het einde van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voort.

18. Kennisgevingen

- 18.1. Tenzij deze Overeenkomst anders aangeeft, zullen alle kennisgevingen in verband met deze Overeenkomst als volgt worden geadresseerd:

Aan NSR:

Indien per post of koerier:

[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

Indien per e-mail: resellpakket@ns.nl

Aan Reseller:

Indien per post of koerier:

[--]

Indien per e-mail: [--]

- 18.2. Indien de contactgegevens van een Partij wijzigen, zal de betreffende Partij de andere Partij daarover schriftelijk informeren.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1. Toepasselijk recht. Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Minnelijk overleg. Indien zich tussen Partijen een geschil voordoet met betrekking tot deze Overeenkomst en/of een daaruit voortvloeiende overeenkomst, zullen zij eerst gedurende 30 kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van een geschil door de ene Partij aan de andere Partij trachten via minnelijk overleg een oplossing te bereiken, tenzij dit niet in redelijkheid gevergd kan worden. Na deze termijn staat het ieder van Partijen vrij een gerechtelijke procedure te starten. Dit laat onverlet de bevoegdheid van iedere Partij om voorlopige maatregelen te treffen, waaronder mede begrepen het vragen van een voorlopige voorziening.
- 19.3. Bevoegde rechter. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst en/of een daaruit voortvloeiende overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.



20. Overige bepalingen

- 20.1. Gehele overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt met de aangehechte Bijlagen, die een integraal bestanddeel vormen van deze Overeenkomst, de volledige overeenkomst tussen NSR en Reseller inzake de E-tickets en vervangt alle eerdere daaromtrent gemaakte afspraken.
- 20.2. Hiërarchie. Bij strijdigheid van bepalingen in het hoofddeel van deze Overeenkomst, de Bijlagen, of enig document waarnaar wordt verwezen, prevaleren de bepalingen in de volgende volgorde:
 - 20.2.1. Hoofddeel van deze Overeenkomst (artikel 1 t/m 20);
 - 20.2.2. Bijlagen;
 - 20.2.3. Documenten waarnaar in het hoofddeel of de Bijlagen wordt verwezen.
- 20.3. Elektronische terbeschikkingstelling. Reseller stemt er uitdrukkelijk mee in dat de algemene voorwaarden waar in deze Overeenkomst naar wordt verwezen, alsmede eventuele wijzigingen daarvan, elektronisch aan Reseller ter beschikking kunnen worden gesteld.
- 20.4. Derdenbeding. De volgende artikelen dienen tevens te worden beschouwd als een onherroepelijk derdenbeding ten gunste van de andere Treinvervoerders: artikel 16.2, Bijlage 7 onder B.b. 2^e paragraaf. Anders dan bepaald in artikel 6:254 BW, wordt een andere Treinvervoerder door aanvaarding geen partij bij deze Overeenkomst.
- 20.5. Geen overige verplichtingen. NSR heeft met betrekking tot de E-tickets uitsluitend de verplichtingen die uiteengezet zijn in deze Overeenkomst.
- 20.6. Wijzigingen. Tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt (wat onder andere het geval is in artikel 4.7, 5.2, 6.1, 6.4, 9.1, 10, 11, 12 en Bijlage 2 onder B.2.4 en Bijlage 6 onder 9.), zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst uitsluitend geldig indien deze schriftelijk worden overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- 20.7. Schriftelijk. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Overeenkomst tevens per e-mail verstaan.
- 20.8. Overdrachtsverbod. Het is Reseller niet toegestaan zijn rechten en/of plichten uit hoofde van deze Overeenkomst aan derden (trachten) over te dragen. Dit overdrachtsverbod heeft tevens goederenrechtelijke werking. Het overdrachtsverbod van dit artikel geldt niet voor geldvorderingen waarvan op grond van artikel 3:83 BW de overdraagbaarheid of verpandbaarheid niet kan worden uitgesloten of waarvan de vervreemding of verpanding niet kan worden tegengegaan.
- 20.9. Scheidbaarheid. Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 20.10. Kosten. Tenzij deze Overeenkomst expliciet anders bepaalt, draagt elke Partij de eigen kosten (waaronder mede begrepen investeringen) die zijn en worden gemaakt in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen de kosten die worden gemaakt als gevolg van wijzigingen van deze Overeenkomst.



Bijlagen

Van deze Overeenkomst maken deel uit de volgende bijlagen:

- Bijlage 1 - Definities
- Bijlage 2 - E-tickets;
- Bijlage 3 - Prijzen, kortingen en audit
- Bijlage 4 - Kwaliteitscriteria;
- Bijlage 5 - E-ticket Voorwaarden;
- Bijlage 6 - Bestelprocedure en API's;
- Bijlage 7 - Vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Reizigers en restitutie
- Bijlage 8 - Niet-interoperabele E-tickets
- Bijlage 9 - Meldingen in verband met mogelijke capaciteitsproblemen;
- Bijlage 10 - Algemene Vervoersvoorwaarden;
- Bijlage 11 - Verwerkersovereenkomst.

Door deze Overeenkomst te ondertekenen, bevestigen Partijen dat zij alle bepalingen van deze Overeenkomst (inclusief de Bijlagen en de documenten/webpagina's waarnaar wordt verwezen) hebben gelezen en begrepen en dat zij daarmee akkoord zijn.

Aldus overeengekomen:

[statutaire naam]

Door:
Titel:
Plaats:
Datum:

NS Reizigers B.V.

Door:
Titel:
Plaats:
Datum:

Paraaf NSR

Paraaf Reseller



Bijlage 1

Definities

1. Algemene Vervoersvoorwaarden: de algemene vervoersvoorwaarden van de Treinvervoerder die (een deel van) het vervoer met een E-ticket uitvoert. Op de Ingangsdatum zijn dat voor NSR de AVR-NS en voor de andere Treinvervoerders de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer, waarvan de huidige versies zijn opgenomen in Bijlage 10;
2. API's: verzamelnaam voor de Partner API, Prijs API en Reisadvies API, waarvoor NSR aan Reseller conform het bepaalde in deze Overeenkomst (waaronder mede begrepen Bijlage 6) een gebruiksrecht verleent;
3. AVR-NS: de "Algemene Voorwaarden voor vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen";
4. Bijlage: een bijlage bij deze Overeenkomst;
5. Bouwblok: een bouwblok zoals bedoeld in artikel 44 lid 5 onder c van de HRN-concessie. Op de Ingangsdatum zijn dit het E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag, Toeslag Intercity direct, Toeslag ICE, Dagkaart Hond en Fietskaart Dal (Consument en Zakelijk);
6. Concessieverlener: de concessieverlener, bedoeld in artikel 20, eerste lid van de Wet Personenvervoer 2000;
7. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
8. Contractjaar: iedere periode vanaf de Ingangsdatum tot de datum van 12 maanden daarna, met uitzondering van - indien de Overeenkomst dan nog van kracht is - het laatste potentiële Contractjaar van deze Overeenkomst, dat loopt tot en met 24 december 2033;
9. Daluren: de Daluren Week en Daluren Weekend;
10. Daluren Week: maandag van 04:00 – 06:30, 9:00 – 16:00 en 18:30 – 23:59, dinsdag t/m donderdag van 00:00 – 6:30, 9:00 – 16:00 en 18:30 – 23:59 en vrijdag van 00:00 – 6:30 en 9:00 – 16:00 uur;
11. Daluren Weekend: vrijdag 18:30 uur t/m maandag 04:00 uur en op feestdagen de hele dag;
12. Distributiekosten Compensatie: de in artikel 44 lid 5 onder b HRN-concessie bedoelde distributiekostencompensatie, zoals nader omschreven in Bijlage 3;
13. E-tickets: verzamelnaam voor alle 2dbarcode vervoerbewijzen die zijn opgenomen in Bijlage 2;
14. E-ticket Consument: verzamelnaam voor de E-tickets Dal Week Consument, Weekend Consument, Spits Consument, Fietskaart Dal Consument, Dagkaart Hond Consument, Toeslag ICE Consument en Toeslag Intercity direct Consument;
15. E-ticket Dal Week Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.c;
16. E-ticket Dal Week Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.d;



17. E-ticket Dagkaart Hond Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.j;
18. E-ticket Dagkaart Hond Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.k;
19. E-ticket Fietskaart Dal Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.h;
20. E-ticket Fietskaart Dal Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.i;
21. E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.g;
22. E-ticket Spits Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.a;
23. E-ticket Spits Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.b;
24. E-ticket Toeslag(en): verzamelnaam voor het E-ticket Toeslag ICE en het E-ticket Toeslag Intercity direct;
25. E-ticket Toeslag ICE Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.l;
26. E-ticket Toeslag ICE Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.m;
27. E-ticket Toeslag Intercity direct Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.n;
28. E-ticket Toeslag Intercity direct Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.o;
29. E-ticket Voorwaarden: de voorwaarden die gelden voor het reizen met een E-ticket dat door Reseller is gekocht, waarvan de huidige versie is opgenomen in Bijlage 5. Voor de goede orde bevestigen partijen dat deze voorwaarden kunnen afwijken van de voorwaarden die NSR hanteert indien zij zelf direct of indirect e-tickets aan eindgebruikers verkoopt, tenzij een specifieke afwijking op grond van de HRN-concessie en/of wet- en regelgeving niet is toegestaan;
30. E-ticket Weekend Consument: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.e;
31. E-ticket Weekend Zakelijk: de 2d-barcode vervoerbewijzen zoals nader omschreven in Bijlage 2 onder A.f;
32. E-ticket Zakelijk: verzamelnaam voor de E-tickets Dal Week Zakelijk, Weekend Zakelijk, Spits Zakelijk, Fietskaart Dal Zakelijk, Dagkaart Hond Zakelijk, Toeslag ICE Zakelijk en Toeslag Intercity direct Zakelijk;
33. Erkende Reseller: een derde die door NSR of een andere Treinvervoerder is aangesteld als een erkende reseller van de E-tickets;



34. GTBV Regeling: een regeling van een Treinvervoerder die de voorwaarden uiteenzet waaronder een Reiziger bij bepaalde vertragingen recht kan hebben op een vergoeding van die Treinvervoerders. Voor NSR zijn dit de “Voorwaarden Geld Terug Bij Vertraging voor reizen bij NS”, waarvan de huidige versie is opgenomen op www.ns.nl/voorwaarden;
35. HRN-concessie: de Concessie voor het Hoofdrailnet 2025 – 2033 zoals deze op 21 december 2023 aan NSR is gegund, inclusief besluiten tot wijzigingen daarvan;
36. Ingangsdatum: [1 januari 2026];
37. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een E-ticket aanschaft bij Reseller, met inachtneming van het bepaalde in Bijlage 2 onder B. De Klant kan tevens de Reiziger of een Erkende Reseller zijn, maar dat hoeft niet;
38. Kwaliteitscriteria: de door de Treinvervoerders vastgestelde criteria waaraan iedere Erkende Reseller van de E-tickets dient te voldoen;
39. Overeenkomst: deze Overeenkomst inzake de wederverkoop van E-tickets tussen NSR en Reseller, inclusief de bijlagen;
40. Periodekorting(en): de in artikel 44 lid 5 onder b HRN-concessie bedoelde kortingspercentages op het voltarief, zoals nader omschreven in Bijlage 3;
41. Partner API: de API via welke de Reseller de E-tickets kan bestellen en NSR de E-tickets aan Reseller levert;
42. Prijzen API: de API op basis waarvan de route- en prijs voor een E-ticket wordt bepaald;
43. Reisadvies API: de API voor reisadviezen, zoals nader omschreven op <https://www.ns.nl/reisinformatie/ns-api/documentatie-reisadviezen.html>;
44. Reiziger: de natuurlijke persoon die met een door hemzelf of door een Klant bij Reseller gekocht E-ticket in de trein reist of voornemens is te reizen. De Reiziger kan tevens de Klant zijn, maar dat hoeft niet;
45. Spits: alle uren buiten de Daluren;
46. Treinvervoerder: een vervoerder zoals gedefinieerd in de Wet personenvervoer 2000, aan wie een concessie voor het verrichten van openbaar vervoer per trein in Nederland is verleend;
47. Verordening Reizigersrechten: Verordening (EU) 2021/782 betreffende rechten en verplichtingen van treinreizigers;
48. Vordering(en) die voor rekening van Reseller kom(t)(en): heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in Bijlage 7.
49. [alleen van toepassing indien een waarborgsom vereist is: Waarborgsom: de waarborgsom zoals omschreven in artikel 4.9 t/m 4.12 van deze Overeenkomst;]
50. Zakelijke Klant: een Klant die een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, exclusief Erkende Resellers;



Bijlage 2

E-tickets

A. Omschrijving E-tickets

Het niet-exclusieve recht zoals omschreven in artikel 2.1 van het hoofddeel van deze Overeenkomst heeft op de Ingangsdatum betrekking op de onder a. t/m o omschreven E-tickets.

Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst heeft voornoemd recht geén betrekking op e-tickets voor treindiensten die – ongeacht door welke vervoerder - op grond van ‘open toegang’ worden aangeboden (i.e. anders dan op basis van een concessie). Deze e-tickets worden derhalve niet aangemerkt als een “E-ticket” in de zin van deze Overeenkomst en worden - tenzij NSR en Reseller expliciet en schriftelijk anders overeenkomen - niet door NSR aan Reseller verkocht.

a. E-ticket Spits Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
1. Enkele reis consument	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Geldig gedurende de datum die op het ticket staat vermeld (niet beperkt tot de Spits, tenzij NSR anders aangeeft);- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden;- Zie Bijlage 3 voor prijzen en kortingen;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is;
2. Dagretour consument	<ul style="list-style-type: none">- Twee ritten, namelijk van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Voor het overige gelijk aan de belangrijkste kenmerken bij "enkele reis spits consument".



b. E-ticket Spits Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
1. Enkele reis zakelijk	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Geldig gedurende de datum die op het ticket staat vermeld (niet beperkt tot de Spits, tenzij NSR anders aangeeft);- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden;- Zie bijlage 3 voor prijzen en kortingen;- Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.
2. Dagretour zakelijk	<ul style="list-style-type: none">- Twee ritten, namelijk van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Voor het overige gelijk aan de belangrijkste kenmerken bij "enkele reis spits zakelijk".

c. E-ticket Dal Week Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
1. Enkele reis dal week consument	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station, in de op het E-ticket vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Alleen geldig tijdens de Daluren Week op de datum die op het ticket staat vermeld. De gehele reis moet tijdens de Daluren Week plaatsvinden. Het ticket is geen geldig vervoerbewijs buiten de Daluren Week, tenzij de reiziger de betreffende reis niet in de Daluren Week heeft kunnen afmaken door een vertraging van een trein waarin het E-ticket geldig is. In dat geval is het E-ticket ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de Daluren Week;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden;- Zie Bijlage 3 voor prijzen en kortingen;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.
2. Dagretour dal week consument	<ul style="list-style-type: none">- Twee ritten, namelijk van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Voor het overige gelijk aan de belangrijkste kenmerken bij "enkele reis dal week consument".



d. E-ticket Dal Week Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
1. Enkele reis dal week zakelijk	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station, in de op het E-ticket vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Alleen geldig tijdens de Daluren Week op de datum die op het ticket staat vermeld. De gehele reis moet tijdens de Daluren Week plaatsvinden. Het ticket is geen geldig vervoerbewijs buiten de Daluren Week, tenzij de reiziger de betreffende reis niet in de Daluren Week heeft kunnen afmaken door een vertraging van een trein waarin het E-ticket geldig is. In dat geval is het E-ticket ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de Daluren Week;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden;- Zie Bijlage 3 voor prijzen en kortingen;- Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.
2. Dagretour dal week zakelijk	<ul style="list-style-type: none">- Twee ritten, namelijk van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Voor het overige gelijk aan de belangrijkste kenmerken bij "enkele reis dal week zakelijk".

e. E-ticket Weekend Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
1. Enkele reis weekend consument	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station, in de op het E-ticket vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Alleen geldig tijdens de Daluren Weekend op de datum die op het ticket staat vermeld. De gehele reis moet tijdens de Daluren Weekend plaatsvinden. Het ticket is geen geldig vervoerbewijs buiten de Daluren Weekend, tenzij de reiziger de betreffende reis niet in de Daluren Weekend heeft kunnen afmaken door een vertraging van een trein waarin het E-ticket geldig is. In dat geval is het E-ticket ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de Daluren Weekend;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden;- Zie Bijlage 3 voor prijzen en kortingen;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.



2. Dagretour weekend consument	<ul style="list-style-type: none"> - Twee ritten, namelijk van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze; - Voor het overige gelijk aan de belangrijkste kenmerken bij "enkele reis dal week consument".
--------------------------------	--

f. E-ticket Weekend Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
1. Enkele reis weekend zakelijk	<ul style="list-style-type: none"> - Een rit van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station, in de op het E-ticket vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze; - Alleen geldig tijdens de Daluren Weekend op de datum die op het ticket staat vermeld. De gehele reis moet tijdens de Daluren Weekend plaatsvinden. Het ticket is geen geldig vervoerbewijs buiten de Daluren Weekend, tenzij de reiziger de betreffende reis niet in de Daluren Weekend heeft kunnen afmaken door een vertraging van een trein waarin het E-ticket geldig is. In dat geval is het E-ticket ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de Daluren Weekend; - Alleen geldig bij de op het ticket vermelde Treinvervoerder(s); - Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden; - Zie Bijlage 3 voor prijzen en kortingen; - Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.
2. Dagretour dal weekend zakelijk	<ul style="list-style-type: none"> - Twee ritten, namelijk van vermeld herkomst-station naar vermeld bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze; - Voor het overige gelijk aan de belangrijkste kenmerken bij "enkele reis dal weekend zakelijk".

g. E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Dagkaart	<ul style="list-style-type: none"> - Een reiziger in de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar kan gedurende één reisdag op de datum die op het E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag vermeld staat, gebruikmaken van de trein; - Alleen geldig bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s); - Alleen geldig in de 1^{ste} klas als de reiziger in de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar wordt begeleid door een volwassene van 18 jaar of ouder met een geldig vervoerbewijs voor de 1^e klas. Elke begeleider mag maximaal drie (3) reizigers in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar meenemen met ieder een eigen geldig vervoerbewijs; - Alleen geldig bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s); - Zie Bijlage 5 voor volledige e-ticketvoorwaarden; - Zie Bijlage 3 voor prijzen en kortingen; - Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.



h. E-ticket Fietskaart Dal Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Fietskaart Dal	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan gedurende één reisdag op de datum die op het E-ticket Fietskaart Dal vermeld staat tijdens de Daluren (en/of andere door NSR bepaalde periodes) een fiets meenemen;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs op hetzelfde traject;- Alleen geldig bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.

i. E-ticket Fietskaart Dal Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Fietskaart Dal	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan gedurende één reisdag op de datum die op het E-ticket Fietskaart Dal vermeld staat tijdens de Daluren (en/of andere door NSR bepaalde periodes) een fiets meenemen;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs op hetzelfde traject;- Alleen geldig bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.

j. E-ticket Dagkaart Hond Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Dagkaart	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan gedurende één reisdag op de datum die op het E-ticket Dagkaart Hond vermeld staat een hond meenemen in de trein;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor de begeleider van de hond op hetzelfde traject;- Alleen geldig bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.



k. E-ticket Dagkaart Hond Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Dagkaart	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan gedurende één reisdag op de datum die op het E-ticket Dagkaart Hond vermeld staat een hond meenemen in de trein;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor de begeleider van de hond op hetzelfde traject;- Alleen geldig bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s);- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.

l. E-ticket Toeslag ICE Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Enkele reis	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan op de datum die op het E-ticket staat vermeld een enkele reis met de ICE International binnen Nederland maken;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs op hetzelfde traject;- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.

m. E-ticket Toeslag ICE Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Enkele reis	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan op de datum die op het E-ticket staat vermeld een enkele reis met de ICE International binnen Nederland maken;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs op hetzelfde traject;- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.



n. E-ticket Toeslag Intercity direct Consument

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Enkele reis	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan op de datum die op het E-ticket staat vermeld een enkele reis met de Intercity direct, of Eurocity Direct maken, op het traject Schiphol Airport en Rotterdam Centraal of vice versa;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs op hetzelfde traject.- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Klant die Consument is.

o. E-ticket Toeslag Intercity direct Zakelijk

Type vervoerbewijs	Belangrijkste kenmerken
Enkele reis	<ul style="list-style-type: none">- Een reiziger kan op de datum die op het E-ticket staat vermeld een enkele reis met de Intercity direct, of Eurocity Direct maken, op het traject Schiphol Airport en Rotterdam Centraal of vice versa;- Alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs op hetzelfde traject.- Zie voor volledige E-ticket voorwaarden Bijlage 5;- Zie voor de prijs Bijlage 3;- Mag alleen worden verkocht aan een Zakelijke Klant.

B. Aanvullende bepalingen bij deze Bijlage 2

1. Onderscheid Consument/Zakelijk

1. Hoofdregeel. De E-tickets Consument mogen alleen worden verkocht aan Klanten die Consument zijn. De E-tickets Zakelijk mogen alleen aan Zakelijke Klanten worden verkocht. Indien Reseller een E-ticket verkoopt aan een Erkende Wederverkoper, geldt voor de toepassing van deze Overeenkomst dat de kwalificatie van de uiteindelijke klant van die Erkende Wederverkoper (Zakelijke Klant of Consument) bepalend is.
2. Economische lasten. Indien Reseller een E-ticket aan een Klant verkoopt en deze derhalve formeel de Klant is, maar Reseller of een in artikel 8.3 van het hoofddeel van deze Overeenkomst bedoelde derde meer dan 50% van de wederverkoopprijs van het E-ticket in rekening brengt bij een andere partij, dan geldt deze partij als Klant. De hoedanigheid van die Klant bepaalt vervolgens of een E-ticket Consument of een E-ticket Zakelijk mag worden verkocht.



Voorbeeld: Een rechtspersoon stelt natuurlijke personen in staat om E-tickets te kopen bij Reseller. Op grond van een afspraak met de rechtspersoon worden de kosten voor de E-tickets gefactureerd aan de rechtspersoon. In dat geval geldt de rechtspersoon als de Klant en mag Reseller alleen de E-tickets Zakelijk verkopen.

Voorbeeld: Reseller spreekt met een werkgever en een werknemer af dat 60% van de kosten van een E-ticket aan de werkgever worden gedeclareerd en 40% aan de werknemer. In dit geval ontvangt de werkgever een factuur voor meer dan 50% van de kosten van het E-ticket, zodat de werkgever wordt aangemerkt als Klant. Omdat het een Zakelijke Klant betreft, mag Reseller alleen de E-tickets Zakelijk verkopen.

Voorbeeld: Reseller ontwikkelt een product waarbij voor €100,-- per maand vrij gereisd kan worden met E-tickets. Op grond van een afspraak met een werkgever en werknemer brengt Reseller €30,-- in rekening bij de werkgever en €70,-- in rekening bij de werknemer. In dat geval komt meer dan 50% van de kosten voor rekening van de werknemer, zodat de werknemer wordt aangemerkt als de Klant. Omdat het een Consument betreft, mag Reseller alleen de E-tickets Consument verkopen.

Voorbeeld: Een werknemer koopt een E-ticket bij Reseller. De prijs voor het E-ticket wordt door de werknemer aan de Reseller betaald. De werknemer declareert de kosten voor het E-ticket bij zijn werkgever. In dat geval is de werknemer de Klant en dient Reseller een E-ticket Consument te verkopen. Het is immers niet relevant of een E-ticket achteraf door een werkgever wordt vergoed; het gaat om de factuurrelatie van de Reseller.

3. Mobiliteitsbudget. Indien een E-ticket Consument aan een Consument wordt verkocht en deze derhalve formeel de Klant is, maar het aan Reseller bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn dat de kosten van het E-ticket worden voldaan uit een mobiliteitsbudget dat door of namens de werkgever, Reseller of een derde partij wordt beheerd, dan geldt de werkgever als Klant. Dit geldt ongeacht of het mobiliteitsbudget op naam van de werknemer staat of uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

Voorbeeld: Een werkgever stelt een mobiliteitsbudget ter beschikking aan haar werknemers. Deze budgetten worden beheerd door Reseller. Werknemers kunnen vanuit hun budget (onder andere) E-tickets kopen. In een dergelijk geval geldt de werkgever als de Klant en mag Reseller alleen de E-tickets Zakelijk verkopen.

Voorbeeld: Een werkgever kent haar werknemers een mobiliteitsbudget toe, dat wordt uitgekeerd in geld als onderdeel van of bovenop het salaris. De werknemer ontvangt het bedrag rechtstreeks op zijn eigen rekening en kan dit vrij besteden, bijvoorbeeld door E-tickets bij Reseller te kopen. In dat geval is de werknemer de Klant en mag Reseller alleen de E-tickets Consument verkopen.



2. Overige aanvullende bepalingen

1. Geldigheid bij andere Vervoerders. E-tickets waarvan NSR aangeeft dat zij alleen een geldig vervoerbewijs kunnen zijn tijdens de Daluren Week of Weekend of een andere specifieke periode, zijn ook bij de andere Treinvervoerders alleen een geldig vervoerbewijs indien de gehele reis tijdens de Daluren Week of Weekend c.q. andere betreffende periode plaatsvindt.
2. Aanschafdatum. E-tickets kunnen vanaf 90 kalenderdagen vóór de beoogde reisdatum worden aangeschaft.
3. Format: NSR zal de E-tickets leveren in twee formats: (i) een mobiel ticket dat geladen dient te worden in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop) en (ii) een e-ticket dat gedownload kan worden als PDF en dat dient te worden geprint ("A4 homeprint").
4. Beëindigen Producten. NSR is gerechtigd om - zonder dat NSR daarvoor enige (schade)vergoeding verschuldigd is aan Reseller - tijdens de duur van deze Overeenkomst E-tickets aan deze Bijlage 2 toe te voegen of E-tickets te verwijderen en deze E-tickets daarmee niet langer aan Reseller te verkopen. Dat laatste kan alleen indien (i) de Concessieverlener op grond van artikel 44 lid 7 HRN-concessie een referentieaanbod heeft goedgekeurd of vastgesteld waarin het betreffende E-ticket niet is opgenomen, of (ii) NSR het betreffende E-ticket zelf ook aan eindgebruikers verkoopt en NSR deze verkoop staakt. NSR zal er daarbij naar streven om – indien dat redelijkerwijs mogelijk is – Reseller twee (2) maanden vóór het einde van de verkoop te informeren.



Bijlage 3

Prijzen, kortingen en audit

A. Prijzen E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk)

1. De prijs van een E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk) gelijk aan de prijs die bij de bestelling in de Prijzen API wordt getoond, minus een eventuele Periodekorting en Distributiekosten Compensatie, zoals hierna aangegeven:

E-ticket	Periodekorting	Distributiekosten Compensatie
Spits Consument	3,6%	3,3%
Spits Zakelijk	0%	4,1%
Dal Week Consument	17,4%	3,3%
Dal Week Zakelijk	15%	4,1%
Weekend Consument	23,6%	3,3%
Weekend Zakelijk	15%	4,1%

Tabel 1.

De prijzen die op de Ingangsdatum in de Prijzen API worden getoond zijn ook te vinden op <https://www.ns.nl/klantenservice/betalen/tarieven-consumenten.html> (zie voltarief prijzen onder “Enkele reizen en dagretours”).

2. Een in tabel 1 opgenomen Periodekorting wordt berekend over de prijs voor het NS-deel van het traject waarvoor een E-ticket wordt gekocht (zoals dit deel bij de bestelling wordt getoond in de Prijzen API), minus het op dat moment geldende btw tarief.
3. Een in tabel 1 opgenomen Distributiekosten Compensatie wordt berekend over de prijs voor het NS-deel van het traject waarvoor een E-ticket wordt gekocht (zoals dit deel bij de bestelling wordt getoond in de Prijzen API), minus het op dat moment geldende btw tarief én minus een eventueel toepasselijke Periodekorting. Een eventuele Periodekorting wordt dus eerst in mindering gebracht op de prijs exclusief btw, waarna de Distributiekosten Compensatie wordt toegepast.
4. De Periodekorting en Distributiekosten Compensatie worden – indien van toepassing – per E-ticket toegepast en afgerond op twee cijfers achter de komma.
5. De in tabel 1. opgenomen Periodekortingen voor de E-tickets Dal Week Zakelijk en Weekend Zakelijk komen overeen met de tot en met 31 december 2025 geldende dalkorting voor het aan Reseller tot en met die datum ter beschikking gestelde “E-ticket Dal”. De hoogte van deze Periodekortingen zijn daarmee – met instemming van de Concessieverlener – bij wijze van overgangsregeling hoger dan de kortingspercentages die normaliter zouden gelden op grond van het bepaalde in artikel 44 HRN-concessie. Vanaf 1 januari 2028 zullen de Periodekortingen gelden zoals die volgen uit het bepaalde in artikel 44 HRN-concessie.



B. Prijzen voor Bouwblokken

1. De prijs van een Bouwblok (exclusief btw) gelijk aan de prijs die in onderstaande tabel 2 is opgenomen, minus de daarbij behorende Distributiekosten Compensatie.

E-ticket	Prijs (exclusief btw)	Distributiekosten Compensatie
E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag	€ 2,29	3,3%
Toeslag Intercity direct Consument	€ 2,94	3,3%
Toeslag Intercity direct Zakelijk	€ 2,94	4,1%
Toeslag ICE Consument	€ 2,94	3,3%
Toeslag ICE Zakelijk	€ 2,94	4,1%
Dagkaart Hond Consument	€ 3,39	3,3%
Dagkaart Hond Zakelijk	€ 3,39	4,1%
Fietskaart Dal Consument	€ 7,80	3,3%
Fietskaart Dal Zakelijk	€ 7,80	4,1%

Tabel 2

2. De Periodekorting en Distributiekosten Compensatie worden – indien van toepassing – per E-ticket toegepast en afgerond op twee cijfers achter de komma.

C. Audit

1. NSR gerechtigd is om éénmaal per kalenderjaar, met betrekking tot het voorafgaande kalenderjaar, door een door haar aan te wijzen externe auditor (“Auditor”) een controle (“Audit”) te laten uitvoeren bij Reseller. De Audit heeft tot doel om – al dan niet steekproefsgewijs – te controleren of de E-tickets Consument inderdaad aan Consumenten zijn verkocht en/of de E-tickets Zakelijk inderdaad aan Zakelijke Klanten zijn verkocht. Reseller zal ervoor zorgdragen dat de Audit tevens betrekking kan hebben op de administratie van groepsmaatschappijen van Reseller en op de administratie van Agenten en Erkende Wederverkopers.
2. De Auditor zal een onafhankelijke derde zijn die is onderworpen aan algemeen aanvaarde internationale auditstandaarden (zoals de International Standards on Auditing (ISA’s) van de International Auditing and Assurance Standards Board) of een gelijkwaardige nationale standaard.
3. NSR zal de Audit ten minste dertig (30) kalenderdagen van tevoren schriftelijk aankondigen. De Audit kan ter keuze van de Auditor plaatsvinden op locatie of op afstand door middel van elektronische gegevensverstrekking. Reseller zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen en alle informatie, waaronder mede begrepen facturen en klantclassificaties, die redelijkerwijs voor de Audit van belang is, aan de Auditor ter beschikking stellen. Reseller kan zich tegenover de Auditor niet beroepen op vertrouwelijkheid of geheimhouding.



4. De Auditor zal zijn bevindingen uitsluitend in de vorm van een samenvattend rapport aan NSR verstrekken, waarin - indien van toepassing - wordt aangegeven in hoeveel gevallen de Auditor voor het betreffende kalenderjaar heeft geconstateerd dat aan een Klant niet het juiste E-ticket is verkocht, waardoor Reseller een hogere Periodekorting en/of Distributiekosten Compensatie heeft ontvangen dan wanneer het juiste E-ticket aan de betreffende Klant zou zijn verkocht, gespecificeerd per E-ticket. NSR krijgt geen toegang tot onderliggende klantgegevens of andere detailinformatie.
5. Indien uit de Audit blijkt dat Reseller aan een of meer Klanten niet het juiste E-ticket heeft verkocht én Reseller met betrekking tot die E-tickets een hogere Periodekorting en/of Distributiekostencompensatie heeft ontvangen dan wanneer het juiste E-ticket zou zijn verkocht, zal Reseller binnen dertig (30) dagen na een verzoek daartoe van NSR de te veel ontvangen korting(en) aan NSR terugbetalen, onverminderd de eventuele overige rechten van NSR. De Audit strekt er uitsluitend toe vast te stellen of Reseller voor een of meer E-tickets hogere korting(en) heeft ontvangen dan waarop hij recht heeft; eventuele te lage kortingen of niet-toegepaste kortingen leiden niet tot aanpassing of verrekening.
6. De kosten van de Audit komen voor rekening van NSR, tenzij uit de Audit blijkt dat Reseller bij meer dan 5% van het totaal aantal in het relevante kalenderjaar aan Reseller verkochte E-tickets een te hoge korting heeft ontvangen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Reseller.
7. De bevindingen van de Auditor gelden tussen Partijen als bindend bewijs ten aanzien van de in het rapport vastgestelde feiten, behoudens tegenbewijs.



Bijlage 4

Kwaliteitscriteria

1. Algemeen

De Reseller dient een betrouwbare reputatie te hebben en zich direct en indirect te onthouden van handelen of nalaten dat negatief zou kunnen uitstralen op de Treinvervoerders. Zonder afbreuk te doen aan de algemene strekking van het voorgaande betekent dit onder andere dat Reseller zich direct en indirect dient te onthouden van het discrimineren van of het zich negatief uitlaten over personen omwille van hun etniciteit, nationaliteit, geloof, afkomst, leeftijd, seksuele geaardheid, geslacht, geslachtsidentiteit of -uitdrukking, beperking of aandoening.

2. Verkoopproces

Zonder afbreuk te doen aan de algemene verplichting van Reseller in artikel 5.4 van het hoofddeel van deze Overeenkomst, dient Reseller de Klant onmiddellijk vóór het sluiten van een overeenkomst inzake de E-tickets, duidelijk en in het oog springend (waaronder in ieder geval niet wordt verstaan het opnemen van de informatie in algemene voorwaarden), te informeren over *minimaal* het volgende:

- a. De door de Klant te betalen volledige prijs van het E-ticket of de propositie waar het E-ticket een deel van uitmaakt, inclusief eventuele service- of andere kosten;
- b. Dat de Klant een E-ticket koopt bij Reseller en niet bij een Treinvervoerder;
- c. Dat Reseller geen Treinvervoerder is;
- d. Dat een E-ticket alleen geldig is indien het wordt geladen in een app op een mobile device (telefoon, tablet of laptop) en dat een E-ticket dat in PDF is geleverd alleen geldig is indien het is geprint;
- e. Eventuele technische vereisten die gelden voor het kunnen laden en tonen van het E-ticket in de app;
- f. Voor welk traject, welke periode, welke klasse en bij welke Treinvervoerders het E-ticket geldig is;

En indien van toepassing:

- g. Dat in geval van een E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag het betreffende E-ticket alleen geldig is indien de Reiziger een leeftijd heeft in de leeftijdscategorie van 4 t/m 11 jaar;
- h. Dat met een E-ticket waarvoor een Periodekorting van toepassing is alleen gereisd mag worden tijdens de periode waarin de Periodekorting van toepassing is en dat dat betekent dat de gehele reis in die periode moet plaatsvinden. Daarbij dient Reseller tevens de dan geldende periode waarvoor de Periodekorting geldig is aan te geven (bijvoorbeeld de Daluren Week). Als de Reiziger de betreffende reis echter niet in de betreffende periode heeft kunnen afmaken door een vertraging van een trein waarin het E-ticket geldig is, dan is het E-ticket ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de betreffende periode;
- i. Dat een E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag alleen een geldig vervoerbewijs is voor de 1^{ste} klas als de Reiziger begeleid wordt door een volwassene van 18 jaar of ouder, die zelf ook in het bezit is van een eigen geldig vervoerbewijs voor de 1^{ste} klas, en dat elke begeleider maximaal drie (3) Reizigers in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar mag meenemen met ieder een eigen geldig vervoerbewijs;



- j. Dat de Reiziger een E-ticket Toeslag nodig heeft indien gereisd wordt op een traject waarvoor een toeslag verplicht is, waarbij vermeld dient te worden:
- voor welk traject en welke trein deze toeslag geldig is;
 - dat de betreffende toeslag alleen geldig is voor een enkele reis;
 - dat de betreffende toeslag alleen geldig is in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het traject waarop de Reiziger reist;
 - dat Reizigers die reizen met een E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag zonder E-ticket Toeslag kunnen reizen; en
 - dat bij het gebruik van sommige reisproducten geen aparte E-ticket Toeslag vereist is en dat de Klant hiervoor de voorwaarden behorende bij het betreffende product dient te raadplegen.

3. Technische eisen aan de app

Reseller dient ervoor te zorgen dat de instellingen van de app waarin het E-ticket wordt getoond, dusdanig zijn dat op het moment dat de app het E-ticket toont, (i) de kanteling automatisch wordt vastgezet, (ii) de scherm helderheid automatisch maximaal is en (iii) de functionaliteit NFC (Near Field Communication) automatisch wordt uitgeschakeld. Dit is nodig in verband met het passeren van poortjes en het presenteren van het E-ticket bij controle.

4. Informatiepagina in app en op website Reseller

Zonder afbreuk te doen aan de algemene verplichting van Reseller op grond van artikel 5.4 en 6.3 van het hoofddeel van deze Overeenkomst, dient Reseller een webpagina in te richten waarop *minimaal* de volgende informatie is opgenomen en daar tijdens het verkoopproces duidelijk en in het oog springend een link naartoe op te nemen:

- a. Directe links naar de meest recente versies van (i) de Algemene Vervoersvoorwaarden, (ii) de E-ticket voorwaarden of de algemene voorwaarden van Reseller waar de E-ticket voorwaarden in zijn opgenomen en (iii) de Verordening Reizigersrechten. Deze versies dienen gemakkelijk te kunnen worden opgeslagen door een bezoeker van een website.
- b. Dat Klanten en Reizigers voor vragen en klachten over de E-tickets contact dienen op te nemen met Reseller, tenzij het een van de uitzonderingen uit Bijlage 7 betreft, in welk geval zij contact kunnen opnemen met de Treinvervoerder waar de vraag of klacht betrekking op heeft.
- c. Een klachtenregeling conform de vereisten die daaraan worden gesteld in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Verordening Reizigersrechten.

5. Eisen aan het Klantcontact

- 5.1. Reseller dient alle contactmogelijkheden met (de klantenservice van) Reseller duidelijk aan Klanten en Reizigers kenbaar te maken;
- 5.2. De medewerkers van de klantenservice dienen een goede kennis te hebben van de (technische werking van de) E-tickets en de E-ticket Voorwaarden;
- 5.3. Reseller zal alle vragen en klachten al naar gelang van de vraag of klacht zo spoedig mogelijk afhandelen.
- 5.4. Reseller zal voldoen aan de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot klantcontact en klantenservice.



Bijlage 5

E-ticket Voorwaarden

Opmerking bij deze Bijlage 5: Reseller dient ervoor te zorgen dat de begrippen die in deze E-Ticket Voorwaarden voorkomen en in deze Overeenkomst gedefinieerd worden, ook gedefinieerd worden in de e-ticket voorwaarden die Reseller jegens Klanten en Reizigers hanteert. Het is Reseller toegestaan om de terminologie in deze E-ticket Voorwaarden, zoals de term “E-Ticket Dal Week Consument” en “E-ticket Weekend Zakelijk” en “Periodekorting”, aan te passen indien Reseller richting zijn Klanten andere terminologie gebruikt.

A. Algemeen

- A.1** Onder “E-ticket” wordt verstaan een online aangeschaft vervoerbewijs dat (i) kan worden gedownload als PDF en dient te worden geprint (“homeprint”) of (ii) kan worden geladen in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet, laptop).
- A.2** Een E-ticket kan alleen een geldig vervoerbewijs opleveren indien aan alle van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Een E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerders.
 - Een E-ticket dient conform de instructies bij aankoop te worden geprint of geladen in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop).
 - Een E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle dienen alle reizigers vanaf 12 jaar een geldig identiteitsdocument met foto (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) te tonen. De naam op het identiteitsdocument dient overeen te komen met de naam op het E-ticket.
 - Een E-ticket moet worden bewaard tot en met de uitgang van het station van bestemming.
 - Een E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar is geprint, of weergegeven kan worden in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop). Hiervoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, kunnen worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
 - Indien een E-ticket tijdens een controle niet op de juiste wijze kan worden getoond, bijvoorbeeld vanwege storingen in de mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop) of omdat deze niet is opgeladen, dan is het geen geldig vervoerbewijs.
 - Een E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. Een E-ticket dat na aanvang van de reis is aangeschaft, is geen geldig vervoerbewijs.



- h. Voor reizen in de Intercity direct over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Rotterdam Centraal en Schiphol Airport (of vice versa) is – naast een regulier ticket voor het betreffende traject - een Intercity direct toeslag verplicht. Zie hieronder bij “Aanvullende voorwaarden E-ticket Toeslag Intercity direct”.
 - i. Voor reizen op de binnenlandse trajecten van de Eurocity Direct is – naast een regulier E-ticket voor het betreffende traject - een Intercity direct toeslag nodig indien deze trein over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt (of vice versa). Dit staat aangegeven op de vertrekborden op de perrons. Zie hieronder bij “Aanvullende voorwaarden E-Ticket Toeslag Intercity direct”.
 - j. Voor reizen op het binnenlandse traject van ICE International is - naast een regulier E-ticket voor het betreffende traject - een ICE toeslag verplicht. Zie hieronder bij “Aanvullende voorwaarden E-Ticket Toeslag ICE”.
 - k. Een E-ticket is niet geldig in Eurostar en Nightjet treinen. Hiervoor is een internationaal vervoerbewijs vereist.
 - l. Iedere reiziger heeft een eigen E-ticket nodig. Er kunnen niet meerdere personen tegelijk reizen op één E-ticket.
 - m. Afhankelijk van het vervoerbewijs, kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals hieronder aangegeven.
- A.3** Treinvervoerders zijn gerechtigd een E-ticket niet als geldig vervoerbewijs te accepteren indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik.
- A.4** Een E-ticket geeft geen recht op een zitplaats.
- A.5** Deze E-ticket voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene vervoersvoorwaarden van de Treinvervoerder die het vervoer uitvoert.
- A.6** Het is niet toegestaan om:
- a. E-tickets (door) te verkopen dan wel E-tickets aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel en/of financieel gewin.
 - b. E-tickets en/of de daarop opgenomen barcodes te delen met of te verstrekken aan, bijvoorbeeld via social media, andere personen dan degene wiens naam op het E-ticket staat. E-tickets mogen namelijk alleen worden verstrekt aan degene wiens naam op het E-ticket staat.
 - c. Te faciliteren dat E-tickets en/of de daarop opgenomen barcodes worden gedeeld met of worden verstrekt aan andere personen dan degene wiens naam op het E-ticket staat, bijvoorbeeld door het aanmaken en/of in stand houden van een account op social media.



A.7 In geval van schending van deze E-ticket voorwaarden hebben Treinvervoerders het recht om de betreffende E-Tickets ongeldig te verklaren en/of te blokkeren. Ook kunnen Treinvervoerders een boete opleggen ter hoogte van de zgn. wettelijke verhoging. Op dit moment is dit bedrag € 70,-. In geval van schending van deze E-ticket voorwaarden heeft degene die de schending begaat daarnaast de verplichting om de volledige schade te vergoeden die een Treinvervoerder lijdt als gevolg hiervan.

B. Aanvullende voorwaarden E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk)

- B.1** Een E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk) is alleen een geldig vervoerbewijs voor vervoer per trein via het traject, op de datum en in de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
- B.2** Een E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk) “enkele reis” kan éénmaal worden gebruikt. Een E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk) “dagretour” kan éénmaal voor de heenreis en éénmaal voor de terugreis worden gebruikt.
- B.3** Een E-ticket Spits, Dal Week en Weekend (Consument en Zakelijk) is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s).
- B.4** Een E-ticket waarvoor een Periodekorting geldt is alleen een geldig vervoerbewijs tijdens de op het vervoerbewijs aangegeven periode. Buiten deze periode is een E-ticket waarvoor een Periodekorting geldt geen geldig vervoerbewijs. Dit betekent dat zowel de start als het einde van de reis gelegen moet zijn in de betreffende periode. Indien een reiziger de betreffende reis echter niet in de betreffende periode heeft kunnen afmaken door een vertraging van de Treinvervoerder(s) waarbij het betreffende E-ticket geldig is, levert het E-ticket ook voor de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de betreffende periode een geldig vervoerbewijs op.

C. Aanvullende voorwaarden E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag

- C.1** Een E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag is alleen een geldig vervoerbewijs voor vervoer per trein op de datum en in de klasse die op het E-ticket worden vermeld indien de reiziger die het E-ticket gebruikt als vervoerbewijs een leeftijd heeft in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar.
- C.2** Een E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s).
- C.3** Een E-ticket 4 t/m 11 jaar Dag is alleen een geldig vervoerbewijs in de 1^{ste} klas indien de reiziger van 4 t/m 11 jaar begeleid wordt door een volwassene van 18 jaar of ouder met een geldig 1^{ste} klas vervoerbewijs. Elke begeleider mag maximaal drie (3) reizigers in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar meenemen met ieder een eigen geldig vervoerbewijs.



D. Aanvullende voorwaarden E-ticket Toeslag Intercity direct

- D.1** Een E-ticket Toeslag Intercity direct geeft, in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het betreffende traject, de reiziger het recht om een enkele reis te maken met (i) de Intercity direct over de HSL (Hogesnelheidslijn) traject tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal of vice versa, of (ii) de Eurocity Direct indien deze over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt (of vice versa). Op de vertrekboards op de perrons staat aangegeven of een toeslag vereist is.
- D.2** Een E-ticket Toeslag Intercity direct is alleen een geldig vervoerbewijs op de datum die op het E-ticket wordt vermeld.

E. Aanvullende voorwaarden E-ticket Toeslag ICE

- E.1** Een E-ticket Toeslag ICE geeft, in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het betreffende traject, de reiziger het recht om een enkele reis met de ICE International binnen Nederland te reizen;
- E.2** Een E-ticket Toeslag ICE is alleen een geldig vervoerbewijs op de datum die op het E-ticket wordt vermeld.
- E.3** Bij gebruik van sommige reisproducten is geen aparte ICE Toeslag vereist. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden die op het betreffende reisproduct van toepassing zijn.

F. Aanvullende voorwaarden E-ticket Fietskaart Dal

- F.1** Met een E-ticket Fietskaart Dal kan een reiziger een fiets meenemen tijdens de Daluren op de op het E-ticket aangegeven datum. Onder fiets worden onder andere ook elektrische fietsen en (gedemonteerde) racefietsen verstaan.
- F.2** De fiets dient de gehele reis op een speciaal daarvoor geschikt gemaakte plaats in de trein (herkenbaar door een fietssymbool) te worden gestald. Als de trein waarmee een reiziger wil reizen (bij uitzondering) geen speciale plek voor fietsen heeft, of indien er geen vrije plekken beschikbaar zijn, mag de reiziger de fiets niet meenemen.
- F.3** Het E-ticket Fietskaart Dal is alleen geldig tijdens de op het E-ticket aangegeven periode, dat wil zeggen tijdens de Daluren (echter met uitzondering van Koningsdag) en in de maanden juli en augustus de gehele dag. Buiten deze periode is het niet toegestaan om een fiets in de trein mee te nemen. Dit betekent dat de Fietskaart Dal zowel tijdens de start als aan het einde van de reis geldig moet zijn. Indien een reiziger de betreffende reis echter niet tijdens de geldigheidsperiode heeft kunnen afmaken door een vertraging van de Treinvervoerder(s) waarbij het E-ticket Fietskaart Dal geldig is, dan is het E-ticket Fietskaart Dal ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de geldigheidsperiode.
- F.4** Een E-ticket Fietskaart Dal is alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor de reiziger op hetzelfde traject.
- F.5** Voor het meenemen van (i) een ingeklapte vouwfiets die aan de maximaal toegestane afmetingen voldoet zoals omschreven in de AVR-NS, of (ii) een fiets die gebruikt wordt als hulpmiddel, is geen E-ticket Fietskaart Dal vereist. Een aangepaste fiets, ligfiets of tandem die de reiziger gebruikt vanwege een beperking mag de reiziger gratis meenemen conform het bepaalde in de Voorwaarden NS Reisassistentie (zie [voorwaarden-ns-reisassistentie.pdf](#)).



G. Aanvullende voorwaarden E-ticket Dagkaart Hond

- G.1** Met een E-ticket Dagkaart Hond kan een reiziger een hond meenemen in de trein op de op het E-ticket opgenomen datum.
- G.2** De hond dient in de trein altijd aangelijnd te zijn.
- G.3** Een hond mag nooit een zitplaats innemen.
- G.4** Indien de reiziger vanwege een beperking wordt begeleid door een hond, is voor deze hond geen apart E-ticket Dagkaart Hond vereist, mits de hond een als zodanig herkenbare blindengeleidehond (in opleiding) of hulphond (in opleiding) van de Stichting Hulphond Nederland is.
- G.5** Ook voor kleine honden is geen E-ticket Dagkaart Hond vereist, mits deze in een mand, tas, kooi of op schoot worden vervoerd.
- G.6** Een E-ticket Dagkaart Hond is alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs van de begeleider van de hond op hetzelfde traject en op dezelfde datum.

CONCEPT



Bijlage 6

Bestelprocedure en API's

1. NSR verleent aan Reseller voor de duur van deze Overeenkomst een gebruiksrecht voor de API's conform het bepaalde in deze Overeenkomst (waaronder mede begrepen deze Bijlage 6).
2. Voor het gebruik van de API's zijn API-sleutels noodzakelijk. Deze worden aan Reseller verstrekt nadat de registratie bij het API-portaal is afgerond. Iedere aanroep van een API dient vergezeld te gaan van de sleutel. De API-sleutel mag niet met derden worden gedeeld.
3. NSR heeft geen verplichting om de (informatie uit) API's zonder onderbrekingen of gebreken aan Reseller ter beschikking te stellen, maar zal zich hiertoe redelijkerwijs inspannen.
4. Indien sprake is van een onderbreking of gebrek met betrekking tot de API's waardoor bijvoorbeeld de prijs- en tariefinformatie niet beschikbaar is, of de E-tickets niet kunnen worden besteld en/of geleverd, zal NSR zich inspannen om de onderbreking of het gebrek zo snel mogelijk na ontvangst van een melding te verhelpen. Reseller dient geconstateerde onderbrekingen of andere gebreken te melden aan de IT Helpdesk van NSR via telefoonnummer **[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]**. NSR zal zich inspannen om een uptime van de API's van minimaal 99% per kalendermaand te realiseren.
5. Na afloop van ieder Contractjaar zullen Partijen evalueren of de uptime van 99% per kalendermaand is gehaald. Voor iedere kalendermaand dat de uptime niet is gehaald, is NSR aan Reseller een boete verschuldigd van 1/12 deel van het in artikel 4.2 van deze Overeenkomst bedoelde aansluittarief voor het betreffende Contractjaar.
6. Bij het bepalen van de uptime worden onderbrekingen of andere gebreken die het gevolg zijn van de volgende omstandigheden in ieder geval niet meegenomen: (i) regulier en spoedonderhoud dat aan Reseller is gemeld conform het bepaalde in artikel 8 van deze Bijlage 6 en (ii) factoren buiten de controle van NSR zoals netwerkproblemen, storingen in de infrastructuur van derden en handelingen en/of nalaten van of op verzoek van Reseller.
7. De aansprakelijkheid en de verplichtingen van NSR (waaronder mede begrepen een verplichting tot terugbetaling na ontbinding) en de rechten van Reseller in verband met onderbrekingen of andere gebreken met betrekking tot de API's, zijn - ongeacht de grondslag van een vordering - beperkt tot het bepaalde in artikel 4 en 5 van deze Bijlage 6.
8. NSR kan van tijd tot tijd onderhoud aan de API's uitvoeren, waardoor deze tijdelijk niet beschikbaar kan zijn. Bij regulier onderhoud zal NSR Reseller hierover twee (2) weken voorafgaand aan het onderhoud schriftelijk informeren. Indien NSR (i) meent dat spoedonderhoud vereist is ten behoeve van herstel van een API of ter voorkoming van incidenten en (ii) verwacht dat de API's daardoor langer dan 15 minuten niet beschikbaar zal zijn, zal NSR Reseller hier zo spoedig mogelijk schriftelijk over informeren. Dit kan tot heel kort voor het uitvoeren van het onderhoud. NSR zal Reseller over het onderhoud informeren op het volgende e-mailadres: **[e-mailadres]**. Reseller dient NSR te informeren indien de contactgegevens wijzigen.



9. Reseller dient ervoor te zorgen dat haar ICT-systemen in staat zijn om de E-tickets en de prijs- en tariefinformatie uit de door NSR ter beschikking gestelde API's op te halen, conform het bepaalde in deze Overeenkomst. NSR is gerechtigd om de specificaties van deze API's van tijd tot tijd naar eigen inzicht te wijzigen. NSR spant zich in om Reseller hierover niet later dan drie (3) maanden voor het moment waarop de wijziging moet zijn geïmplementeerd schriftelijk te informeren, zodat Reseller waar nodig, zijn eigen processen en/of systemen kan aanpassen. Eventuele kosten van aanpassing daarvan worden door Reseller zelf gedragen.

CONCEPT



Bijlage 7

Vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Reizigers en restitutie (artikel 7)

A. Vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Reizigers

Op grond van artikel 7.2 van het hoofddeel van deze Overeenkomst, geldt het uitgangspunt dat de Reseller verantwoordelijk is voor de afhandeling van alle vragen, klachten en vorderingen van Klanten en Reizigers. Hieronder vallen in ieder geval alle vragen, klachten en vorderingen inzake de aanschaf van het E-ticket, de werking en geldigheid van de E-tickets en (restitutie van) de aankoopprijs, waaronder mede begrepen alle vorderingen van Klanten en Reizigers op basis van artikel 18 onder a. van de Verordening Reizigersrechten.

Alleen indien het een klacht, vraag of vordering van een Klant of Reiziger betreft die specifiek betrekking heeft op het door een Treinvervoerder uit te voeren of uitgevoerde vervoer, zal Reseller deze doorverwijzen naar de betreffende Treinvervoerder. In het bijzonder gaat het om vragen en klachten met betrekking tot de volgende onderwerpen:

1. (Afwijkingen van) de dienstregeling zoals gepubliceerd door NSR;
2. Incidenten op het spoor (tenzij ProRail daar jegens de Klant of Reiziger voor verantwoordelijk is, in welk geval NSR de Klant of Reiziger zal doorverwijzen naar ProRail);
3. (Schade)vergoeding bij vertraging op grond van een GTBV Regeling of de Verordening Reizigersrechten, met uitzondering van verzoeken tot terugbetaling op grond van artikel 18 onder a. van de Verordening Reizigersrechten;
4. Verloren of gevonden voorwerpen;
5. Defecte paaltjes en poortjes;
6. Uitstel van Betaling (boetes);
7. Ondersteuning bij reizen voor mensen met een beperking (reis assistentie);
8. (Letsel)schade op de stations of tijdens het vervoer;
9. Klachten over personeel van NS zoals machinisten, conducteurs en medewerkers van Service & Veiligheid;

Het is Reseller niet toegestaan om een vergoeding op grond van een GTBV Regeling of de Verordening Reizigersrechten voor of namens Reizigers bij NSR aan te vragen, tenzij Reseller kan aantonen dat de vergoeding (i) rechtstreeks aan de betreffende Reiziger wordt uitbetaald, of (ii) zo snel mogelijk na toewijzing aan de betreffende Reiziger wordt doorbetaald. Daarbij geldt voor zowel voorwaarde (i) als voor voorwaarde (ii) dat dit moet worden aangetoond zonder dat enig onderzoek door NSR is vereist.

Vorderingen van Klanten of Reizigers met betrekking tot onderwerpen die op grond van deze Bijlage voor rekening van NSR komen, worden in deze Overeenkomst ook wel "Vordering(en) die voor rekening van NSR kom(t)(en)" genoemd. Vorderingen die op grond van deze Bijlage voor rekening van Reseller komen, worden in deze Overeenkomst ook "Vordering(en) die voor rekening van Reseller(s) kom(t)(en)" genoemd.



Niettegenstaande het bepaalde in artikel 16.2 van het hoofddeel van deze Overeenkomst, geldt dat indien een Vordering voor rekening komt van NSR en Reseller na doorverwijzing naar NSR desalniettemin door een Klant of Reiziger wordt aangesproken, NSR Reseller tegen deze vordering zal vrijwaren. NSR is echter in geen geval aansprakelijk voor schade die Reseller zelf lijdt als gevolg van de vordering (zoals juridische kosten). De voorgaande vrijwaring doet geen afbreuk aan het bepaalde in artikel 7.4 van het hoofddeel van deze Overeenkomst en de schadevergoedingsverplichting van Reseller op grond van artikel 6.5 van het hoofddeel van deze Overeenkomst.

Voor de goede orde bevestigen Partijen dat het bepaalde in deze paragraaf A. van deze bijlage 7 géén derdenbedingen bevat ten behoeve van de Klanten en Reizigers, doch uitsluitend bedoeld is om de verdeling van verantwoordelijkheden in de relatie tussen Treinvervoerders en Reseller uiteen te zetten.

B. Restitutie

Op grond van artikel 7.1 van het hoofddeel van deze Overeenkomst, geldt dat Reseller bestellingen bij NSR en (koop)overeenkomsten met NSR inzake E-tickets niet kan annuleren, ontbinden of vernietigen. Alleen in de volgende gevallen heeft Reseller recht op terugbetaling van de prijs die Reseller aan NSR voor het E-ticket heeft betaald:

a. *Artikel 18 Verordening Reizigersrechten*: Reseller zal alle vorderingen van Klanten en Reizigers die gebaseerd zijn op artikel 18 onder a. van de Verordening Reizigersrechten afhandelen conform het bepaalde in dat artikel 18 onder a. Indien Reseller echter kan aantonen dat een Klant of Reiziger op grond van dat artikel 18 onder a. recht heeft op terugbetaling van de prijs die de Klant voor het E-ticket heeft betaald én de Klant geen succesvol beroep op een GTBV-regeling heeft gedaan, is NSR gehouden om aan Reseller de prijs terug te betalen die Reseller aan NSR voor het betreffende E-ticket heeft betaald. Indien de Reseller de prijs voor het E-ticket nog niet aan NSR heeft betaald, vervalt de onderliggende betalingsverplichting van Reseller.

b. *Niet-acceptatie van een geldig E-ticket*: Indien Reseller kan aantonen dat NSR of een Treinvervoerder of een van haar medewerkers een E-ticket niet als geldig vervoerbewijs heeft geaccepteerd terwijl wel aan de E-ticket Voorwaarden wordt voldaan en de Reiziger daardoor feitelijk niet in staat was om toegang tot de trein te verkrijgen (bijvoorbeeld omdat alle voor E-tickets geschikte poortjes op het station niet openden door een defect in de poortjes, of door een door NSR veroorzaakt defect in het E-ticket), is NSR gehouden om aan Reseller de prijs terug te betalen die Reseller aan NSR voor het betreffende E-ticket heeft betaald. Indien de Reseller de prijs voor het E-ticket nog niet aan NSR heeft betaald, vervalt de onderliggende betalingsverplichting van Reseller.

Het bepaalde onder a. en b. hierboven betreft de enige rechten van Reseller en de enige aansprakelijkheid en verplichtingen van NSR en de andere Treinvervoerders met betrekking tot artikel 18 van de Verordening Reizigersrechten en de niet-acceptatie van een E-ticket.

Voor de goede orde bevestigen partijen dat Reseller, ongeacht de rechtsgrond, in alle andere gevallen géén recht heeft op terugbetaling van de prijs die hij voor een E-ticket heeft betaald. Dit geldt bijvoorbeeld ook indien Reseller of Klant onjuiste persoonsgegevens op het E-ticket heeft laten opnemen of indien het E-ticket niet is gebruikt.



Bijlage 8

Niet-interoperabele E-tickets (artikel 10)

De volgende E-tickets worden niet door andere Treinvervoerders geaccepteerd:

n.v.t.

CONCEPT



Bijlage 9

Meldingen in verband met mogelijke capaciteitsproblemen (artikel 11)

Toelichting: NSR wenst reizigers een zo prettig en comfortabele treinreis mogelijk te bieden. Dit betekent onder andere voldoende capaciteit in de trein. NSR heeft zelf veel kennis en ervaring om de benodigde treincapaciteit in te schatten. Er zijn echter altijd externe factoren zoals evenementen, marketingacties en ongeplande verstoringen die de vraag en het aanbod beïnvloeden. Indien deze bekend zijn kan NSR of de reiziger hierop inspelen. Voor het eventueel aanpassen van het logistieke plan en dus de treincapaciteit heeft NSR ruim vóór de beoogde reisdatum(s) informatie nodig.

Bij het uitbreiden van de verkoopkanalen heeft NSR niet langer volledig zicht op verwachte verkopen. Daarom heeft NSR in haar rol van vervoerder medewerking van de verkooppartijen op onderstaande punten nodig. Het doel van de hieronder omschreven procedure is het maken van een inschatting van de eventueel benodigde extra treincapaciteit en deze te kunnen verwerken in het logistieke plan van NSR. Met als doel om operationele problemen (zoals drukte, onveilige situaties op perrons en in treinen en onwerkbaar situaties voor conducteurs) te voorkomen en een kwalitatief product aan de reiziger te kunnen blijven bieden. Uiteraard zal NSR intern zorgvuldig met de verkregen informatie omgaan.

Meldingen

1. **Evenementen:** Reseller zal evenementen uiterlijk 30 weken vóór de datum(s) van het evenement bij NSR melden indien (i) Reseller zich richt op (potentiële) bezoekers van een evenement, bijvoorbeeld door een marketingcampagne of door een samenwerking aan te gaan met de organisator van het evenement en (ii) Reseller verwacht of kan redelijkerwijze verwachten in totaal meer dan 1.000 E-tickets te verkopen naar een of meerdere stations in de buurt van de locatie van het evenement. Onder 'evenement' wordt in deze bijlage verstaan een evenement waarvoor de organisator een vergunning moet aanvragen.
2. **Prijsacties:** Uit de ervaring van NSR als Treinvervoerder blijkt dat bij een prijsdaling van meer dan 30% dusdanig meer Reizigers ervoor kiezen om met de trein te reizen, dat dat kan leiden tot capaciteitsproblemen. Om deze reden dient Reseller NSR uiterlijk 30 weken vóór de mogelijke reisdatum(s) schriftelijk te informeren indien Reseller E-tickets wenst te verkopen voor een prijs die 30% lager ligt dan de prijs die de Reseller aan NSR voor het E-ticket heeft betaald.
3. **Meldingen:** Reseller zal de meldingen zoals bedoeld bij punt 1 en 2 hierboven sturen aan resellpakket@ns.nl. Daarbij zal Reseller de volgende informatie aanleveren:
 - i. Omschrijving van de actie of het evenement;
 - ii. Datum(s) waarop de actie of het evenement zal vinden;
 - iii. Indien het een evenement betreft: Naam en locatie van het evenement en de begin- en eindtijd;
 - iv. Het aantal tickets dat Reseller verwacht te verkopen;
 - v. Indien bekend: de trajecten die (naar verwachting) worden afgelegd en de vertrekstations.

NSR zal Reseller binnen 2 weken laten weten of NSR capaciteits- of andere problemen verwacht met betrekking tot het evenement en/of de prijsactie. Reseller zal aan NSR alle in redelijkheid verzochte informatie verstrekken en zijn medewerking verlenen om eventuele capaciteits- of andere problemen op te lossen of de gevolgen daarvan te verminderen, bijvoorbeeld door Klanten en Reizigers te informeren over de te verwachten drukte of treininzet.

Paraaf NSR

Paraaf Reseller



Bijlage 10

Algemene Vervoersvoorwaarden

1. Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS 2026)
2. Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer (2015)

CONCEPT



Bijlage 11

Verwerkersovereenkomst

Behorende bij de Overeenkomst inzake de Wederverkoop van E-tickets tussen NS Reizigers B.V. en [.....] B.V.

De ondergetekenden:

1. **NS Reizigers B.V.**, een besloten vennootschap met als geregistreerd adres Laan van Puntenburg 100, te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124362 en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [vertrouwelijk – op te vragen bij NSR], hierna te noemen “**NS**”
en
2. [.....] **B.V.**, een besloten vennootschap naar Nederlands recht met als geregistreerd adres [.....], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [.....], en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....], hierna te noemen: “**Verantwoordelijke**”.

hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”, of afzonderlijk: “Partij”,

Overwegen het volgende:

- a. NS en Verantwoordelijke zijn de Overeenkomst inzake de Wederverkoop van E-tickets aangegaan (hierna: de “Overeenkomst”);
- b. NS zal ter uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens gaan verwerken ten behoeve van Verantwoordelijke;
- c. Partijen willen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”), in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen op basis van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, vastleggen;
- d. deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Verwerking, en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd en omschreven in artikel 4 AVG;
- b. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst, inclusief Bijlagen, tussen NS en Verantwoordelijke waarin hun wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd;
- c. Bijlage: een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- d. Datalek: een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4, onder 12, AVG;
- e. Subverwerker: de partij die door NS wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de (verdere) Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst;



- f. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG) (PbEU 2016, L 119);
- g. Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de AVG en andere toepasselijke (Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke) wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet;
- h. Schriftelijk: op schrift gesteld of langs de elektronische weg, zoals bedoeld in artikel 6:227a Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2: De Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Verantwoordelijke verstrekt aan NS opdracht en instructie tot Verwerking van Persoonsgegevens namens Verantwoordelijke ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De instructies van Verantwoordelijke zijn nader omschreven in deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst. Verantwoordelijke kan Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
3. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 3: Rolverdeling

1. Verantwoordelijke is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerking van Persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. NS is verwerker in de zin van de AVG. Verantwoordelijke heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het bepalen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. NS en Verantwoordelijke verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

Artikel 4: Gebruik Persoonsgegevens

1. NS verplicht zich om de van Verantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doelen en/of met behulp van andere middelen te verwerken, dan voor het doel, en/of met behulp van de middelen, die door Verantwoordelijke aan NS zijn opgedragen, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling NS tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt NS Verantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Een overzicht van onder meer de categorieën Persoonsgegevens en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.



3. NS onthoudt zich van Verstrekking van Persoonsgegevens aan een Derde, tenzij deze Verstrekking plaatsvindt in opdracht van Verantwoordelijke of noodzakelijk is om te voldoen aan een op NS rustende wettelijke verplichting. Onder wettelijke verplichtingen zijn tevens begrepen Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen op grond waarvan NS tot verstrekken verplicht is. In geval van een wettelijke verplichting geeft NS – tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt – Verantwoordelijke onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de Verstrekking, de voor Verantwoordelijke relevante informatie inzake deze Verstrekking.
4. NS en de medewerkers handelend onder het gezag van NS, hebben uitsluitend toegang tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.
5. NS draagt er zorg voor dat Persoonsgegevens die verwerkt worden ten behoeve van Verantwoordelijke op generlei wijze gebruikt worden voor of gecombineerd worden met Persoonsgegevens die verwerkt worden voor eigen doeleinden van NS of die verwerkt worden ten behoeve van andere partijen dan Verantwoordelijke, tenzij Verantwoordelijke daarvoor Schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. NS zorgt er voor dat een ieder (waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers) die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, deze Persoonsgegevens als vertrouwelijk behandelt. NS waarborgt dat met de door NS voor het verwerken van de Persoonsgegevens geautoriseerde personen, een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten, of dat deze door een wettelijke verplichting tot geheimhouding zijn gebonden.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht voor NS geldt niet voor zover:
 - a. Verantwoordelijke Schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
 - b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door NS aan verantwoordelijke te verlenen diensten; of,
 - c. indien een dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens verplicht, zoals Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen op grond waarvan NS tot verstrekking verplicht is.

Artikel 6: Beveiliging, toezicht en audit

1. NS treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. De in artikel 6.1 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde maatregelen dienen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, evenals de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te verzekeren. Bij de beoordeling of sprake is van een passend beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.



3. De maatregelen zoals genoemd in artikel 6.1 van deze Verwerkersovereenkomst omvatten onder meer:
 - a. de in artikel 32, lid 1, sub a t/m d AVG benoemde maatregelen;
 - b. een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
4. NS zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
5. NS stelt Verantwoordelijke in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door de NS, met name van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en de in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.
6. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Verantwoordelijke het auditrecht om, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door NS genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verantwoordelijke de bij NS aanwezige documentatie in de zin van artikel 6.8 van deze Verwerkersovereenkomst heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij NS aanwezige documentatie geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door NS genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De door Verantwoordelijke geïnitieerde audit wordt tegen redelijke kosten uitgevoerd door een door NS, in overleg met Verantwoordelijke in te schakelen onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. Verantwoordelijke wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
7. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
8. NS stelt desgevraagd eventueel aanwezige certificeringen, verklaringen en bijbehorende documentatie, voor zover in het kader van deze Verwerkersovereenkomst relevant, te allen tijde kosteloos aan Verantwoordelijke ter beschikking.
9. De redelijke kosten voor de audit zoals bedoeld in artikel 6.6 van deze Verwerkersovereenkomst zijn voor rekening van NS indien en voor zover uit de audit volgt dat door NS in strijd met de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst is gehandeld.
10. Voor zover op basis van een audit blijkt dat NS niet aan het bepaalde in de Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst, de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt NS onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat NS hieraan alsnog voldoet.



Artikel 7: Datalekken

1. NS heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken. Op verzoek van Verantwoordelijke geeft NS informatie over het door NS ingerichte beleid.
2. Indien NS een Datalek vaststelt, zal deze Verantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming informeren. NS verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek en de maatregelen die NS treft om aan haar kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. NS dient een Datalek bij Verantwoordelijke te melden conform de instructies in Bijlage 2 bij deze Verwerkersovereenkomst.
3. NS stelt bij een Datalek Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek.
4. In geval van een Datalek, zal Verantwoordelijke voldoen aan eventuele wettelijke meldingsplichten aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen. NS onthoudt zich van het doen van dergelijke meldingen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen met Verantwoordelijke.
5. NS documenteert alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de Datalek, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Verantwoordelijke geeft NS informatie over de door NS gedocumenteerde Datalekken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, achtergronden en getroffen maatregelen.

Artikel 8: Bijstand

1. NS verleent Verantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de op Verantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals met betrekking – maar niet beperkt – tot:
 - a. het – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vervullen van de plicht van Verantwoordelijke om tijdig aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de Betrokkene te voldoen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens;
 - b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst;
 - c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - d. het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie;
 - e. het melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de NS, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Verantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.



Artikel 9: Doorgifte aan een derde land of een internationale organisatie

1. NS is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land (landen buiten de Europese Economische Ruimte) of internationale organisatie indien Verantwoordelijke daarvoor Schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op NS van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling NS tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt NS Verantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien met toestemming van Verantwoordelijke Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen of een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 onder 26 AVG, dan zien Partijen er op toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Verantwoordelijke rusten. Indien Persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, dan wordt dit in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar of internationale organisaties door wie, Persoonsgegevens worden verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

Artikel 10: Inschakeling Subverwerker

1. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van verantwoordelijke zal NS de Verwerking van Persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren door een Subverwerker. Verantwoordelijke zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
2. De Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker bevat de eventuele voorwaarden die verantwoordelijke verbindt aan het inschakelen van de Subverwerker. De wijze van toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker is in Bijlage 1 gespecificeerd.
3. NS verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke aan deze een overzicht van de door NS ingeschakelde Subverwerkers.
4. NS is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan NS zijn opgelegd. Hieronder vallen onder meer de verplichting om de Persoonsgegevens niet te Verwerken anders dan in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen en de verplichting tot het nakomen van de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegd.

Artikel 11: Vernietiging Persoonsgegevens

1. NS verwijdert de in opdracht van Verantwoordelijke Verwerkte Persoonsgegevens onmiddellijk nadat blijkt dat deze niet meer noodzakelijk zijn in het kader van de Overeenkomst, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke (wettelijke) verplichtingen.

Artikel 12: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. De Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst en vervangt eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst, zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.



2. Indien en zodra gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens wijzigt, zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. In een dergelijk geval zullen Partijen onderhandelen over de aanpassing van de tekst van de Verwerkersovereenkomst zodra één van beide Partijen daarom verzoekt.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig indien zij Schriftelijk zijn vastgelegd en beide Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.
4. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 13: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege ingeval de Overeenkomst is geëindigd, en de Persoonsgegevens conform artikel 11 van deze overeenkomst zijn vernietigd, zonder dat voorafgaande opzegging daarvan vereist is.
3. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Artikel 14: Rechtsmacht en toepasselijk recht

1. Op deze Verwerkersovereenkomst, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen NS en Verantwoordelijke is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen over deze Verwerkersovereenkomst is dezelfde instantie/ hetzelfde gerecht bevoegd als de instantie die/ het gerecht dat op grond van de Overeenkomst bevoegd is om kennis te nemen van geschillen over die Overeenkomst. Ingeval in de Overeenkomst niet is bepaald welke instantie/ gerecht bevoegd is kennis te nemen van geschillen over die Overeenkomst, dan is de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met (de uitvoering van) deze Verwerkersovereenkomst kennis te nemen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend:

NS Reizigers B.V.

[.....] B.V.

Door:

Titel:

Plaats:

Datum:

Paraaf NSR

Door:

Titel:

Plaats:

Datum:

Paraaf Reseller



BIJLAGE 1 dienstverlening, producteigenschappen en verwerkte Persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst : uitgifte E-Tickets
Beknopte uitleg en werking product en/of dienst : De uitgifte van E-Tickets door NS aan Verantwoordelijke, de Reseller van het E-Ticket. De Verantwoordelijke geeft het E-Ticket vervolgens uit aan de consument.

B. Omschrijving van de Verwerkingen

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de onder A bedoelde dienst en/of het onder A bedoelde product:

De Verantwoordelijke verkoopt E-Tickets. NS maakt deze E-Tickets voor de Verantwoordelijke. Voor de uitgifte hiervan heeft NS persoonsgegevens van de Betrokkene nodig. Verantwoordelijke verstrekt aan NS de voor de uitgifte van het E-Ticket benodigde gegevens en NS maakt en verstrekt het E-Ticket aan de Verantwoordelijke.

C. Categorieën Betrokkenen en soorten Persoonsgegevens inclusief het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt

1. Omschrijving van de categorieën personen (Betrokkenen) over wie Persoonsgegevens worden verwerkt: De houder van het E-ticket.
2. Categorieën van soorten van Persoonsgegevens die verwerkt worden: Naam
3. Het doel of de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt: Zie hierboven onder B.
4. Door de NS te hanteren bewaartermijnen van Persoonsgegevens:

NS verwijdert de gegevens 4 weken na de reisdatum waarop de betrokkene gebruik heeft gemaakt van het E-Ticket.

D. Contactgegevens

Contactgegevens van NS voor vragen of opmerkingen over deze Bijlage:

[vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

Contactgegevens van Verantwoordelijke voor vragen of opmerkingen over deze Bijlage:

[.....]

E. Subverwerkers

Conform artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst dient voor het inschakelen van een Subverwerker voorafgaand Schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke te worden verkregen. De wijze waarop deze toestemming wordt gegeven, en de eventuele voorwaarden waaronder, zijn als volgt:

Verantwoordelijke geeft NS een *algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker*. In dat geval dient per Subverwerker te worden aangegeven:

De naam van de Subverwerker, de vestigingsgegevens (inclusief land) en eventueel of het een internationale organisatie betreft zoals bedoeld in artikel 4 onder 26 AVG:

De wijze waarop NS Verantwoordelijke inlicht over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Subverwerkers, te weten door middel van een e-mail aan: [.....]

De wijze waarop Verantwoordelijke tegen deze veranderingen bezwaar kan maken, te weten door middel van een e-mail aan: [vertrouwelijk – op te vragen bij NSR]

Eventuele voorwaarden die Verantwoordelijke verbindt aan het inschakelen van Subverwerkers.



F. Eventuele instructies van Verantwoordelijke

Conform artikel 2, tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst kan verantwoordelijke NS instructies geven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Verantwoordelijke kan daarnaast Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven. In deze Bijlage 1 kan een toelichtingen worden opgenomen met betrekking tot de instructies en/of de vindplaats van deze instructies.

n.v.t.

G. Eventuele doorgifte van gegevens aan landen buiten de EER

Conform artikel 9, tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst moet doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie, in deze Bijlage 1 worden aangegeven. Daarbij moet tevens worden aangegeven:

- de landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden verwerkt;
- op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

n.v.t.

CONCEPT



BIJLAGE 2: Omgang met Datalekken (ter uitvoering van artikel 7, lid 2, Verwerkersovereenkomst)

Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

Verantwoordelijke dient als Verwerkingsverantwoordelijke een Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en in sommige gevallen de Betrokkenen.

Om aan deze plicht te kunnen voldoen dient NS Verantwoordelijke onverwijld te informeren indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34, lid 1, AVG. Meer concreet betekent dit dat:

Verwerker een melding dient te doen via [.....]. U dient bij een melding expliciet aan te geven dat uw melding een Datalek Persoonsgegevens betreft. Daarnaast verzoeken we u zover als mogelijk is de informatie zoals hieronder in de tabel vermeld aan te leveren.

De servicedesk stuurt de melding door naar de desbetreffende verantwoordelijken binnen de organisatie, waaronder de Privacy Officer. De Privacy Officer zal in afstemming met de Security Manager bepalen of het Datalek daadwerkelijk onder de meldplicht valt en de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel Betrokkene(n) uitvoeren, tenzij anders is overeengekomen.



De inhoud van uw melding aan [.....] is opgenomen in onderstaand overzicht:

Contactgegevens melder	Naam bedrijf/leverancier van diensten: a) Naam melder b) E-mailadres van de melder c) Telefoonnummer van de melder d) Alternatief telefoonnummer van de melder
Contactgegevens voor nadere informatie	Melder (zie boven) of gegevens contactpersoon: a) Naam contactpersoon b) Functie van de contactpersoon c) E-mailadres van de contactpersoon d) Telefoonnummer van de contactpersoon e) Alternatief telefoonnummer van de contactpersoon
Omschrijving van het contract waaronder de uitgevoerde werkzaamheden vallen	
Samenvatting van het incident, zoals: <ul style="list-style-type: none">• Kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan)• Oorzaak van het beveiligingsincident (indien bekend, zoals inbreuk, menselijk fout of systeemfout)• Maatregelen getroffen om eventuele en/of verdere schade te voorkomen	
Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in) (indien bekend)	a) Minimaal: b) Maximaal:
Omschrijf (indien bekend) de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk en die gevolgen kunnen ondervinden van het incident (inclusief de verwachte mate waarin):	
Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)	a) Op (datum en tijdstip) b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode) c) Nog niet bekend
Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)	a) Lezen (vertrouwelijkheid) b) Kopiëren c) Veranderen (integriteit) d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid) e) Diefstal f) Nog niet bekend
Om welk type Persoonsgegevens gaat het?	a) Naam-, adres- en woonplaatsgegevens b) Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam / wachtwoord of klantnummer) c) Geboortedatum en/of leeftijd d) Overige gegevens, namelijk: (vul aan)